

Naročnik: **Zasavske lekarne Trbovlje, Rudarska cesta 12, 1420 Trbovlje**

Razpisna dokumentacija v postopku oddaje naročila po odprtem postopku:

***»Nakup in vzdrževanje energijsko varčne strojne in programske opreme za potrebe
Zasavskih lekarn Trbovlje«***

Trbovlje, november 2020

Vsebina

1 Predmet in podatki o javnem naročilu.....	6
2 Oddaja ponudb, rok za oddajo ponudb in odpiranje ponudb	7
3 Pridobitev dokumentacije v zvezi z naročilom in pojasnila	7
4 Oblika, jezik in stroški ponudbe	8
5 Veljavnost ponudbe	9
6 Skupna ponudba	9
7 Ponudba s podizvajalci.....	10
8 Poslovna skrivnost in varovanje zaupnih podatkov.....	11
9 Posredovanje podatkov naročniku	11
10 Sprememba obsega predmeta javnega naročila in sklenitev okvirnega sporazuma.....	12
11 Finančna zavarovanja	12
11.1 Finančno zavarovanje za resnost ponudbe.....	12
11.2 Finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti	14
12 Razlogi za izključitev in pogoji za priznanje sposobnosti	14
12.1 Predhodna nekaznovanost.....	14
12.2 Uvrstitev na seznam ponudnikov z negativnimi referencami in evidenco poslovnih subjektov iz ZIntPK	15
12.3 Neplačane davčne obveznosti in socialni prispevki	15
12.4 Spoštovanje delovnopravne zakonodaje	15
12.5 Pretekla slaba izvedba.....	16
12.6 Dajanje zavajajočih razlag in nepredložitev dokazil	16
12.7 Neupravičen vpliv na odločanje naročnika.....	17
12.8 Hujša kršitev poklicnih pravil.....	17
12.9 Storitev velike strokovne napake	17
12.10 Sklenitev kartelnega dogovora	18
12.11 Stanje insolventnosti	18
POGOJI ZA SODELOVANJE.....	19
12.12 Registracija dejavnosti oz. dovoljenje za opravljanje dejavnosti	19
12.13 Reference ponudnika	19
13 Merilo za izbor.....	20
14 Tehnične zahteve.....	21
14.1 Tehnične zahteve za sklop 1 nakup energijsko varčne strojne opreme	21

14.1.2 Garancijska doba in zagotavljanje servisa /sklop 1/	23
14.1.3 Temeljne okoljske zahteve /sklop 1/	23
14.2. Tehnične zahteve za sklop 2 zagotavljanje licenčnine in vzdrževanje informacijskega sistema za lekarniško poslovanje Zasavskih lekarn Trbovlje in varovanje podatkovnih baz	24
14.3 Tehnične zahteve za sklop 3 Vzdrževanje poslovno informacijskega sistema	27
14.4 Tehnične zahteve za sklop 4 storitve mobilne telefonije, stacionarne telefonije in dostopa do interneta.....	28
15 Pouk o pravnem sredstvu	45
16 Vsebina ponudbene dokumentacije	45
Priloge	46
Ponudbeni predračun za sklop 1	47
Podrobni ponudbeni predračun za sklop 1	48
Ponudbeni predračun za sklop 2	49
Ponudbena vrednost za izdelke /storitve po Podrobnem ponudbenem predračunu za sklop 2.....	49
Podrobni ponudbeni predračun za sklop 2.....	50
Ponudbeni predračun za sklop 3.....	51
Podrobni ponudbeni predračun za sklop 3.....	52
Ponudbeni predračun za sklop 4.....	53
Podrobni ponudbeni predračun za sklop 4.....	54
Menična izjava za zavarovanje resnosti ponudbe.....	56
Izjava o predložitvi finančnega zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.....	57
Menična izjava za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti	58
Pooblastilo za pridobitev potrdila iz kazenske evidence za fizične osebe	59
Pooblastilo za pridobitev potrdila iz kazenske evidence za pravne osebe.....	60
Reference.....	61
Potrdilo o referenčnem projektu.....	62
Izjava po 35. členu ZIntPK	63
Vzorec okvirnega sporazuma za sklop 1	64
Vzorec okvirnega sporazuma za sklop 2	78
Vzorec okvirnega sporazuma za sklop 3	92
Vzorec okvirnega sporazuma za sklop 4	104

1 Predmet in podatki o javnem naročilu

Zasavske lekarne Trbovlje, Rudarska cesta 12, 1420 Trbovlje (v nadaljevanju: naročnik), v skladu s 40. členom Zakona o javnem naročanju (Uradni list RS, št. 91/15 in 14/18, v nadaljevanju ZJN-3) vabi vse zainteresirane ponudnike, da predložijo svojo pisno ponudbo v skladu s to dokumentacijo, objavljeno na Portalu javnih naročil po odprtem postopku za oddajo naročila:

»Nakup in vzdrževanje energijsko varčne strojne in programske opreme za potrebe Zasavskih lekarn Trbovlje«

Predmet javnega naročila je dobava različne strojne računalniške opreme, programske opreme, licenc, vzdrževanja programske opreme ter zagotavljanja telekomunikacijskih storitev v obdobju 48 mesecev. Podrobnejši opis je razviden iz poglavja 14. Tehnične zahteve.

Javno naročilo je razdeljeno na štiri sklope:

- SKLOP 1: Nakup energijsko varčne strojne opreme,
- SKLOP 2: Zagotavljanje licenčnih in vzdrževanje informacijskega sistema za lekarniško poslovanje Zasavskih lekarn Trbovlje ter varovanje podatkovnih baz,
- SKLOP 3: Vzdrževanje poslovno informacijskega sistema,
- SKLOP 4: Storitve mobilne, stacionarne telefonije in dostopa do interneta.

Naročniki lahko oddajo ponudbo za enega ali več sklopov.

Naročnik bo z izbranimi ponudniki sodeloval na naslednje načine:

- **SKLOP 1:** Naročnik bo sklenil okvirni sporazum z največ 3 najugodnejšimi ponudniki, ki bodo oddali dopustno ponudbo. Prvo nabavo opreme bo izvedel skladno s popisom, ki je del te razpisne dokumentacije, preostale nabave pa glede na vsakokratne potrebe, za katere bo izbrane ponudnike (podpisnike okvirnega sporazuma) pozval k oddaji ponudbe (odpiranje konkurence). Konkurenca med izbranimi ponudniki se bo odpirala ob vsakokratnem naročilu blaga. Naročniku v času priprave te razpisne dokumentacije niso znane vse potrebe, zato si pridržuje pravico, da pri vsakokratnem odpiranju konkurence med izbranimi ponudniki povprašuje tudi po drugi računalniški opremi, ki ni vključena v popis te razpisne dokumentacije. Naročnik bo z vsakokratnim odpiranjem konkurence opredelil tudi druge pogoje naročila, kot je npr. dobavni rok in garancijska doba.
- **SKLOPI 2, 3 in 4:** Naročnik bo z enim izbranim ponudnikom sklenil okvirni sporazum za zagotavljanje storitev, ki so predmet sklopa.

Ponudnik mora ponuditi vso blago in storitve, ki so predmet razpisa in je zahtevana s popisom, sicer se bo ponudba štela kot tehnično neustrezna in posledično nedopustna.

Naročnik bo sklenil okvirne sporazume za obdobje 48 mesecev.
Variantne ponudbe niso dopustne.

2 Oddaja ponudb, rok za oddajo ponudb in odpiranje ponudb

Ponudbe morajo biti do roka za predložene v informacijski sistem e-JN na spletnem naslovu <https://ejn.gov.si/eJN2>, v skladu s točko 3 dokumenta Navodila za uporabo informacijskega sistema za uporabo funkcionalnosti elektronske oddaje ponudb e-JN: PONUDNIKI (v nadaljevanju: Navodila za uporabo e-JN), ki je del te razpisne dokumentacije in objavljen na spletnem naslovu <https://ejn.gov.si/eJN2>.

Rok za oddajo ponudb je 14. 12. 2020 do 10:00 ure.

Za oddano ponudbo se šteje ponudba, ki je v informacijskem sistemu e-JN označena s statusom »ODDANO«.

Ponudnik lahko do roka za oddajo ponudb svojo ponudbo umakne ali spremeni. Če ponudnik v informacijskem sistemu e-JN svojo ponudbo umakne, se šteje, da ponudba ni bila oddana in je naročnik v sistemu e-JN tudi ne bo videl. Če ponudnik svojo ponudbo v informacijskem sistemu e-JN spremeni, je naročniku v tem sistemu odprta zadnja oddana ponudba.

Ponudnik se mora pred oddajo ponudbe registrirati na spletnem naslovu <https://ejn.gov.si/eJN2>, v skladu z Navodili za uporabo e-JN. Če je ponudnik že registriran v informacijski sistem e-JN, se v aplikacijo prijavi na istem naslovu.

Dostop do povezave za oddajo elektronske ponudbe v tem postopku javnega naročila je razviden iz obvestila o naročilu.

Odpiranje ponudb bo potekalo dne 14. 12. 2020 ob 10:05 uri v informacijskem sistemu e-JN, na spletnem naslovu <https://ejn.gov.si/eJN2>.

Odpiranje poteka tako, da informacijski sistem e-JN samodejno ob zgoraj navedenem času prikaže podatke o ponudniku, , ter omogoči dostop do .pdf dokumenta, ki ga ponudnik naloži v sistem e-JN pod razdelek »Predračun«. Ponudniki, ki so oddali ponudbe, imajo te podatke v informacijskem sistemu e-JN na razpolago v razdelku »Zapisnik o odpiranju ponudb«.

3 Pridobitev dokumentacije v zvezi z naročilom in pojasnila

Dokumentacija v zvezi z naročilom je brezplačno na voljo na Portalu javnih naročil (www.enarocanje.si) in na spletnih straneh naročnika.

Ponudnik lahko dodatna pojasnila v zvezi z dokumentacijo zahteva preko Portala javnih naročil najkasneje **do dne 1. 12. 2020 do 11:00 ure**. Naročnik bo na vprašanja odgovoril preko Portala javnih naročil najkasneje **do 4. 12. 2020 do 17:00 ure**. Naročnik ne bo odgovarjal na vprašanja, ki ne bodo zastavljena na zgoraj navedeni način in do navedenega roka.

Naročnik si pridržuje pravico, da dokumentacijo delno spremeni ali dopolni ter po potrebi podaljša rok za oddajo ponudb. Spremembe in dopolnitve razpisne dokumentacije so sestavni del dokumentacije, v zvezi z naročilom.

Kontaktna oseba s strani naročnika: Sabina Drobnič

e-mail: uprava@zasavske-lekarne.si

4 Oblika, jezik in stroški ponudbe

Ponudnik ponudbo odda elektronsko kot je navedeno v točki 2 te razpisne dokumentacije.

Ponudbe se oddajo v slovenskem jeziku. Če ni drugače določeno, tuji ponudnik izkaže izpolnjevanje pogojev s fotokopijami dokazil iz uradne evidence, ki izkazujejo zahtevano pravno relevantno stanje. V primeru, da pristojni organi tuje države ne izdajajo tovrstnih dokazil, ponudnik predloži zapriseženo izjavo prič ali zapriseženo izjavo kandidata oziroma ponudnika. Izjava mora biti dana pred pravosodnim ali upravnim organom, notarjem ali pristojnim organom poklicnih in gospodarskih subjektov v državi, v kateri ima ponudnik svoj sedež. Tako dokazila pristojnih institucij kot tudi overjene izjave tujega ponudnika morajo biti prevedene v slovenski jezik. Predložen mora biti prevod slovenskega sodnega tolmača.

Ponudniki lahko predložijo v tujem jeziku prospekte ali drugo tehnično dokumentacijo, ki ga bo moral ponudnik, v kolikor bo naročnik to ocenil kot potrebno, uradno prevesti v slovenski jezik, v določenem roku.

Ponudbena dokumentacija mora biti podana na obrazcih iz prilog razpisne dokumentacije ali po vsebini in obliki enakih obrazcih, izdelanih s strani ponudnika. Naročnik lahko v postopku preverjanja ponudb od ponudnika kadarkoli zahteva, da mu predloži na vpogled original. Vsi dokumenti, ki jih predloži ponudnik, morajo izkazovati aktualno stanje, razen kjer je izrecno zahtevan dokument za določeno obdobje oziroma dokument določene starosti. Naročnik lahko listine za dokazovanje izpolnjevanja pogojev ali pooblastila za pridobitev listin, če izhajajo iz uradne evidence, zahteva naknadno (po odpiranju in opravljenem pregledu ponudb). V tem primeru bo naročnik ponudnika pozval, naj v določenem roku naročniku dostavi vse listine za dokazovanje izpolnjevanja pogojev. Če pozvani ponudnik listin, pooblastil oziroma dokazil ne bo dostavil pravočasno ali če bo dostavil listine, pooblastila oziroma dokazila v nasprotju z zahtevami naročnika, bo naročnik njegovo ponudbo kot nepopolno zavrnil.

Označeni deli ponudbene dokumentacije morajo biti podpisani s strani zakonitega zastopnika ponudnika ali druge osebe, pooblaščne za sklepanje pogodb predvidene vrste, vrednosti in obsega.

Ponujene storitve morajo v celoti ustrezati zahtevam iz razpisne dokumentacije. Če ponudnik ne ponudi vseh storitev/blaga (prazna mesta v ponudbenem predračunu) ali ponujena storitev ne bo ustrezala tehničnim zahtevam, bo naročnik tako ponudbo izločil iz nadaljnjega ocenjevanja.

V kolikor bo naročnik sam ali na predlog gospodarskega subjekta ugotovil, da je potrebno ponudbo dopolniti, bo naročnik postopal skladno s petim odstavkom 89. člena ZJN-3.

Ponudnik nosi vse stroške, povezane s pripravo in predložitvijo ponudbe. V primeru ustavitve postopka, zavrnitve vseh ponudb ali odstopa od izvedbe javnega naročila naročnik ponudnikom ne bo povrnil nobenih stroškov, nastalih s pripravo ponudbe. Ponudniki so s tem seznanjeni in se s tem s samo predložitvijo prijave izrecno strinjajo.

5 Veljavnost ponudbe

Ponudba mora veljati najmanj do 31. 1. 2021. V primeru krajšega roka veljavnosti ponudbe se ponudba izloči.

Naročnik lahko zahteva, da ponudniki podaljšajo čas veljavnosti ponudb za določeno dodatno obdobje. Ponudnik lahko zavrne zahtevo, ne da bi s tem zapadlo zavarovanje resnosti ponudbe, če je bilo dano. V kolikor ponudnik podaljša veljavnost ponudbe mora predložiti podaljšanje zavarovanja za resnost ponudbe.

6 Skupna ponudba

Dovoljena je skupna ponudba več pogodbenih partnerjev. V 12. poglavju *Razlogi za izključitev in pogoji za priznanje sposobnosti*, je določeno, kateri pogoj mora v primeru skupne ponudbe izpolnjevati vsak izmed partnerjev oziroma, kateri pogoj lahko izpolnjujejo partnerji skupaj.

V primeru skupne ponudbe je potrebno v ponudbi predložiti pogodbo o skupnem nastopu. Iz pogodbe o skupnem nastopu mora biti razvidno sledeče:

- imenovanje nosilca posla pri izvedbi javnega naročila,
- pooblastilo nosilcu posla in odgovorni osebi za podpis ponudbe ter podpis pogodbe,
- izjava, da so vsi ponudniki v skupni ponudbi seznanjeni z navodili ponudnikom in razpisnimi pogoji ter merili za dodelitev javnega naročila in da z njimi v celoti soglašajo,
- izjava, da so vsi ponudniki seznanjeni s plačilnimi pogoji iz razpisne dokumentacije,
- določbe glede načina plačila preko nosilca posla,

- navedba, da odgovarjajo naročniku za celotno obveznost in za vsak njen del vsi partnerji solidarno in vsak posebej v celoti.

Ponudbo podpisuje nosilec posla, ki je tudi podpisnik pogodbe in glavni kontakt z naročnikom. Nosilec posla prevzame nasproti naročniku poročilo za del ostalih partnerjev in/ali podizvajalcev po pravilih Obligacijskega zakonika. Naročnik uveljavlja zahtevo po odpravi morebitnih napak zoper nosilca posla.

V primeru skupne ponudbe je obvezna sestavina ponudbene dokumentacije kopija pogodbe iz katere je razvidna vrednost, vrsta in obseg del, ki jih v ponudbi povzema posamezni partner.

7 Ponudba s podizvajalci

Ponudnik, ki namerava pri izvedbi naročila nastopati s podizvajalci, mora to navesti v ESPD obrazcu. Prijavljeni podizvajalci morajo izpolniti obrazec ESPD obrazec in izpolnjevati pogoje, ki so v poglavju 13. določeni za podizvajalce, kar izkažejo s podpisom ESPD obrazca. V kolikor bo nominirani podizvajalec zahteval neposredno plačilo od naročnika mora predložiti zahtevo za neposredno plačilo, katerega mora podpisati tudi ponudnik oziroma vodilni partner v primeru skupne ponudbe.

Kadar namerava ponudnik izvesti javno naročilo s podizvajalci, mora v ponudbi:

- navesti vse podizvajalce ter vsak del javnega naročila, ki ga namerava oddati v podizvajanje,
- kontaktne podatke in zakonite zastopnike predlaganih podizvajalcev,
- izpolnjene ESPD teh podizvajalcev,
- priložiti zahtevo podizvajalca za neposredno plačilo, če podizvajalec to zahteva.

V kolikor podizvajalec zahteva neposredno plačilo mora v ponudbi predložiti lastno izjavo iz katere bo razvidno:

- izjava podizvajalca, da podaja soglasje naročniku, da naročnik namesto glavnega izvajalca poravnava podizvajalčevo terjatev do glavnega izvajalca;
- izjava ponudnika, da pooblašča naročnika, da na podlagi potrjenega računa oziroma situacije neposredno plačuje podizvajalcem.

V primeru, da podizvajalec ne zahteva neposrednega plačila s strani naročnika bo naročnik od glavnega izvajalca najpozneje v roku 60 dni od plačila končnega računa zahteval pisno izjavo izvajalca in podizvajalca, da je podizvajalec prejel plačilo za izvedene storitve, izvedene v predmetnem javnem naročilu. V kolikor izjava ne bo predložena bo naročnik sprožil postopek za ugotovitev prekrška, skladno z določili ZJN-3.

V kolikor bo glavni izvajalec nastopil s podizvajalcem mora v ponudbi predložiti zgoraj navedena dokazila, katera bo moral predložiti tudi v primeru zamenjave podizvajalca in sicer najkasneje v petih dneh po spremembi.

Naročnik bo skladno z določilom četrtega odstavka 94. člena ZJN-3 zavrnil podizvajalca, ki izpolnjuje obvezne in neobvezne razloge za izključitev. V kolikor bo naročnik presodil, da bi zamenjava podizvajalca, ali vključitev novega podizvajalca vplivalo na nemoteno delo, ali če novi podizvajalec ne izpolnjuje zahtev, kot jih je naročnik določil za podizvajalce bo podizvajalca zavrnil v roku 10 dni od prejema predloga o zamenjavi ali vključitvi novega podizvajalca.

Ponudnik prevzema odgovornost za izvedbo celotnega javnega naročila, vključno z deli, ki jih je oddal podizvajalcem.

V primeru ponudbe s podizvajalcem je obvezna sestavina ponudbene dokumentacije kopija pogodbe iz katere je razvidna vrsta, vrednost in obseg del, ki jih povzema podizvajalec.

8 Poslovna skrivnost in varovanje zaupnih podatkov

Naročnik ne sme razkriti informacij, ki mu jih gospodarski subjekt predloži in označi kot poslovno skrivnost. Naročnik bo zagotovil varstvo podatkov, ki se glede na določbe zakona, ki ureja varstvo osebnih podatkov in varstvo tajnih podatkov, štejejo za osebne ali tajne podatke.

Ponudnik naj obrazce in izjave, za katere meni, da sodijo pod varstvo osebnih podatkov, zaupne ali poslovno skrivnost, označi s klavzulo »zaupno« ali »poslovna skrivnost«. Če naj bo zaupen samo določen podatek v obrazcu ali dokumentu, mora biti zaupni del podčrtan, v isti vrstici ob desnem robu pa oznaka »zaupno« ali »poslovna skrivnost« ponudnik lahko v ponudbi predloži tudi »sklep o varovanju poslovne skrivnosti«.

9 Posredovanje podatkov naročniku

Izbrani ponudnik mora na naročnikov poziv v postopku javnega naročanja ali pri izvajanju javnega naročila v osmih (8) dneh od prejema poziva posredovati podatke o:

- svojih ustanoviteljih, družbenikih, delničarjih, komanditistih ali drugih lastnikih in podatke o lastniških deležih navedenih oseb;
- gospodarskih subjektih, za katere se glede na določbe zakona, ki ureja gospodarske družbe, šteje, da so z njim povezane družbe.

10 Sprememba obsega predmeta javnega naročila in sklenitev okvirnega sporazuma

Naročnik si pridržuje pravico, da z izbranim izvajalcem sklene okvirni sporazum le v primeru zagotovljenih sredstev. V kolikor naročnik nima zagotovljenih finančnih sredstev, naročnik ne bo sklenil okvirnega sporazuma. Naročnik si prav tako pridržuje pravico, da v primeru, če ne bo imel zagotovljenih vseh finančnih in ostalih sredstev, ne izbere nobenega ponudnika oziroma razveljavi javno naročilo ali zmanjša obseg dobav.

S podpisom ESPD obrazca ponudnik izkaže razumevanje in soglasje k navedenemu v gornjem odstavku.

V skladu z 89. členom ZJN-3 si naročnik pridružuje pravico do ustavitve postopka, zavrnitve vseh ponudb, odstopa od izvedbe javnega naročila.

Če se ponudnik v osmih (8) dneh po pozivu k podpisu okvirnega sporazuma ne bo odzval, lahko naročnik šteje, da je odstopil od ponudbe. V tem primeru bo naročnik unovčil celotno finančno zavarovanje za resnost ponudbe, ki mu ga je predložil ponudnik, ki je odstopil od ponudbe, prav tako pa lahko naročnik od takšnega ponudnika zahteva povračilo vse morebitno dodatno nastale škode zaradi takšnega ravnanja izbranega ponudnika. Naročnik si pridržuje tudi pravico sodno iztožiti podpis okvirnega sporazuma, če bi bilo to naročniku v interesu.

11 Finančna zavarovanja

Ponudnik mora za zavarovanje izpolnitve svoje obveznosti naročniku predložiti finančna zavarovanja, kot izhajajo iz vzorcev v razpisni dokumentaciji, oziroma na dokumentih, ki se po vsebini ne smejo razlikovati od vzorcev finančnih zavarovanj iz razpisne dokumentacije.

Pri ponudbi s podizvajalci zavarovanje predloži glavni ponudnik, pri skupni ponudbi pa nosilec posla.

Izbrani ponudnik, s katerim sklene naročnik okvirni sporazum, jamči za odpravo vseh vrst napak oziroma nepravilnosti, skladno z določili Obligacijskega zakonika in predpisi, ki urejajo področje predmeta javnega naročila.

11.1 Finančno zavarovanje za resnost ponudbe

Ponudnik mora do roka za oddajo ponudb v fizični obliki predložiti brezpogojno, brez protesta in na prvi poziv unovčljivo menično izjavo in menico v naslednjih višinah:

- za sklop 1: 2.000,00 EUR,
- za sklop 2: 3.000,00 EUR,
- za sklop 3: 1.000,00 EUR in
- za sklop 4: 1.000,00 EUR.

Zavarovanja za resnost ponudbe morajo veljati najmanj do 31. 1. 2021, z možnostjo podaljšanja na zahtevo naročnika.

Menica in menična izjava morata do roka za oddajo prijav prispeti na naslov naročnika, na ovojnici naj bo naveden naziv in naslov ponudnika, naziv javnega naročila »Nakup in vzdrževanje energijsko varčne strojne in programske opreme za potrebe Zasavskih lekarn Trbovlje« ter NE ODPIRAJ.

Ponudnik, ki oddaja ponudbo za več sklopov mora za vsak sklop predložiti ločeno menico in menično izjavo.

Finančna zavarovanja morajo ne glede na način dostave (osebno ali po pošti) do naročnika prispeti do zgoraj navedenega roka, sicer bo ponudba štela za prepozno (prejemna teorija).

Predložena menična izjava mora po vsebini ustrezati vzorcu kot izhaja iz obrazca *Menična izjava*. Kot obvezno prilogo k obrazcu *Menična izjava-resnost ponudbe* mora ponudnik v ponudbi predložiti 1 bianco menico.

Zavarovanje za resnost ponudbe bo unovčeno v naslednjih primerih:

- če ponudnik umakne ali spremeni ponudbo v času njene veljavnosti, navedene v ponudbi ali
- če ponudnik, ki ga je naročnik v času veljavnosti ponudbe obvestil o sprejetju njegove ponudbe:
 - ne izpolni ali zavrne sklenitev okvirnega sporazuma v skladu z določbami navodil ponudnikom ali
 - ne predloži ali zavrne predložitev finančnega zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti v skladu z določbami navodil ponudnikom,
 - če ne predloži nove menične izjave na poziv naročnika v primeru podaljšanja veljavnosti ponudbe.

V primeru, če ponudba zahtevanega zavarovanja za resnost ponudbe ne bo vsebovala ali ta ne bo skladna z zahtevami razpisne dokumentacije ali vzorcem iz razpisne dokumentacije, bo naročnik tako ponudbo kot nedopustno izločil iz postopka nadaljnjega ocenjevanja ponudb.

Neunovčena menična izjava se po zaključku postopka oddaje javnega naročila vrne ponudniku.

11.2 Finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti

Izbrani ponudnik mora najpozneje v roku osmih (8) dni po sklenitvi pogodbe kot pogoj za veljavnost pogodbe izročiti naročniku menico in menično izjavo za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti v naslednjih višinah:

- 7.000,00 EUR za sklop 1,
- 10.000,00 EUR za sklop 2,
- 3.000,00 EUR za sklop 3 in sklop 4.

Ponudnik podpiše in žigosa obrazec *Izjava o predložitvi finančnega zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti*, s čemer potrjuje, da se strinja z vzorcem menične izjave, določene z obrazcem *Menična izjava za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti* in da bo v osmih dneh po sklenitvi pogodbe naročniku izročil menico in menično izjavo. Menica mora biti veljavna najmanj 40 dni po koncu veljavnosti okvirnega sporazuma.

12 Razlogi za izključitev in pogoji za priznanje sposobnosti

Naročnik bo iz postopka javnega naročanja izločil ponudnika, ki bo izpolnjeval naslednje razloge za izključitev:

12.1 Predhodna nekaznovanost

Naročnik bo iz sodelovanja v postopku javnega naročanja izključil gospodarski subjekt, če je bila gospodarskemu subjektu ali osebi, ki je članica upravnega, vodstvenega ali nadzornega organa tega gospodarskega subjekta ali ki ima pooblastila za njegovo zastopanje ali odločanje ali nadzor v njem, izrečena pravnomočna sodba, ki ima elemente naslednjih kaznivih dejanj, ki so opredeljena v Kazenskem zakoniku (Uradni list RS, št. 50/12 - uradno prečiščeno besedilo in 54/15; v nadaljnjem besedilu: KZ-1) in taksativno naštetu v 75. členu ZJN-3.

Razlog za izključitev se nanaša v primeru skupne ponudbe na vsakega izmed partnerjev, v primeru nastopa s podizvajalci pa tudi na podizvajalce.

DOKAZILA:

Ponudnik/partner/podizvajalec izpolni ESPD obrazec

Glede na ustaljeno prakso državne revizijske komisije se mora nekaznovanost izkazovati na dan roka za oddajo ponudbe. Naročnik bo v postopku preveritve ponudb ponudnika pozval k predložitvi overjene izjave pred notarjem ali upravnim organom. Ponudnik pa lahko že v ponudbi predloži potrdila iz kazenske evidence tudi sam, če niso starejša od treh mesecev, šteto od dneva oddaje ponudbe in hkrati tudi izpolnjena pooblastila *Pooblastilo za pridobitev potrdila iz kazenske evidence – za fizične osebe* in *Pooblastilo za pridobitev potrdila iz kazenske evidence – za pravne osebe*. V tem primeru

bo lahko naročnik preveril nekaznovanost sam.

12.2 Uvrstitev na seznam ponudnikov z negativnimi referencami in evidenco poslovnih subjektov iz ZIntPK

12.2.1 Naročnik bo iz sodelovanja v postopku javnega naročanja izključil gospodarski subjekt, če je ponudnik na dan, ko poteče rok za oddajo ponudbe izločen iz postopkov oddaje javnih naročil zaradi uvrstitve v evidenco gospodarskih subjektov z negativnimi referencami.

Razlog za izključitev se v primeru skupne ponudbe nanaša na vsakega izmed partnerjev, v primeru nastopa s podizvajalci pa tudi za podizvajalce.

DOKAZILA:

Ponudnik/partner/podizvajalec izpolni ESPD obrazec.

12.2.2 Ponudnik ne sme biti uvrščen v evidenco poslovnih subjektov iz 35. člena Zakona o integriteti in preprečevanju korupcije (Ur. l. RS, št. 69/2011; v nadaljevanju: ZIntPK-UPB2).

Razlog za izključitev se nanaša v primeru skupne ponudbe na vsakega izmed partnerjev, v primeru nastopa s podizvajalci pa tudi za podizvajalce.

DOKAZILA:

Ponudnik/partner/podizvajalec izpolni ESPD obrazec.

12.3 Neplačane davčne obveznosti in socialni prispevki

Naročnik bo izključil ponudnika, če bo ugotovil, da ima ponudnik na dan oddaje ponudbe neplačane zapadle obveznosti v skladu z zakonom, ki ureja finančno upravo, ki jih pobira davčni organ v skladu s predpisi države, v kateri ima sedež, ali predpisi države naročnika dan ali prijave, ki znašajo 50,00 EUR ali več. Kot neizpolnjevanje pogoja se šteje tudi, če na dan oddaje ponudbe ponudnik ni imel predloženih vseh obračunov davčnih odtegljajev za dohodke iz delovnega razmerja za obdobje zadnjih petih let do dne oddaje ponudbe ali prijave.

Razlog za izključitev se nanaša v primeru skupne ponudbe na vsakega izmed partnerjev, v primeru nastopa s podizvajalci pa tudi za podizvajalce.

DOKAZILA:

Ponudnik/partner/podizvajalec izpolni ESPD obrazec.

12.4 Spoštovanje delovnopravne zakonodaje

Naročnik bo izločil ponudnika, če je ponudniku v zadnjih treh letih pred potekom roka za oddajo ponudb ali prijav pristojni organ Republike Slovenije ali druge države članice ali tretje države pri

njem ugotovil najmanj dve kršitvi v zvezi s plačilom za delo, delovnim časom, počitki, opravljanjem dela na podlagi pogodb civilnega prava kljub obstoju elementov delovnega razmerja ali v zvezi z zaposlovanjem na črno, za kateri mu je bila s pravnomočno odločitvijo ali več pravnomočnimi odločitvami izrečena globa za prekršek.

DOKAZILA:

Ponudnik/partner/podizvajalec izpolni ESDP obrazec

Ponudnik lahko uveljavlja popravni mehanizem, kot izhaja iz devetega odstavka 75. člena ZJN-3 in na podlagi sklepa Ustavnega sodišča RS U-I-180/19-17.

12.5 Pretekla slaba izvedba

Naročnik bo iz postopka javnega naročanja izločil ponudnika, če je naročnik od prejšnje pogodbe o izvedbi javnega naročila predčasno odstopil od prejšnjega naročila oziroma pogodbe ali uveljavljal odškodnino ali so bile izvedene druge primerljive sankcij, ker so se pokazale precejšnje ali stalne pomanjkljivosti pri izpolnjevanju ključne obveznosti.

Razlog za izključitev se nanaša v primeru skupne ponudbe na vsakega izmed partnerjev, v primeru nastopa s podizvajalci pa tudi za podizvajalce.

DOKAZILA:

Ponudnik/partner/podizvajalec izpolni ESPD obrazec.

12.6 Dajanje zavajajočih razlag in nepredložitev dokazil

Naročnik bo iz postopka javnega naročanja izločil ponudnika, če je kriv dajanja resnih zavajajočih razlag pri dajanju informacij, zahtevanih zaradi preverjanja obstoja razlogov za izključitev ali izpolnjevanja pogojev za sodelovanje, ali če ni razkril teh informacij ali če ne more predložiti dokazil, ki se zahtevajo v skladu z 79. členom tega zakona

Razlog za izključitev se nanaša v primeru skupne ponudbe na vsakega izmed partnerjev, v primeru nastopa s podizvajalci pa tudi za podizvajalce.

DOKAZILA:

Ponudnik/partner/podizvajalec izpolni ESPD obrazec.

12.7 Neupravičen vpliv na odločanje naročnika

Naročnik bo iz postopka javnega naročanja izločil ponudnika, če bo ponudnik, njegov partner ali podizvajalec poskusil neupravičeno vplivati na odločanje naročnika ali pridobiti zaupne informacije, zaradi katerih bi lahko imel neupravičeno prednost v postopku javnega naročanja, ali iz malomarnosti predložiti zavajajoče informacije, ki bi lahko pomembno vplivale na odločitev o izključitvi, izboru ali oddaji javnega naročila.

Razlog za izključitev se nanaša v primeru skupne ponudbe na vsakega izmed partnerjev, v primeru nastopa s podizvajalci pa tudi za podizvajalce.

DOKAZILA:

Ponudnik/partner/podizvajalec izpolni ESPD obrazec.

12.8 Hujša kršitev poklicnih pravil

Naročnik bo iz postopka javnega naročanja izločil ponudnika, če bo z ustreznimi sredstvi izkazal, da je gospodarski subjekt zagrešil hujšo kršitev poklicnih pravil, zaradi česar je omajana njegova integriteta.

Kot ustrezna sredstva štejejo pravnomočne odločbe inšpekcijskih organov.

Razlog za izključitev se nanaša v primeru skupne ponudbe na vsakega izmed partnerjev, v primeru nastopa s podizvajalci pa tudi za podizvajalce.

DOKAZILA:

Ponudnik/partner/podizvajalec izpolni ESPD obrazec.

12.9 Storitev velike strokovne napake

Naročnik bo iz postopka javnega naročanja izločil ponudnika, za katerega se bo izkazalo, da je v svojem dosedanjem poslovanju storil veliko strokovno napako.

Veliko strokovno napako predstavljajo strokovne in poklicne napake pri izvedbi del primerljive predmetu javnega naročila, ki kažejo na resno neprofesionalno obnašanje ponudnika; nekvalitetna izvedba storitev, izvedba storitev z neustreznimi kadri, izvajanje storitev v nasprotju s predpisi in navodili, kršitev predpisov področne zakonodaje ter podobno.

Naročnik bo veliko strokovno napako ugotavljal na podlagi pisnih dokazil; upravičeno unovčena jamstva (finančna zavarovanja), pravnomočne sodne odločbe, ki kažejo na neprofesionalno in nestrokovno izvajanje del ter namerno kršitev določil predhodnih pogodb v zadnjih petih letih pred

rokom oddaje ponudbe, zapisniki o nekvalitetni izvedbi storitev, izrečene sankcije z dokončnimi akti izdanih s strani pristojnih organov, odločbe inšpekcije, predčasno prekinjene pogodbe zaradi ravnanj ponudnika v nasprotju z določili pogodbe.

Razlog za izključitev se nanaša v primeru skupne ponudbe na vsakega izmed partnerjev, v primeru nastopa s podizvajalci pa tudi za podizvajalce.

DOKAZILA:

Ponudnik/partner/podizvajalec izpolni ESPD obrazec.

12.10 Sklenitev kartelnega dogovora

Naročnik bo iz postopka javnega naročanja izločil ponudnika, za katerega se bo upravičeno sklepala, da je z drugimi gospodarskimi subjekti sklenil dogovor, katerega cilj ali učinek je preprečevati, omejevati ali izkrivljati konkurenco, na način, kot je predvideno v 75. členu ZJN-3.

Razlog za izključitev se nanaša v primeru skupne ponudbe na vsakega izmed partnerjev, v primeru nastopa s podizvajalci pa tudi za podizvajalce.

DOKAZILA:

Ponudnik/partner/podizvajalec izpolni ESPD obrazec.

12.11 Stanje insolventnosti

Naročnik bo iz postopka javnega naročanja izločil ponudnika, ki:

- je v postopku prisilne poravnave ali je bil zanj podan predlog za začetek postopka prisilne poravnave in sodišče o tem predlogu še ni odločilo;
- je v stečajnem postopku ali je bil zanj podan predlog za začetek stečajnega postopka in sodišče o tem predlogu še ni odločilo;
- je v postopku prisilnega prenehanja, je bil zanj podan predlog za začetek postopka prisilnega prenehanja in sodišče o tem predlogu še ni odločilo, z njegovimi posli iz drugih razlogov upravlja sodišče ali je opustil poslovno dejavnost ali je v kateremkoli podobnem položaju;

Pogoj mora v primeru v primeru skupne ponudbe izpolniti vsak izmed partnerjev, v primeru nastopa s podizvajalci pa tudi podizvajalci.

DOKAZILA:

Ponudnik/partner/podizvajalec izpolni ESPD obrazec.

POGOJI ZA SODELOVANJE

12.12 Registracija dejavnosti oz. dovoljenje za opravljanje dejavnosti

Ponudnik mora imeti registrirano dejavnost, ki je predmet javnega naročila oziroma imeti dovoljenje za opravljanje dejavnosti.

DOKAZILO:

Ponudnik/partner/podizvajalec izpolni ESPD obrazec.

12.13 Reference ponudnika

Naročnik bo priznal usposobljenost ponudniku, ki bo predložil:

za SKLOP 1:

Naročnik bo priznal usposobljenost ponudniku, ki bo predložil vsaj eno ustrezno referenco. Naročnik bo kot ustrezno referenco upošteval dobavo računalniške opreme, izvršeno v zadnjih treh letih pred objavo tega javnega naročila. Kot ustrezno referenco bo naročnik upošteval posle z vrednostjo dobave posameznemu naročniku (končnemu kupcu) v višini najmanj 10.000,00 EUR brez DDV letno.

za SKLOP 2:

Naročnik bo priznal usposobljenost ponudniku, ki bo predložil vsaj tri ustrezne reference, ki izkazujejo, da je ponudnik v zadnjih treh letih pred objavo zagotavljal naročnikom uporabo in vzdrževanja računalniškega programa za podporo poslovanja lekarnam, ki je obsegal materialno poslovanja z zdravili in je integriran s informacijskimi sistemi ZZS on-line dostopa do podatkov zdravstvenega zavarovanja OL ZZ, PZZ, NIJZ-EER, Slovenski sistem za preverjanje avtentičnosti zdravil - SiMVS), pri čemer je letna vrednost posla znašala vsaj toliko kot je letna ponudbena vrednost (vrednost brez DDV)¹.

za SKLOP 3:

Naročnik bo priznal usposobljenost ponudniku, ki bo predložil vsaj tri ustrezne reference, ki izkazujejo, da je ponudnik v zadnjih treh letih pred objavo izvajal storitve vzdrževanja poslovno-informacijskega sistema, pri čemer je letna vrednost opravljenih storitev znašala vsaj toliko kot je letna ponudbena vrednost (vrednost brez DDV).

za SKLOP 4:

Naročnik bo priznal usposobljenost ponudniku, ki bo predložil vsaj tri ustrezne reference, ki izkazujejo, da je ponudnik v zadnjih treh letih pred objavo izvajal telekomunikacijske storitve, pri

¹ Letna ponudbena vrednost se izračuna kot ¼ ponudbene vrednosti za obdobje 48 mesecev (velja tudi za sklop 3 in sklop 4).

čemer je letna vrednost opravljenih storitev znašala vsaj toliko kot je letna ponudbena vrednost (vrednost brez DDV).

Pogoj lahko ponudnik izpolni skupaj s partnerji ali s podizvajalci.

DOKAZILO:

Ponudnik izpolni ESPD obrazec in obrazec *Reference* in za vpisano referenco v izjavi predložiti dokazilo v obliki potrdila, ki ga izda pristojni organ državnega naročnika oziroma zasebna družba ali zasebnik ali v originalu ali v fotokopiji ali na obrazcih, ki po vsebini vsebujejo podatke iz obrazca *Potrdilo o referenčnem projektu*.

Pogoj lahko ponudnik izpolni skupaj s partnerji ali s podizvajalci.

13 Merilo za izbor

Naročnik bo ekonomsko najugodnejšo ponudbo izbral na podlagi ekonomsko najugodnejše ponudbe, pri čemer bo kot merilo upošteval najnižjo ceno (brez DDV) podano v ponudbi iz obrazca *Ponudbeni predračun* za celoten obseg dobav blaga oziroma storitev navedenih v obrazcu *Ponudbeni predračun*.

Naročnik bo opremo, ki je predmet naročila **za sklop 1** (strojna oprema), ki je navedena v obrazcu *Ponudbeni predračun* nabavil pri ponudniku, ki bo ponudil najnižjo skupno ceno za navedeno strojno opremo. Naročnik bo sklenil okvirni sporazum z največ 3 ponudniki, ki bodo podali najugodnejšo dopustno ponudbo.

Naročnik bo naročilo za **sklope 2, 3 in 4** oddal ponudnikoma, ki bosta oddala ekonomsko najugodnejšo ponudbo po merilu najnižje cene. Naročnik bo sklenil v vsakem sklopu 1 (en) okvirni sporazum z najugodnejšim ponudnikom.

V kolikor ponudnik ponuja popust, ga mora vključiti v končno ponudbeno vrednost. Pri izračunu ponudbene vrednosti morajo ponudniki upoštevati vse elemente, ki vplivajo na izračun cene, kot so stroški dela, režijski stroški, morebitne nadure, stroški dostave in morebitni drugi stroški, ki vplivajo na izračun cene.

V primeru, da bi dva ali več ponudnikov podala ponudbo z enako najnižjo vrednostjo, bo naročnik sprejel ponudbo ponudnika, ki bo prej predložena.

V obrazcu *Ponudbeni predračun* mora ponudnik navesti naziv ponujenega artikla, šifro s katero interno označuje artikel (če taka šifra obstaja) in kratek opis artikla za dobavo blaga, kjer je to zahtevano.

Ponudnik mora izpolniti vse postavke v obrazcu *Podrobni ponudbeni predračun*.

V obrazcu *Podrobni ponudbeni predračun* je navedena ocenjena količina blaga/storitev za posamezno leto, pri čemer si naročnik pridržuje pravico, da zmanjša ali poveča količino blaga.

14 Tehnične zahteve

14.1 Tehnične zahteve za sklop 1 nakup energijsko varčne strojne opreme

Predmet naročila so računalniška oprema, osebni, prenosni računalniki, strežniki ter periferne opreme, kot so monitorji, tipkovnice, tiskalniki in podobno.

Poslovne povezave v zvezi z dobavitelji /sklop 1/: Ponudnik, ki oddaja ponudbo za sklop 1 mora za strežniško opremo in varnostne naprave iz tega sklopa izkazati veljavno poslovno povezavo kot pooblaščen prodajalec z vsaj enim principalom/proizvajalcem, ki mu omogoča dobavo ponujene opreme in sicer mora ponudnik, partner ali proizvajalec imeti vsaj enega izmed partnerskih statusov pri enem od principalov za dobavo opreme proizvajalcev HP, Dell, Lenovo ali Asus.

Ponudnik, ki oddaja ponudbo za sklop 1 ponudi dobavo spodaj navedene opreme. Elementi ponudbe za opremo v tej točki se upoštevajo pri izračunu merila na podlagi katerega se odda javno naročilo trem najugodnejšim ponudnikom.

Predmet prvega naročila je naslednja strojna oprema:

1) računalnik z monitorjem 5 kom

- procesor: Intel i7
- RAM: 8GB ali več
- SSD disk 256 GB ali več
- grafična kartica: lahko integrirana na osnovni plošči
- vhod/izhod: USB 3.0 ali višje, vhodi na osnovni plošči ali preko dodatne kartice (od 8 do 10 USB portov), vsaj 8 portov na zadnji strani
- monitor: LED, 24" (VGA,DVI,HDMI) resolucija Full HD
- mrežna povezava (LAN): Wlan 1 Gbit (lahko integrirana tudi na osnovni plošči)
- operacijski sistem (OS): Windows 10
- ohišje: SFF
- garancija: vsaj 1 leto

2) tiskalnik barvni laser 1 kom

- funkcije: Barvno tiskanje

- format in tehnologija: A4, laserska
- ločljivost tiskanja: do 600 x 600 dpi
- hitrost tiskanja: do 33 str/min čb & barvno
- povezava: USB, mrežna
- ostalo: duplex, PS, do 80.000 strani
- kvaliteta tiskanja: do 9600 x 600 dpi
- spomin: 1 GB
- jezik: UFR II/PCL5c/PCL6/Adobe PS
- predal: 550-listni, 100-listni nosilec (60 do 163 g/m², 216 g/m² ročni podajalec)
- OS: Windows 10/8/7/Vista/Server® 2012R2 Server® 2012/Server® 2008R2/Server® 2008 Server® 2003R2/Server® 2003, Različica Mac OS X 10.6.8 in novejša Linux1/Citrix
- garancija: vsaj 1 leto.

3) prenosnik 1 kom

- procesor: Intel i7
- RAM: 16GB
- SSD disk 500 GB ali več
- grafična kartica: lahko integrirana na osnovni plošči
- velikost ekrana 15" Full HD ali 4K
- mrežna povezava (LAN): Wlan 1 Gbit (lahko integrirana tudi na osnovni plošči)
- operacijski sistem (OS): Windows 10
- garancija: vsaj 1 leto

4) prikazovalnik cen 2 kom

- število znakov: 2 vrstici po 20 znakov
- svetilnost: najmanj 700cd/m²
- tip karakterjev: 96 alfanumeričnih, vključena slovenščina
- velikost znakov: 9.0mm x 5.25mm
- gonilnik: OPOS
- kot zasuka: do 270 stopinj
- vrsta priklopa: RS 232
- predvidena življenjska doba pred napako: 25.000 ur
- vključen pripadajoči napajalni adapter
- zahteva potrdila: FCC class B, CE class B, BSMI
- poraba energije: največ 8W
- garancija: vsaj 1 leto

Dobavo opreme za prvo naročilo v sklopu 1 (oprema navedena v tej točki) izvede izbrani ponudnik, podpisnik okvirnega sporazuma, ki bo po merilu za sklop 1 najugodnejši. Dobavitelj opravi dobavo

blaga, ki je predmet prvega naročila v roku 14 dni od prejema poziva naročnika za izvedbo dobave. Naročnik se zavezuje, da bo opremo, ki je predmet prvega naročila naročil najkasneje do 30. 6. 2021.

DOKAZILO:

Ponudnik izpolni ESPD obrazec ter obrazec Podrobni ponudbeni predračun za sklop 1 in obrazec Ponudba.

14.1.2 Garancijska doba in zagotavljanje servisa /sklop 1/

Ponudnik, mora za opremo, ki je predmet dobave nuditi garancijo proizvajalca oz. lastno garancijo vsaj v obdobju, ki je zahtevano s tehničnimi specifikacijami za posamezni kos opreme, sicer se njegova ponudba izloči kot nepopolna.

V garancijskem obdobju se garancija razteza na vse karakteristike, kot izhajajo iz tehničnih zahtev, določenih v tehničnih zahtevah tega in posameznega povpraševanja, okviru garancijske dobe pa mora ponudnik zagotoviti brezhibno delovanje dobavljene opreme ter odpravo posledic nastalih zaradi nepravilnega delovanja opreme.

Ponudnik mora predložiti garancijsko izjavo proizvajalca opreme. V kolikor proizvajalec izdaja garancijo za krajše obdobje, mora ponudnik kriti časovno razliko garancije proizvajalca do zahtevanega garancijskega obdobja, kot ga v ponudbi navede ponudnik, na vse karakteristike kot izhajajo iz tehničnih zahtev, določenih v tehničnih zahtevah, okviru garancijske dobe pa mora ponudnik zagotoviti brezhibno delovanje dobavljene opreme ter odpravo posledic nastalih zaradi nepravilnega delovanja opreme.

Ponudnik mora dobaviti opremo, ki ima v času garancijskega obdobja zagotovljen servis opreme.

DOKAZILO:

Ponudnik izpolni ESPD obrazec in izpolni obrazec Ponudba. Pogoji lahko ponudnik izpolni skupaj s partnerji ali s podizvajalci ter seznam pooblaščenih serviserjev.

14.1.3 Temeljne okoljske zahteve /sklop 1/

Računalniška oprema, ki jo bo dobavljal ponudnik, mora izpolnjevati temeljne okoljske zahteve, ki so določene v Uredbi o zelenem javnem naročanju (Uradni list RS, št. 51/17, 49/19) osebni in prenosni računalniki (vključno s tabličnimi računalniki) ter zasloni so uvrščeni v najvišji energijski razred, ki je dostopen na trgu.

Osební računalniki, prenosni računalniki, zasloni ter oprema za zajem, obdelavo in prikaz slik morajo izpolnjevati najnovejše standarde Energy Star za energijsko učinkovitost 1, veljavne na dan objave obvestila o javnem naročilu ali na dan povabila k oddaji ponudbe, ali enakovredne standarde.

DOKAZILO:

Ponudnik mora ob oddaji ponudbe (v primeru naročila tovrstne opreme) ponudbi priložiti:

- potrdilo Energy Star
- potrdilo, da ima blago znak za okolje tipa I, iz katerega izhaja, da blago izpolnjuje zahteve, ali
- ustrezno dokazilo, iz katerega izhaja, da so zahteve izpolnjene.

14.2. Tehnične zahteve za sklop 2 zagotavljanje licenčnine in vzdrževanje informacijskega sistema za lekarniško poslovanje Zasavskih lekarn Trbovlje in varovanje podatkovnih baz

Predmet naročila v sklopu 2 je:

- zagotavljanje in vzdrževanje programske opreme IS RECIPE in WPN prisotnost, kot je navedeno v nadaljevanju;
- hranjenje podatkov na strežniku ponudnika za podatke, ki se obdelujejo v programu katerega vzdrževanje je predmet v tem sklopu ter za potrebe ERP.

Naročnik razpolaga s programskim paketom IS RECIPE. Predmet naročila je pravica do uporabe (licenčnina) in vzdrževanje programske opreme za vodenje poslovnih podatkov o izdelkih ter trgovskem blagu lekarn, kot je programski paket IS RECIPE ali druge programske opreme, ki zagotavlja enake funkcionalnosti. V primeru, da ponudnik ponudi drugo programsko rešitev, kot je programska oprema IS RECIPE mora poleg zagotavljanja vseh funkcionalnosti zagotoviti še:

- namestitev programske opreme 40 uporabnikov in
- izobraževanje zaposlenih v obsegu 45 zaposlenih.

Program je namenjen za vodenje poslovnih podatkov o vseh izdelkih in sestavinah pri poslovanju lekarn in ga sestavljajo posamezni moduli, ki integralno zajemajo materialno poslovanje, vključno s spremljanjem procesov magistralnega izdelovanja zdravil (Lekarniške informacijske rešitve torej podpirajo nabavo, vodenje zalog in izdajo zdravil in medicinskih pripomočkov, obračun, pripravo magistralnih zdravil in napredne analize poslovanja).

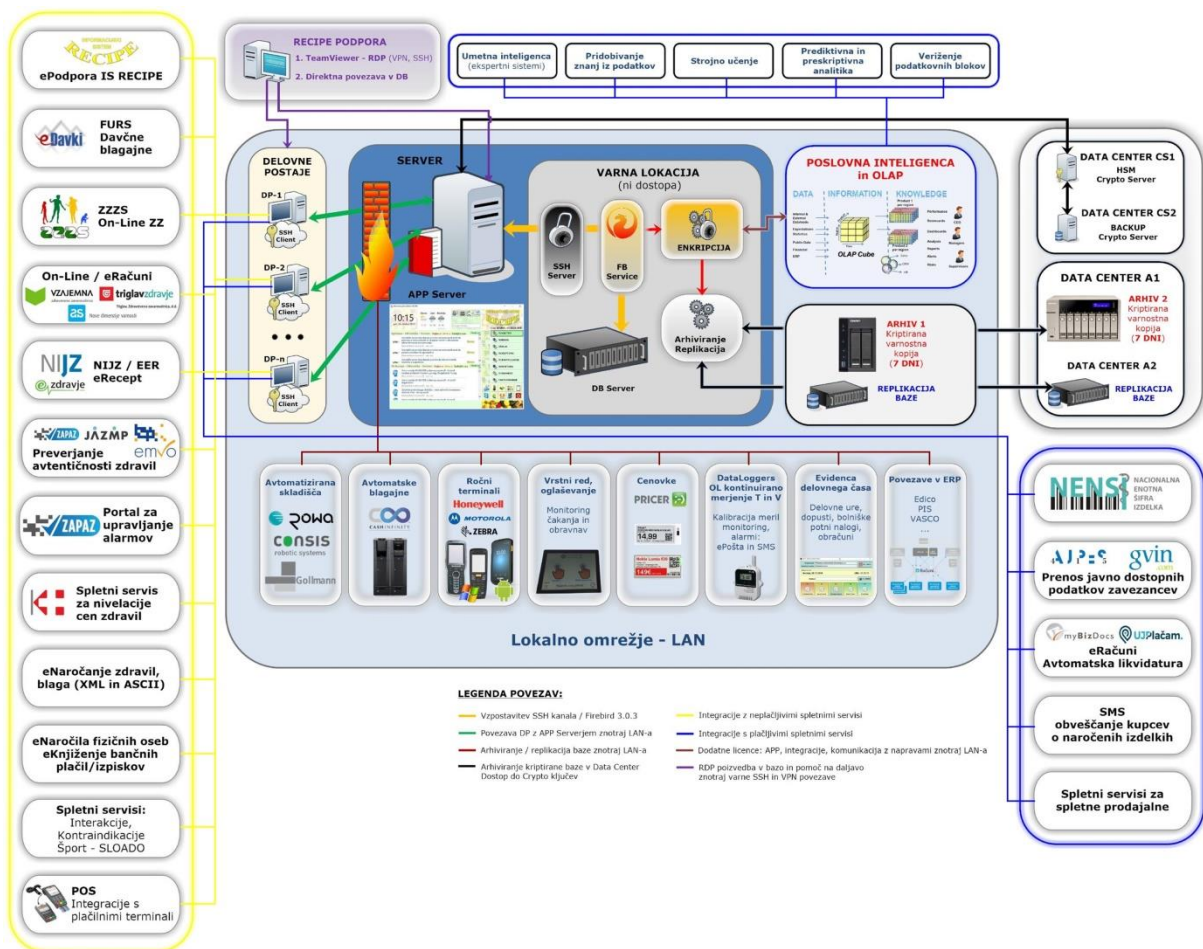
Programski paket IS RECIPE vsebinsko najmanj zajema lekarniško poslovanje, centralno fakturiranje receptov za vse lekarniške enote, integracije programskega paketa z drugimi obveznimi servisi naročnika in servisi naročnikovih poslovnih partnerjev v RS in EU (ZZZS-OL ZZ, PZZ, NIJZ-EER, SiMVS, ZAPAZ, POS terminali, eNaročanje do veletrgov, Virtual Private Server v data centru, AJPEŠ, Lexi-Interact), integracijo s sistemom elektronskih cenovk, centralne šifrant, sistem za analizo podatkov OLAP, integracijo s sistemom davčnih blagajn, posredno integracijo s

sistemom Uprave za javne prihodke, evidence, ki so potrebne za finančno in računovodsko poslovanje, integracijo z drugo informacijsko strojno opremo naročnika, integracijo z ERP naročnika in avtomatsko programsko likvidaturo materialnih eDobavnic/eRačunov v naročnikovem finančno računovodskem informacijskem sistemu oz. portalu, integracijo z eNFOI (eNaročili fizičnih oseb v modulu Izdaja). Programski paket prav tako zajema mehanizme (servise) za arhiviranje in sistem kriptiranja podatkovnih baz ter zanje zagotavlja prenose v oddaljena podatkovna skladišča. Sistem kripto ključev je na vsaj dveh različnih geolokacijah. Dostop do podatkovnih zbirk z orodji, ki niso del programskega paketa, je onemogočen. Programski paket zagotavlja funkcionalnost, racionalnost, upoštevanje veljavne zakonodaje in drugih predpisov, ter upoštevanje vseh drugih kriterijev, ki omogočajo nemoteno in pravilno poslovanje. Programski paket WPN prisotnost zajema evidentiranje pristnosti zaposlenih, vodenje statistik, izpisi, integracijo s poslovno informacijskim sistemom.

Vzdrževanje programskega paketa zajema najmanj: spremembo programskega paketa zaradi spremenjenja zakonodaje, možnost za spremljanje namestitve novih verzij programskega paketa, pomoč na daljavo (RDP), telefonsko pomoč naročniku pri samem delu (uporabniška pomoč) in odpravi napak, odpravljanje napak na podatkovni bazi, pravico do uporabe vseh popravkov, takojšnjo odzivnost ob pojavu napak, spremljanje tehnoloških novosti povezanih z delovanjem programskega paketa vključno z vsemi varnostnimi in drugimi popravki, odprava skritih napak, nadzor nad delovanjem časovno vezanih obdelav, nadzor nad izdelavo varnostnih kopij, optimizacija programskega paketa, usposabljanje naročnika glede uporabe programskega paketa oziroma novih verzij programskega paketa, izdelava morebitnih statistik, analiz in poročil, vezanih na uporabo programskega paketa, vodenje in koordinacija dela med izvajalcem in naročnikom.

Predmet vzdrževanja je tudi dopolnjevanje programskega paketa zaradi potreb naročnika (vključno zaradi zamenjave ali nadgradnje strojne opreme ali njenih delov, ki je v lasti naročnika), vključno z izdelavo in instalacijo novih podsklopov informacijskega sistema, ki so potrebni zaradi spremenjenega načina poslovanja naročnika.

Prav tako je predmet vzdrževanja usposabljanje pooblaščenih oseb naročnika za vpeljavo novosti pri poslovanju ter za izvajanje vseh tistih obdelav na informacijskem sistemu, ki so potrebne za normalno delo naročnika ter niso predvidene v sistemu kot uporabniške funkcije. Vzdrževalec mora zagotoviti tudi dostop do podatkov naročnika v primeru razdrtja pogodbe.



Ponudnik mora v ponudbeno ceno vključiti vse nadgradnje modulov, ki so predmet naročila.

Ponudnik mora zagotavljati čas prijave napake ob obratovalnih dnevih lekarne od 7:00 do 20:00 ure (ponedeljek-petek) oziroma od 7:00 do 13:30 ure (sobote). Ponudnik se mora na napako takoj odzvati.

V kolikor ponudnik ne more vzdrževati obstoječega sistema – ker ne razpolaga z avtorskimi pravicami mora zagotoviti nov sistem/platformo z zahtevanimi funkcionalnostmi in jih vzdrževati. Ponudnik, ki bo ponudil nov sistem (podatkovne baze) je dolžan sam poskrbeti za prenos podatkov od trenutnega izvajalca in morebitni prenos kode za vso programsko opremo glede na poslovno-tehnični odnos z izvajalcem (naziv izvajalca-.....), ki je do sedaj razvijal in vzdrževal celoten sistem. Če novi izvajalec prevzema kodo od prejšnjega izvajalca to ne vpliva na podaljšanje časa izvedbe. Ponudnik, ki bi ponudil novo platformo mora zagotoviti, da so vanjo preneseni vsi podatki (z zgodovino podatkov), ki se nahajajo v trenutni podatkovni bazi. Prenos podatkov ureja izbrani izvajalec neposredno, od trenutnega izvajalca in iz tega naslova ni upravičen do nobenih dodatnih stroškov, plačil ali zamika rokov izvedbe. Ne glede na navedeno, pa mora izvajalec, ki bi ponudil

nov sistem zagotoviti, da naročnik nemoteno uporablja podatkovne baze ter da se prehod izvede brez vsakršnih motenj ali prekinitev uporabe.

Predmet naročila v sklopu 2 je hranjenje podatkov na strežniku ponudnika za podatke, ki se obdelujejo v programu katerega vzdrževanje je predmet v tem sklopu v kriptirani obliki za zadnjih sedem dni.

Ponudnik mora vzpostaviti avtomatizirano dnevno izdelovanje varnostne kopije podatkov iz ERP v Oracle bazi. Sistem mora zagotavljati sprejem zadnjih 30 dnevnih arhivov baze, po 30 dneh pa se starejše verzije arhiva prepisujejo z novejšimi. Zip-an export baze je trenutno velik 250MB, zato ponudnik za 30 dnevnih kopij zagotovi minimalno 10GB prostora. Vzpostavil in dnevno bo spremljal neuspešno izvedene postopke arhiviranja (alarme), jih takoj preveril in odpravil, če se nanašajo na izvajalca oz. jih sporočil naročniku, če jih odpravi naročnik.

Ponudnik mora zagotoviti, da bo pri naročniku izvedel restavriranje podatkovnih baz iz varnostnih kopij v roku 2 ur po tem, ko so v okolje naročnika prenesene restavrirane podatkovne baze in vzpostavljeni ostali potrebni pogoji za namestitve.

14.3 Tehnične zahteve za sklop 3 Vzdrževanje poslovno informacijskega sistema

Predmet sklopa 3 je vzdrževanje, posodabljanje in podpora (v podrobnem ponudbenem predračunu vzdrževanje) ter morebitna nadgradnja računalniškega programa ANNI EDICO, ki predstavlja skupek programske opreme lokalnih, spletnih in mobilnih aplikacij ter posebnih namenskih programskih rešitev. Sem spadajo:

- programska oprema PIS EDICO (moduli: kadrovska evidenca, obračun plač, avtorji in obračun avtorskih honorarjev, finančno-računovodski, potni nalogi, osnovna sredstva),
- programska oprema eRačuni (sprejemanje in oddajanje eRačunov),
- programska oprema MyBizDocs oziroma njeni nasledniki (omogoča centralno spremljanje, upravljanje, hranjenje in arhiviranje vseh elektronskih dokumentov, ki nastajajo v operativnih poslovnih procesih ali jih v elektronski obliki prejmemo od poslovnih partnerjev. Sistem zagotavlja tudi storitev avtomatizirane elektronske izmenjave dokumentov med naročnikom in poslovnimi partnerji ter državnimi institucijami ter arhiviranje pri certificiranem arhiviranju dokumentov),
- programska oprema Simplytax

Predmet naročila je vzdrževanje programske opreme, ki obsega:

- skrb za nemoteno pravilno delovanje programske opreme,
- prilagoditev programske opreme spremembam zakonodaje,
- prilagoditev programske opreme zahtevam naročnika,

- obveščanje o novostih in posodobitvah programske opreme in izobraževanje uporabnikov,
- nudenje telefonske strokovne pomoči in po potrebi servisne obiske,
- odpravljanje vseh napak na programski opremi.

Ponudnik mora zagotavljati čas prijave napake vsak delovni dan od 7:00 do 15:00 ure. Ponudnik se mora na napako odzvati v največ 2 urah v delovnem času ponudnika oz. najkasneje v 4 urah izven delovnega časa izvajalca.

Ponudnik bo zagotavljal tudi odpravo napak, ki so posledica ravnanja uporabnika, v predvidenem letnem obsegu 10 ur. Storitve se obračunajo glede na dejanski čas potreben za izvedbo storitev.

V kolikor ponudnik ne more vzdrževati obstoječega sistema – ker ne razpolaga z avtorskimi pravicami mora zagotoviti nov sistem/platformo z zahtevanimi funkcionalnostmi in jih vzdrževati. Ponudnik, ki bo ponudil nov poslovno informacijski sistem je dolžan sam poskrbeti za prenos podatkov od trenutnega izvajalca in morebitni prenos kode za vso programsko opremo glede na poslovno-tehnični odnos z izvajalcem (Anni Edico), ki je do sedaj razvijal in vzdrževal celoten sistem. Če novi izvajalec prevzema kodo od prejšnjega izvajalca to ne vpliva na podaljšanje časa izvedbe. Ponudnik, ki bi ponudil novo platformo mora zagotoviti, da so vanjo preneseni vsi podatki (z zgodovino podatkov), ki se nahajajo v trenutni podatkovni bazi. Prenos podatkov ureja izbrani izvajalec neposredno, od trenutnega izvajalca in iz tega naslova ni upravičen do nobenih dodatnih stroškov, plačil ali zamika rokov izvedbe. Ne glede na navedeno, pa mora izvajalec, ki bi ponudil nov sistem zagotoviti, da naročnik nemoteno uporablja podatkovne baze ter da se prehod izvede brez vsakršnih motenj ali prekinitev uporabe. V primeru, da ponudnik ponudi drugo programsko rešitev, kot je programska oprema ANNI EDICO mora poleg zagotavljanja vseh funkcionalnosti zagotoviti še:

- namestitev programske opreme 4 uporabnikom in
- izobraževanje zaposlenih v obsegu 4 zaposlenih.

14.4 Tehnične zahteve za sklop 4 storitve mobilne telefonije, stacionarne telefonije in dostopa do interneta

Predmet naročila je naročilo storitev elektronskih komunikacij in sicer:

- storitve mobilne telefonije,
- najem storitev IP stacionarne telefonije in
- storitev dostopa do interneta.

Ponudnik mora podati ponudbo za vse storitve, ponujene storitve pa morajo v celoti ustrezati zahtevam iz razpisne dokumentacije. V kolikor bo ponudnik oddal ponudbo zgolj za en del (npr. zgolj za IP stacionarno telefonijo), se šteje, da ponudba ni dopustna.

Predmetno javno naročilo se sklepa za določen čas osemindeset (48) mesecev.

Ponudnik jamči ceno na enoto in da so v ceno všteti vsi stroški in obveznosti, ki omogočajo izvedbo predmeta javnega naročila. Ponudnik jamči, da se cena v nobenem primeru ne bo spremenila v času izvajanja predmeta javnega naročila brez soglasja naročnika.

Rok za vzpostavitev in dobavo

Izbrani ponudnik se zavezuje, da bo vzpostavil širokopasovne internetne priključke in IP stacionarno ter mobilno telefonijo v roku enega meseca od sklenitve okvirnega sporazuma.

Izbrani ponudnik se zavezuje ves čas trajanja okvirnega sporazuma dobavljati mobilne aparate, na osnovi naročila naročnika, in sicer v roku petih (5) delovnih dni (velja za mobilne aparate na zalogi). Za aparate, ki jih izbrani ponudnik nima na zalogi, je dobavni rok največ deset (10) delovnih dni, pri čemer se lahko rok, ob soglasju naročnika tudi podaljša. Izbrani ponudnik bo mobilne aparate dostavil brezplačno na sedež naročnika.

14.4.1 Izhodiščne zahteve

Naročnik za doseg svojih poslovnih ciljev potrebuje kakovostno storitev, ki bo odločilno vplivala na izvajanje ključnih naročnikovih poslovnih procesov. V ta namen se od izvajalca zahteva izvajanje visokokakovostne storitve, podprte s primerno/ustrezno infrastrukturo, ki jo sestavlja strojna in programska oprema svetovno uveljavljenih in vodilnih proizvajalcev (za področja; Unified communications, LAN) – »po razvrstitvi Gartnerja«, ki niso samo dokazano visokokakovostni, so tudi tehnološko najsodobnejši in praviloma standardizirani, so široko preizkušeni v praksi, na voljo je široka baza kadra, ki te produkte obvlada in servisira. Zahtevane tehnične specifikacije opreme ne privilegirajo določene rešitve ali določenega produkta/opreme ali določenega proizvajalca ali določenega ponudnika, ampak definirajo samo okvir rešitve oziroma razred opreme in nivoje kakovosti, ki bo naročniku zanesljivo omogočil doseg poslovnih ciljev in pričakovanih poslovnih koristi, z optimalnim razmerjem cena/zmogljivost in z minimalnim tveganjem.

Ponudniki navedeno izkazujejo z opisom tehnične rešitve - **lasten dokument** in priloži tehnične dokumente po ponudbi ponujene opreme, iz katerih bo tudi razvidna ustreznost glede minimalnih tehničnih zahtev. V primeru, da ponudnik navedenega ne izkaže, se ponudba izloči kot nedopustna.

Za naročnika je bistveno neprekinjeno delovanje v javnem naročilu zahtevanih storitev v vseh situacijah in pogojih (npr. zagotavljanje delovanje v obdobju epidemij / pandemij) ter preprečevanje morebitnih kibernetičnih napadov in drugih zlorab, zato od ponudnika zahteva, da ima vpeljane interne postopke ter pridobljene in vzpostavljene operativne ekipe, s katerimi dokazuje svojo sposobnost izpolnjevanja naročnikovih zahtev.

14.4.2 Zahteve za storitve mobilne telefonije

14.4.2.1 Splošno

Naročnik bo s ponudnikom sklenil okvirno 17 naročniških razmerij, ki skupno zajemajo mobilno telefonijo in prenos podatkov. Naročnik navaja okvirno število razmerij, ker ne more vnaprej natančno določiti števila naročniških razmerij, zato si pridržuje tudi pravico, da je posamezno število naročniških razmerij v času trajanja pogodbe lahko tudi večje ali manjše od okvirno določenega števila.

Ponudnik mora zagotoviti, da vsi uporabniki pri naročniku ohranijo obstoječo telefonsko številko, ki jo imajo v času izvajanja tega javnega naročila.

Ponudnik mora pri obračunavanju upoštevati Uredbo (EU) št. 531/2012, spremenjeno z Uredbo (EU) št. 2120/2015 in dopolnjeno z Izvedbeno Uredbo (EU) Evropske komisije št. 2016/2286 v skladu s katerimi je s 15.06.2017 pričel veljati poln koncept »gostovanja kot v domačem omrežju« (t.i. Roam Like at Home oz. RLAH), s katerim se ukinjajo pribitki na domače cene oziroma pogoje in vse morebitne nadaljnje spremembe.

Izbrani ponudnik bo dolžan **brezplačno (v okviru ponudbene cene) zagotoviti prenos** iz obstoječega operaterja na novega izbranega ponudnika (operaterja) na način, da bo v roku 20 delovnih dni od sklenitve pogodbe o izvedbi javnega naročila že nemoteno potekalo izvajanje storitev preko novega izbranega ponudnika (operaterja). Prav tako je izbran ponudnik dolžan kriti stroške (v okviru ponudbene cene) novih konfiguracij CP enot na dislociranih vzdrževalnih enotah naročnika zaradi zamenjave kartic (mišljeno novo parametriranje CP enot po ceniku lastnika programske opreme-cca 236 CP enot). Izbran ponudnik mora kriti tudi vse ostale morebitne stroške prenosa. Ponudnik mora v primeru zamenjave SIM kartic pokriti tudi strošek nastavitvenega parametriranja mobilnih naprav in CP enot na vseh naročniških razmerjih in enotah naročnika.

14.4.2.2 Tehnične zahteve

Količine

V spodnji tabeli so navedene minimalne zahteve za pakete za vsako skupino uporabnikov ali naprav in predvidena količina paketov za vse uporabnike pri naročniku.

Skupina	Govor in SMS/MMS v vsa SLO omrežja in EU	Prenos podatkov v SLO	Hitrost prenosa podatkov v	Prenos podatkov v EU gostovanju	Okvirne količina
1. paket	Neomejeno	Min. 140 GB	150/50 Mbit/s	Min. 10 GB	1
2. paket	Neomejeno	Min. 5 GB	20/5 Mbit/s	-	3
3. paket	Neomejeno	1 GB	20/5 Mbit/s	-	13

Tabela 1: Minimalne zahteve za pakete za posamezne skupino uporabnikov

Ponudnik mora imeti sklenjeno ustrezno pogodbo z vsaj enim operaterjem v vsaki od držav EU za vzpostavljanje klicev in prenos govora v tuja omrežja, v tujih omrežjih in iz njih (roaming). Navedeno predstavlja izločitveni pogoj. Ponudniki navedeno izkazujejo z **lastno izjavo**.

Pokritost dislociranih lokacij z LTE signalom

Ker je za ponudnika ključnega pomena stabilno delovanje telemetričnih povezav na lokacijah naročnika, saj so le ta izrednega pomena za zagotavljanje storitev za prebivalstvo, od ponudnika zahteva, da ima na navedenih lokacijah ustrezno pokritost LTE signala, ki se uporablja za prenos telemetričnih in drugih potrebnih podatkov do centralne lokacije.

Ponudnik mora zagotavljati pokritost s signalom LTE minimalno 95 % ozemlja in vsaj 98 % prebivalstva Republike Slovenije. V primeru boljše pokritosti ponudnik lahko pridobi dodatne

točke. Ponudnik mora dodatno zagotavljati pokritost lokacij enot naročnika z LTE omrežjem z lastnimi LTE baznimi postajami, pri tem pa minimalna jakost LTE signala na nobeni izmed lokacij ne sme znašati manj kot -108 dBm.

Ponudnik mora v okviru priprave ponudbe predložiti seznam jakosti LTE signala na posamezni lokaciji (tabela 2) pri tem pa si naročnik pridržuje pravico preveritve navedenih vrednosti na posamezni ali vseh lokacijah, v kolikor meni, da bi lahko bila kvaliteta signala na posamezni lokaciji slabša od navedene.

V kolikor se izkaže, da na kateri izmed lokacij jakost LTE signala ne dosega zahtevane jakosti vsaj -108 dBm, se šteje, da je ponudnikova ponudba nedopustna. Hkrati s **seznamom jakosti LTE signala na lokacijah** ponudnik navedeno izpolni s predložitvijo **lastne izjave**.

Koordinate naslovi lokacij oz. dislociranih enot naročnika so navedene v spodnji tabeli.

IME	NASLOV OBJEKTA
Lekarna Trbovlje	Rudarska cesta 12, Trbovlje
Lekarna Center	Trg revolucije 28a, Trbovlje
Lekarna Zagorje	Ulica talcev 4c, Zagorje
Lekarna Hrastnik	Novi dom 11a, Hrastnik
Lekarniška podružnica Dol	Trg borcev NOB 18, Dol pri Hrastniku
Lekarniška podružnica Izlake	Izlake 15 a, Izlake

Tabela 2: Lokacije enot naročnika

Enotna identifikacija uporabnika v mobilnem in fiksni IP omrežju

Ponudnik mora zagotavljati možnost izbiranja in brezplačnega pozivanja po kratkih številkah znotraj številke naročnika med vsemi mobilnimi številkami in stacionarnimi IP številkami (konvergenca) ter zagotovitev enakega kratkega štirimestnega oštevilčenja med mobilnimi in stacionarnimi številkami ter možnost prikazovanja identitete kličočega iz stacionarnega v mobilno omrežje in obratno s kratkimi številkami (interni imenik). V primeru, da ponudnik navedene funkcionalnosti ne omogoča, se ponudba izloči kot nedopustna. Ponudnik navedeno izkaže z **lastno izjavo** ter dodatno predloži **opis delovanja rešitve**.

Administrativni prenosi naročniških razmerij in akcijske ugodnosti pri nakupih opreme

Izbran ponudnik mora po sklenitvi pogodbe za čas veljavnosti pogodbe za naročnika brezplačno izvajati vse storitve, ki so potrebne v zvezi s sklenitvijo novih ali prekinitvijo obstoječih naročniških razmerij, spremembo oz. zamenjavo mobilnih kartic, sklenitve ločenega računa, vodenja raznih evidenc, izdelave raznih poročil,...

Naročnik bo v času trajanja pogodbenega razmerja pri ponudniku nabavljal razne mobilne naprave različnih znamk, ki jih bo potreboval (Samsung, Huawei, LG, Nokia, Apple,...) ter druge predmete, ki jih ponuja izbran ponudnik.

Ker naročnik ne more vnaprej natančno določiti števila potrebnih mobilnih naprav si pridržuje pravico:

- da bo kupoval mobilne naprave samo glede na dejanske potrebe,
- da bo vse nove mobilne naprave in dodatno opremo lahko kupoval pod enakimi pogoji oz. enakim popustom kot bo določeno v pogodbi oz. v času akcij pa pod ugodnejšimi pogoji.

Ponudnik se obveže, da bo zagotavljal vsaj 15% popust na aktualno ponudbo na uradne cene iz standardne ponudbe objavljene na spletni strani ponudnika oziroma ponuja stalni 15% popust na novo nabavljene naprave in dodatno opremo.

Ponudnik mora v času garancije nove kupljene naprave zagotavljati garancijsko servisiranje vseh dobavljenih naprav pri pooblaščenem serviserju določene znamke naprave.

Izvajanje spremstva pri zamenjavi SIM kartic na lokacijah naročnika

Naročnik ocenjuje, da bo v primeru prehoda na novega operaterja potrebno veliko aktivnosti naročnika pri zamenjavah SIM kartic za potrebe telemetrije na lokacijah naročnika, ki so navedene v tabeli št. 2. Ponudnik mora na lastne stroške skupaj z naročnikom in dosedanjim izvajalcem sodelovati pri postopni zamenjavi SIM kartic na vseh lokacijah naročnika.

14.4.3 Zahteve za storitve stacionarne telefonije

14.4.3.1 Splošno

Ponudnik se zavezuje dobaviti, zmontirati, namestiti, testirati in integrirati opremo za postavitve sistema IP telefonije ter telefonske aparate na vseh navedenih lokacijah. Vsa ponujena oprema mora biti nova in nerabljena.

Izbrani ponudnik bo moral v celoti upoštevati tehnične specifikacije ter ostale dele razpisne dokumentacije in zagotoviti naslednje funkcionalnosti sistema in storitev:

- postavitve mora zajemati dobavo, montažo, aktivno sodelovanje z uporabniki pri namestitvi, testiranju, integraciji ter vzdrževanju strojne in programske opreme za vse telefonske priključke in storitve naročnika
- izstavitve računa v elektronski obliki s pripisanimi stroškovnimi mesti za vsako telefonsko številko (kot jih bo določil naročnik)
- nadzor porabe in stroškov v realnem času preko e-portala s hierarhičnim dostopom
- možnost določanja omejitev klicanja za posamezno telefonsko številko
- možnost klicanja po kratkih številkah (fiksna in mobilna telefonija)
- obračunavanje po porabi (naročnina pa že vključuje zagotavljanje storitev brez stroškov pogovorov za storitve fiksno-mobilne konvergenca v okviru enotnega fiksnega in mobilnega omrežja naročnika ter vseh omrežij v EU)
- storitve fiksno-mobilne konvergenca – predstavljanje z eno številko, uporaba istih kratkih števil, mobilno in fiksno omrežje naročnika se poenoti, vsi klici znotraj omrežja naročnika se obračunavajo kot lokalni klic – ne glede na izvor in ponor (fiksno, mobilno, programski govorni odjemalec)
- možnost uporabe storitve videokonferenčnih zvez

Ponudnik mora za vso ponujeno opremo priložiti tehnično dokumentacijo, iz katere bo razviden model in skladnost z zahtevami iz te razpisne dokumentacije.

Podatki o potrebah so podani na dan objave naročila in se do sklenitve pogodbe lahko spremenijo.

14.4.3.2 Tehnične zahteve

Vzpostavitev sistema

Izbrani ponudnik bo dolžan:

- pred pričetkom instalacij pripraviti natančen načrt izvedbe, ki bo obsegal naslavljanje, korake instalacije, QoS mehanizme, nastavitev omrežja, vzporedno delovanje obstoječega in novega sistema, preklop, prenos uporabniških nastavitev na nov sistem, vklop novega sistema in demontažo stare opreme
- pred izvedbo zagotoviti dokumentiran povratni plan, ki opisuje postopek povratka na stari sistem v primeru težav z novim sistemom
- zagotoviti nemoteno delovanje obstoječega telefonskega sistema do in med prehodom na nov sistem
- ohraniti obstoječi številčni prostor (fiksno in mobilno)
- po končani instalaciji izdelati izvedbeno dokumentacijo, vključno s shemo in načrti povezav ter vgrajene opreme in jo predati naročniku ob primopredajnem zapisniku

Naročnik od ponudnika zahteva najmanj naslednje:

Širokopasovna povezava za vzpostavitev IP telefonije

Ponudnik mora zagotoviti širokopasovne dostope, potrebno aktivno opremo, da bo rešitev telefonije delovala samostojno, ločeno od podatkovnega omrežja naročnika. Za zagotavljanje kvalitete govora mora biti ločitev omrežij izvedena na fizičnem ali logičnem nivoju.

Sistem mora omogočati morebitno vzpostavitev redundantne povezave med naročnikom in ponudnikom

Vzdrževanje opreme in napak na opremi

Ponudnik bo moral vso opremo, ki jo bo imel naročnik v najemu, na svoje stroške redno vzdrževati in po potrebi popravljati ali zamenjati z novo tako, da bo le ta primerna za običajno in dogovorjeno rabo. Ponudnik bo odgovarjal za vse stvarne in pravne napake opreme, ki jo bo imel naročnik v najemu. Ponudnik bo naročniku izdelal mesečno poročilo o opravljenih vzdrževalnih pregledih, ter menjavah opreme.

Ponudnik bo moral naročniku za vso opremo po ponudbi nuditi upravljanje sistema. Naročnik bo ponudniku zahtevke za spremembe konfiguracij pošiljal preko dogovorjene komunikacijske poti. Naročnik dodatnih stroškov za upravljanje sistema ne do priznaval.

Telefonske številke naročnika

Ponudnik mora zagotoviti uporabo obstoječih telefonskih števil ter dodatne telefonske številke z obstoječim načinom številčenja.

Ponudnik nosi stroške vseh morebitnih prenosljivosti telefonskih števil in odzivnikov.

Strežnik IP telefonskega sistema

Zahteve:

- Ponudnik ponudi najem IP telefonske centrale (strežnika). Storitve se izvajajo na opremi nameščeni na lokaciji ponudnika.
- Strežnik IP centrale nameščen na lokacijo ponudnika storitve, v komunikacijskih omaricah naročnika se od aktivne opreme nahajajo le potrebna aktivna oprema.
- Ponudnik zagotavlja delovanje IP centrale 99,5% časa oz. da zagotavlja redundantno IP centralo na sekundarni lokaciji, ki ni bližja od 50 km od primarne lokacije, hkrati pa morata lokaciji biti na različnih tektonskih prelomnicah (glej Strukturno - tektonska karto Slovenije; izdajatelj Geološki zavod Slovenije).
- Strežniki nameščeni v klimatiziranem prostoru, z zagotovljeno ustrezno avtonomijo napajanja in urejenimi požarno varnostnimi ukrepi.
- Ponudnik izpolnjevanje zahtev potrdi z lastno izjavo s priložo – grafični in tekstovni **opis tehnične rešitve** iz katere bo razvidna skladnost izpolnjevanja zahtev (v primeru, da ponudnik navedenega ne zagotavlja, se ponudba izloči kot nedopustna).

Podatkovna povezava za IP telefonijo in varnost sistema

Zahteve:

- ponudnik IP povezavo med telefonom in centralo izvaja po širokopasovni povezavi z ustrezno kapaciteto za neomejeno število hkratnih klicev, za kar mora biti zagotovljena dodatna kapaciteta pasovne širine – prenos podatkov IP telefonije ne sme zmanjšati najmanjše zahtevane hitrosti primarne širokopasovne povezave,
- IP telefonske povezave so izvedene v VPN omrežju ponudnika in ne smejo biti izvedene preko javnega omrežja,
- omrežje za IP telefonijo je ločeno od obstoječega DATA omrežja - kjer obstoječe naprave to omogočajo z različnimi virtualnimi omrežji, drugod z dodatnimi stikali.
- Ponudnik izpolnjevanje zahtev potrdi z lastno izjavo s priložo – grafični in tekstovni **opis tehnične rešitve** iz katere bo razvidna skladnost izpolnjevanja zahtev (v primeru, da ponudnik navedenega ne zagotavlja, se ponudba izloči kot nedopustna).
- Ponudnik v ponudbi predvidi tudi dobavo potrebnih stikal, preko katerih bo opravljen priklop terminalov.

Telefonski aparati

Ponudnik ponudi v najem IP telefonske aparate različnih tipov po specifikaciji naročnika.

Namestitev IP sistema

Ponudnik bo pri dobavi, montaži, namestitvi, testiranju, integraciji, vzdrževanju strojne in programske opreme na vseh lokacijah naročnika aktivno sodeloval z odgovorno osebo naročnika.

Analogne (PSTN) linije

Ponudnik namesti dodatne analogne linije oz. uporabi obstoječe linije za alarmne sisteme po specifikaciji naročnika.

Ponudnik sodeluje z naročnikom pri odjavi presežnih analognih linij, ISDN ali drugih obstoječih linij, ki po vzpostavitvi IP telefonije ne bodo več v uporabi.

Konvergenca

Enotna identifikacija uporabnika v mobilnem in fiksni IP omrežju

Telekomunikacijski sistem mora omogočati izbiranje in pozivanje po kratkih številkah znotraj naročnika med vsemi mobilnimi številkami in stacionarnimi IP številkami (fiksno mobilna konvergenca), zagotovitev enakega kratkega štirimestnega oštevilčenja med mobilnimi in stacionarnimi IP številkami ter možnost prikazovanja identitete kličočega iz stacionarnega IP v mobilno omrežje in obratno s kratkimi številkami (interni imenik). V primeru, da ponudnik navedene funkcionalnosti ne omogoča, se ponudba izloči kot nedopustna. Ponudnik navedeno izkaže z **lastno izjavo** ter dodatno predloži **opis delovanja rešitve**.

Ponudnik omogoča brezplačno komunikacijo med vsemi uporabniki fiksne IP telefonije in vsemi uporabniki mobilne telefonije naročnika.

Uporabniške storitve - funkcionalnosti

Storitve mora uporabnikom ponujati sledeče osnovne funkcionalnosti (osnovni paket telefonskih storitev - *OPTS*):

- klicanje po kratkih številkah,
- pregled zgrešenih, klicanih in prejetih klicev,
- možnost prevezave klicev (brezpogojna preusmeritev klica, preusmerjanje klica ob zasedenem naročniku, preusmerjanje vseh klicev, preusmeritev klica če ni odgovora),
- možnost zadržanih klicev,
- možnost predaje klica,
- možnost vzpostavitve konferenčnih klicev (pogovor več uporabnikov (vsaj 3) na enkrat v isti seji)
- možnost prostoročnega pogovora,
- prikaz imena klicatelja ob klicu (v primeru, da je vnesen v imenik),
- povezava s korporativnim imenikom,
- osebni imenik (npr. možnost dodajanja svojih tel. števil, ki jih sistem v nadalje prepozna (izpiše ime namesto številke))
- integracija z MS Outlook 2016 in višjimi verzijami (možnost vzpostavitve klicev preko PC),
- upravljanje telefona preko PC računalnika (osebni spletni portal za nastavitve, spletni dnevnik klicev, administrativna omejitev različnih vrst izvornih in ponornih klicev),
- glasovno sporočanje, glasovni portal (sprejemanje glasovnih sporočil na e-mail uporabnika),
- možnost nastavitve omejevanja dohodnih/odhodnih klicev na nivoju posamezne številke (npr. omejevanje samo interno, nacionalno ali prepoved klica na plačljive številke),
- sistem mora za vse priključke omogočati vključitve snemanja pogovorov; če se pri naročniku pojavi zahteva za snemanje klicev, upošteva veljavno področno zakonodajo, vključen mora biti dostop do posnetkov preko spletne aplikacije, ki omogoča več nivojsko hierarhijo dostopa, kontrolo dostopa in arhivsko sled prijave in dostopa do posameznega posnetka ter zaščito pred zlorabami, posnetki morajo biti uporabniku na voljo za prenos v obliki standardne zvočne datoteke (obračun storitve na samostojni postavki),

- sistem mora za vse uporabnike omogočati priklop programskih govornih klientov; ponudnik mora zagotoviti delovanje najmanj enega programskega klienta za najmanj naslednje platforme: Windows, MAC OSX, Android, iOS,
- na vseh priključkih bo ponudnik moral zagotoviti storitev FMC (fiksno mobilna konvergenca)

Za posebne tipe uporabnikov, mora ponudnik ponuditi tudi dodatne funkcionalnosti (zraven osnovnih funkcionalnosti), ki skupaj z osnovnimi funkcionalnostmi predstavljajo t.i. razširjene funkcionalnosti (razširjeni paket telefonskih storitev - RPTS). Zahtevane so sledeče dodatne funkcionalnosti:

- samodejno zadržanje in prevzem klica,
 - usmerjeni prevzem klica,
 - vstop v zvezo,
 - selektivno preusmerjanje,
 - sprejemanje in zavračanje klicev (glede na A številko, urnik, koledar praznikov),
 - prepoved identitete klicočega,
 - uporaba t.i. 'softphone' klienta (npr. storitev telefonije je uporabniku preko mobilne naprave osebnega računalnika dosegljiva tudi v primeru dela na oddaljeni lokaciji)
 - možnost sprejemanja klicev na telefonu oddaljene pisarne – delo od doma (sprejemanje in izvajanje klicev s prezentacijo številke),
 - souporaba telefonske številke na več terminalih,
 - hkratno zvonjenje (možnost vklopa sočasnega zvonjenja na IP in mobilnem telefonu),
 - zaporedno zvonjenje,
 - samodejni povratni klic,
 - skrajšano izbiranje in
 - spremljanje statusa linije za minimalno 30 uporabnikov (BLF).
 - možnost pošiljanja informacij o zgrešenih klicih uporabnikov na mail in/ali sms
 - Možnost sprejemanja klicev na mobilnem ali fiksnem priključku posameznega uporabnika, z opcijo izvajanja tudi odhodnih klicev z identifikacijo fiksne IP številke, strošek klicev se evidentira na fiksni IP številki – možnost »dela od doma«,
- Storitev mora omogočati tudi sprejem klicev na telefonu v primeru da je uporabnik tudi član skupine za distribucijo dohodnih klicev »agent klicnega centra«, prav tako mora biti po potrebi zagotovljena tudi uporaba posebnih funkcionalnosti (npr. Snemanje pogovorov).

Minimalne zahteve za centralno IP telefonsko opremo

- Administracija centralnega strežnika in IP telefonskih aparatov (v nadaljevanju IPT)
- nadzor in upravljanje sistema IP telefonije in IPT morata biti zasnovana centralno,
- osnovna administracija in upravljanje sistema morata biti mogoča preko oddaljenega dostopa s pomočjo internetnih brskalnikov,
- sistem mora podpirati šifriranje seje upravljanja (med IP strežnikom in oddaljeno nadzorno napravo),
- vmesnik za administracijo uporabniških nastavitev mora podpirati slovenski in vsaj en tuji (npr. angleški) jezik.

Telefonski aparati

Ponudnik ponudi v najem IP telefonske aparate različnih tipov po specifikaciji naročnika:

Minimalne skupne zahteve za IP Telefonske aparate (IPT)

- IPT morajo zagotavljati povezavo s sistemom VoIP telefonije preko priključka Ethernet
- IPT se morajo napajati po standardu IEEE 802.3af na priključku Ethernet
- IPT morajo podpirati ločevanje govornega in podatkovnega prometa z VLANi
- IPT morajo podpirati VLAN trunking po standardu 802.1q
- IPT morajo biti v celoti nadzorljivi in upravljani preko sistema za VoIP telefonijo
- v primeru potrebe po nadgradnji programske opreme na IPT se programska oprema telefonov samodejno nadgradi preko ustreznih povezav oddaljenega nadzora sistema za VoIP telefonijo (ang. provisioning)
- IPT morajo imeti slovenski uporabniški vmesnik, kakor tudi slovenske uporabniške strani za spreminjanje osebnih nastavitev
- IPT morajo omogočati prikaz internega in osebnega elektronskega telefonskega imenika z možnostjo izboram želene osebe po priimku, imenu ali telefonski številki
- IPT morajo omogočati uporabo osebnega elektronskega telefonskega imenika za vsakega uporabnika
- funkcionalnosti telefonov:
 - o preusmerjanje klicev ob zasedeni liniji, predolgem zvonjenju o prevzem klicev iz drugih telefonov
 - o izbor in prikaz uporabnikov in njihovih telefonskih števil
 - o vzpostavljanje govornih konferenčnih zvez o pregled zgrešenih klicev, klicanih in kličočih števil
 - o ponovno klicanje zadnje številke o nastavitve glasnosti zvonjenja o možnost konferenčne zveze (min 3-way) o izbirnik (meni) v slovenskem in angleškem jeziku o možnost posredovanja klicev CF in CT o možnost klica na čakanju
 - o vmesnik za priključitev naglavnih slušalk
 - o IPT morajo omogočati prostoročno telefoniranje (vgrajen zvočnik in mikrofoni) o izbor dodatnih storitev, ki jih omogoča sistem VoIP telefonije (prikaz različnih javnih
- IPT morajo podpirati šifriranje signalne seje in samega pogovora
- IPT morajo podpirati kodiranje govora vsaj s kodirniki G.711-alaw, G.711-ulaw in G.729
- IPT morajo omogočati ohranitev lokalne telefonske številke in ostalih nastavitev pri selitvi na poljubno lokacijo organizacije brez posredovanja administratorja
- IPT mora omogočati avtentikacijo z digitalnimi certifikati
- IPT mora omogočati nastavitve prejema enega ali dveh sočasnih klicev na eno telefonsko številko (za potrebe prevezovanja, klica na čakanju)
- izbrani ponudnik bo moral zagotoviti najmanj tri tipe terminalov: osnovni model, napredni model (primeren za zahtevne uporabnike), brezvrvični telefon (DECT sistem, ki omogoča povezavo vsaj 6 slušalk na eno bazno enoto) – specifikacija v nadaljevanju
- izbrani ponudnik bo moral zagotoviti vso tehnično podporo za konfiguracijo terminalne opreme
- IPT mora imeti uporabniški vmesnik ki podpira vsaj slovenski in angleški jezik
- IPT morajo podpirati DTMF signalizacijo (RFC-2833 in Out of Band) - osnovni Osnovni IP telefon (OIPT) mora vsebovati oz imeti:
 - o zaslon vsaj 380 x 150 pik
 - o najmanj 4 zaslonske tipke in 2 programske nastavitve tipke
 - o optični prikaz odhodnega klica
 - o vgrajeno mrežno stikalo min. 10/100 Mbit/s ali več za priklop računalnika

- možnost vnosa lokalnega (osebnega) imenika vsaj 100 vnosov ali več o podpirati LDAP in AD imenik (min 2 AD hkrati)
 - podpirati mora HD voice kvaliteto zvoka
- Napredni IP telefon (NIPT) mora vsebovati oz. imeti:
 - zaslon vsaj 800 x 480 pik in najmanj 4 vrstični grafični prikazovalnik, ali več, imeti mora najmanj 4 zaslonske tipke in 5 programsko nastavljenih tipk (z možnostjo razširitve na vsaj 50 programsko nastavljenih tipk, zaradi možnosti direktnega nastavljanja hitrih tipk)
 - možnost uporabe vsaj 4-ih linij
 - vgrajeno mrežno stikal 1000 Mbit/s
 - možnost prikaza zasedenosti internih števil (SLSD oz. BLF)
 - možnost vnosa lokalnega (osebnega) imenika 300 vnosov ali več o podpirati LDAP in AD imenik (min 3 AD hkrati)
 - podpirati mora HD voice kvaliteto zvoka
- Brezvrvični IP telefon (BIPT) mora vsebovati oz. imeti:
 - vsaj dvovrstični zaslon (min 128×160 pik) o čas pripravljenosti min 300 ur, čas pogovora min 12 ur
 - povezljivost minimalno 6 slušalk (uporabnikov) na eno bazno enoto
 - možnost vnosa osebnega imenika z vsaj 150 vnosi
- IP analogni prehod (Terminal Adapter - v nadaljevanju: TA)
 - TA mora omogočati priklop na omrežje Ethernet
 - TA mora omogočati prenos telefaks signalizacije preko omrežja IP – T.38
 - TA mora biti polno upravljan s strani IPC
 - TA mora podpirati kodirnike G.711-alaw, G.711-ulaw in G.729
 - TA mora podpirati DTMF protokol po standardu RFC 2833
 - TA mora vsebovati vsaj dva priključka za priklop analognih naprav
 - TA mora omogočati lokalno postavitve poleg posameznih telefaks naprav

Dodatno polje tipk (v nadaljevanju: DPT)

- DPT je namenjen vključitvi na NIPT,
- DPT mora vsebovati LCD ekran z vsaj 18 fizičnimi funkcijskimi tipkami z možnostjo programiranja (BLF, Hitro klicanje, ...)
- Posamezna identifikacijska lučka DPT, mora signalizirati status linije v minimalno dveh barvah
- Možnost vključitve z dvema dodatnima moduloma DPT

Stikala

Naročnik bo od ponudnika najel tudi stikala, ki jih bo uporabljal za priklop telefonskih aparatov in vseh ostalih mrežnih naprav. Telefonsko omrežje bo ločeno od obstoječega DATA omrežja.

Stikalo (POE, 8 ali 24 100Mbps portov)

- 8, 24 10Base-T/100Base-TX - RJ-45 portov,
- konzolni priklop - 9 pinski D-Sub (DB-9) za upravljanje,
- 8, 24 portov PoE 802.3af standard,
- Zmogljivost preklapljanja: 17.6 Gbps,
- funkcije: Layer 3 switching, layer 2 switching, DHCP support, BOOTP support, VLAN support, IGMP snooping, Syslog support, DoS attack prevention, port mirroring, DiffServ support, Weighted Round Robin (WRR) queuing, Broadcast Storm Control, IPv6 support,

- skladen s standardi: IEEE 802.3, IEEE 802.3u, IEEE 802.3z, IEEE 802.1D, IEEE 802.1Q, IEEE 802.3ab, IEEE 802.1p, IEEE 802.3x, IEEE 802.3ad (LACP), IEEE 802.1w, IEEE 802.1x, IEEE 802.1s,
- oddaljen protokol za upravljanje: SNMP 1, RMON 1, RMON 2, RMON 3, RMON 9, Telnet, SNMP 3, SNMP 2c, HTTP, HTTPS, SSH, CLI.

14.4.3.3 Ostale zahteve

V nadaljevanju se nahajajo ostale zahteve.

- Stroški dodatne opreme/prilagoditev povezani z vzpostavitvijo sistema, so del ponudbe,
- sistem mora omogočati povezljivost z vsemi ostalimi ponudniki stacionarne, mobilne in IP telefonije v Sloveniji,
- vsa aktivna oprema za priklop in napajanje IP telefonov je predmet tega razpisa,
- ponudnik zagotavlja dosegljivost vseh svetovnih telefonskih števil,
- ponudnik zagotovi delovanje tonskega (DTMF) izbiranja v obe smeri po standardu RFC 2833 za vse javne telefonske številke,
- ponudnik zagotavlja pošiljanje informacije o številki kličočega v vse smeri tako na povezavah do naročnika kot na povezavah do vseh drugih ponudnikov telefonije,
- spreminjanje uporabniških nastavitvev na telefonu mora biti preko web vmesnika (naročnik uporablja Windows okolje). Web vmesnik mora podpirati slovenski in vsaj enega od tujih jezikov,
- pooblaščen oseba s strani naročnika ima možnost dostopa do administracijskega vmesnika za nadzor preusmeritev, avtomatskih odzivnikov, snemanja klicev, vpogleda v nastavitve, trenutne stroške klicev, klicane številke ipd....,
- ponudnik zagotavlja kvalitetno snemanje različnih obvestil za telefonske odzivnike,
- ponudnik posname in objavi obvestilo na telefonskem odzivniku največ 3 dni po pisnem zahtevku naročnika,
- rešitev vzpostavitve sistema IP telefonije mora zagotavljati integracijo z obstoječim imenikom naročnika (prikaz uporabniških imen, priimkov, števil imenika po LDAP protokolu ali CSV datoteke). Sinhronizacija na 24ur ali na zahtevo,
- ponudnik mora v primeru izpada povezljivosti do naročnika ali v primeru težav v ponudnikovem telefonskem sistemu, katerih posledica je nedosegljivost naročnikovih števil, zagotoviti avtomatsko obveščanje kličočih (npr. »telefonsko omrežje klicanega trenutno ni dosegljivo«),
- ponudnik po vzpostavitvi IP telefonije pripravi tehnično dokumentacijo (skica IP telefonskega omrežja, tip povezave, IP naslovi naprav, tip naprav, serijske številke naprav, telefonske številke ipd.) in jo ob vseh spremembah osvežuje ter daje na razpolago naročniku za lažjo komunikacijo z ponudnikom ob odpravljanju napak,
- naročniku omogoča vse ostale storitve, ki jih ponudnik nudi v svoji redni osnovni ponudbi zasebnim in poslovnim uporabnikom.
- Ponudnik mora pri pripravi rešitve upoštevati sledeče zahteve naročnika:
- IP telefonsko omrežje je trenutno združeno z LAN omrežjem, vendar lahko v času trajanja pogodbe naročnik zahteva razdruževanje podatkovnega in VoIP omrežja na dve pasivni omrežji;

- Telefonski aparati se praviloma povežejo na nova omrežna stikala s PoE funkcionalnostjo. V primerih, ko so telefonski aparati povezani na stikala brez PoE funkcionalnosti, mora ponudnik zagotoviti neodvisno napajanje za telefonske aparate;
- povezave IP central ponudnika govornih storitev na naročnikove IP lokacije morajo biti ponudnik mora zagotoviti delovanje analognih faks naprav
- Ponudnik mora zagotoviti tarifiranje po posameznih telefonskih številkah naročnika in za številko 080. Podatki o tarifiranju naj bodo na voljo v ASCII (CSV; en klic — ena vrstica) obliki in posredovani po elektronski pošti ali dosegljivi preko spletne aplikacije ponudnika. Naročnik lahko zahteva izpis porabe posameznih številk za obdobje, ki ga določi naročnik v elektronski obliki.
- naročnik z izgradnjo morebitnih novih fizičnih povezav (tudi do ponudnika govornih storitev) nima nobenih dodatnih stroškov,
- rešitev mora podpirati uporabo obstoječih telefonskih številk,
- naročnik nima nikakršnih stroškov pri klicanju uporabnikov znotraj fiksnega omrežja naročnika
- strošek postavljanja sistema mora biti del ponudbe kot tudi morebitne dodatne, opreme/prilagoditev na naročnikovi lokaciji,
- ima organizirano podporno službo 24/7,
- ima primerne strokovnjake, ki znajo na področju IP telefonije in lokalne računalniške mreže odkrivati napake delovanja,
- skladen z obstoječimi varnostnimi pravili in dobro prakso,
- razpoložljivo prepustnostjo (rezervirana pasovna širina)
- oprema mora podpirati delovanje preko proxy strežnika (Session Border Controller)
 - o specificirani vmesniki za komunikacijo in povezovanje ostalih aplikacij, ki omogočajo lasten razvoj
- omogoča minimalni nabor storitev podpore in upravljanja:
- podporo uporabnikom
- podporo in kontaktne št. za morebitne ostale izvajalce operativnega upravljanja omrežja naročnika
- beleženje dnevnikov sej (logi signalizacije) ter dostop do teh podatkov naročniku, za primer ugotavljanja napak
- omogoča naročniku vpogled v nastavitve svojih naprav za potrebe odpravljanja napak in zajema statistike
- vsebuje mehanizme za upravljanje prioritetnih klicev in omejevanje št. hkratnih klicev glede na razpoložljivo pasovno širino in kakovost povezave (»admission control«), vsebuje mehanizme zagotavljanja različnih QOS, COS ali TOS parametrov na povezavi, ponudnik storitve IP telefonije se obvezuje:
- da bo sam odpravljal napake in težave svoje storitve v obvezanem odzivnem času
- da, v kolikor bodo spremembe nastavitve opreme in storitev zahtevale spremembe nastavitve omrežja, bodo le-te pravočasno usklajene (in odobrene) s strani upravljalca omrežja (uporabniki pa bodo obveščeni o nastanku le-teh)
- da naročnik ne prevzema krivde ob morebitnih težavah ali pomanjkljivosti v delovanju storitve prenosa govora, ki nastanejo po predaji storitve v polno dogovorjeno funkcionalnost
- da naročnik ni odgovoren za morebitno nedelovanje posredovanja klicev v sili in
- informacij o lokaciji kličočega.

- V primeru, da se bodo v času trajanja pogodbe zgradili novi objekti oz. adaptirali obstoječi objekti bodo zgrajene tudi nove instalacije. Ponudnik mora za te objekte nuditi storitev IP telefonije pod pogoji, ki so najmanj toliko ugodni, kot v ponudbi iz razpisa.
- Obračun storitev klicev iz fiksne telefonije vsebovati delitev stroškov po stroškovnih mestih, kot tudi izpis odhodnih klicev vsake posamezne telefonske številke na izrecno željo stranke, interni nadzor nad klici in porabljenim časom, informacija o opravljenih klicih (ura in datum, klicna številka in trajanje klica).

Za vse uporabnike se zahtevajo naslednje dodatne funkcionalnosti:

- možnost predvajanja prednajave na vseh uporabnikih,
- glasovni portal v slovenščini, ki omogoča snemanje lastnega pozdravnega sporočila in nastavitve preusmeritve klicev,
- spletni vmesnik v slovenskem in angleškem jeziku za nastavitve vseh osebnih telefonskih funkcij, ki jih ima uporabnik na voljo.

Ponudnik izpolnjevanje ostalih zahtev potrdi z **lastno izjavo**. V primeru, da ponudnik navedenega ne zagotavlja, se ponudba izloči kot nedopustna.

14.4.3.3 Količine storitev in opreme

V nadaljevanju se nahajajo količine zahtevanih storitev in opreme, za katere ponudnik poda cene v ponudbenem predračunu:

Storitve IP telefonije	Količina
Vzpostavitev komunikacijskega sistema po lokacijah	6
Prenos številčnega prostora - set	1
Naročnina povezljivost (lokacij)	6
Naročnina Osnovni paket telefonskih storitev (OPTS)	17
Naročnina Razširjeni paket telefonskih storitev (RPTS)	1
Naročnina Analogna (PSTN) linija	6

Tabela 3: Količine in tip storitev

Telefoni in dodatna oprema - naročnina	Količina
Osnovni IP telefon (OIPT)	1
Tajniški IP telefon (NIPT)	1
IP prenosni telefon (BIPT)	17
IP analogni prehod (TA)	6
Stikalo 8 portno PoE	5
Stikalo 24 portno PoE	1

Tabela 4: Količine in tip telefonov in dodatne opreme

Lokacije naročnika	Število stikal/port	Število NIPT/OIPT/BIPT/TA
Rudarska cesta 12, Trbovlje	1/24	1/1/8/1
Trg revolucije 28 a, Trbovlje	1/8	0/0/2/1
Ulica talcev 4c, Zagorje	1/8	0/0/4/1
Novi bom 11a, Hrastnik	1/8	0/0/2/1
Trg borcev NOB 18, Dol pri Hrastniku	1/8	0/0/1/1
Izlake 15a, Izlake	1/8	0/0/1/1

Tabela 5: Količine in tip priključkov po lokacijah

14.4.4 Zahteve za storitve dostopa do interneta

14.4.4.1 Tehnične zahteve

Naročnik želi posodobiti, povečati propustnost ter zagotoviti stabilno delovanje širokopasovnih povezav v svojih poslovnih enotah.

Ponudnik bo v poslovnih enotah naročnika iz spodnjega seznama montiral, namestil, testiral in integriral opremo za vzpostavitev širokopasovnih internetnih priključkov glede na najnižje zahtevane hitrosti v stolpcu »Najnižja hitrost priključka«. Naročnik zahteva, da se dostop zagotovi preko vzpostavljene optične Ethernet povezave kjer je to tehnično izvedljivo² z rezervno oz. backup povezavo preko mobilnega omrežja kar pomeni, da se v primeru prekinitve delovanja storitev interneta (pretrgan fizični vod, napaka na fiksnem omrežju...) vzpostavi rezervna povezava preko mobilnega omrežja (LTE).

Storitev interneta tako deluje naprej nemoteno vse dokler se napaka na fiksnem delu omrežja ne odpravi. Oprema in SIM kartica morata biti vključeni v ceni storitve.

Ponudnik mora na lokaciji RUDARSKA CESTA 12, 1420 TRBOVLJE zagotoviti tudi en IPTV priključek. Priključek mora omogočati programsko shemo z minimalno 180 TV in 40 radijskimi programi. Storitev mora omogočati »ogled nazaj« za 7 dni.

Naročnik mora imeti možnost spremembe hitrosti na posameznem internetnem dostopu glede na bodoče potrebe naročnika.

Naročnik želi zagotoviti širokopasovne internetne priključke v poslovnih enotah naročnika:

Poslovna enota	Ulica, kraj	Najnižja hitrost priključka
Trbovlje	Rudarska cesta 12, 1420 Trbovlje	50/ 50Mbit/s
Center	Trg revolucije 28 a, 1420 Trbovlje	20/ 20Mbit/s
Zagorje	Ulica talcev 4c, 1410 Zagorje	20/ 20Mbit/s
Hrastnik	Novi dom 11a, 1430 Hrastnik	20/ 20Mbit/s
Dol pri Hrastniku	Trg borcev NOB 18, 1431 Dol pri Hrastniku	20/ 20Mbit/s
Izlake	Izlake 15a, 1411 Izlake	20/ 20 Mbit/s

² Trenutno možno v poslovni enoti Trbovlje. V kolikor bo tekom izvajanja okvirnega sporazuma zgrajena optična infrastruktura tudi na drugih lokacijah in bo ponudnik imel možnost uporabe tega omrežja se bodo internetne povezave izvajale preko optičnega omrežja tudi na drugih lokacijah.

Končno število širokopasovnih internetnih priključkov bo odvisno od dejanskih potreb in širitve oz. ožjenja mreže poslovnih enot naročnika.

Ponudnik bo po ponudbi zagotovil (optične povezave se zagotovijo na lokacijah kjer obstaja optično mrežje):

- izgradnjo instalacija optičnih vodnikov od lastne infrastrukture do komunikacijske omarice/opreme naročnika, dodatna opreme/prilagoditev povezana z vzpostavitvijo sistema je del ponudbe v vsaki poslovni enoti naročnika v sklopu osnovne naročnine,
- da bo za izvedbo vseh priključkov pridobil in uredil vsa potrebna dovoljenja,
- ponudnik bo takoj po priklopu posameznih širokopasovnih povezav v sodelovanju z naročnikom poskrbel, da se odpovedo trenutne pogodbe ali naročnine, aktivna oprema trenutnega ponudnika pa se vrne trenutnemu ponudniku,
- da so fizične povezave zagotovljene preko optične povezave,
- da se zagotovi simetričnost prenosa podatkov,
- da ima vsak priključek stalno zagotovljeno zahtevano hitrost ne glede na obremenjenost omrežja ponudnika,
- vsa dodatna aktivna in pasivna oprema, potrebna za delovanje širokopasovnih povezav je predmet tega razpisa. Dobava, montaža, integracija, test in vzdrževanje opreme je vključeno v ponudbeno ceno,
- aktivna naprava, ki zaključuje internetni priključek ima statičen IP naslov
- vse fizične povezave, ki jih bo izvedel ponudnik morajo biti zgrajene v skladu z Normativi za izgradnjo LAN v 5.4 in potrjene s strani naročnika.

Ponudnik mora zagotoviti:

- zmožnost vpogleda v statistiko tehničnih parametrov povezave v realnem času,
- zmožnost vpogleda v poročila s pregledom povezljivosti in paketne izgube
- omogočati obveščanje o izpadu posameznega širokopasovnega priključka na elektronski naslov ali preko SMS sporočila na določeno mobilno telefonsko številko naročnika,
- ponudnik mora za vse širokopasovne internetne priključke zagotavljati tehnično podporo, kot je opisana v poglavju Tehnična podpora,
- ponudnik po vzpostavitvi širokopasovnih internetnih povezav pripravi tehnično dokumentacijo (skica vseh širokopasovnih povezav, tip povezave, IP naslovi naprav, tip naprav, serijske številke naprav, ipd.) in jo ob vseh spremembah osvežuje ter daje na razpolago naročniku za lažjo komunikacijo z ponudnikom ob odpravljanju napak.

Ponudnik se zavezuje zmontirati, namestiti, testirati in integrirati opremo za postavitve širokopasovnih internetnih povezav na vseh navedenih lokacijah naročnika v roku dvajsetih (20) od podpisa okvirnega sporazuma.

Naročnik bo mesečno najemnino za širokopasovne internetne priključke in tehnično podporo plačeval na podlagi mesečnih računov, kot bo to izhajalo iz ponudbe ponudnika.

V končno ceno mesečne najemnine za internetni priključek in tehnično podporo za opremo morajo biti vključeni vsi stroški ponudnika, ki jih je ponudnik upravičen zaračunati v zvezi s predmetom razpisa.

Dobava, montaža, integracija, test in vzdrževanje opreme so vključeni v ponudbeno ceno.

14.4.5 Izvajanje tehnične podpore in dežurne službe

Pogoji za izvajanje dežurne službe za podporo in odpravo napak

Dežurna služba za odpravo napak in podporo ponudnika za storitve fiksne telefonije, mobilne telefonije in dostopa do interneta mora biti ob podpisu pogodbe in ves čas trajanja pogodbe organizirana neprekinjeno, to je 24 ur dnevno in vse dni v letu (24/7/365), hkrati pa mora ponudnik jamčiti, da bo imel rezervne dele na zalogi v skladišču v Sloveniji.

Od ponudnika se zahteva ena, za naročnika ločena enotno vstopno točko za prijavo napak s strani pooblaščenih oseb naročnika za vse storitve (telefonsko ali e-mail; ne splošne številke kot za vse uporabnike), ki omogoča prioriteto prijavo in obravnavo napak brez čakalne vrste (zahtevan je 30 sekundni odziv v 95% vseh klicev), prav tako pa od ponudnika zahtevamo, da ima v svoji organizaciji zaposleno vsaj eno osebo (lahko zagotovljena tudi na drugi osnovi), ki ima izkušnje pri implementaciji nadzornih in podpornih procesov (v zadnjih treh letih).

Parametri odprave napak - SLA

Izvajalec mora zagotavljati reševanje in odpravo napak v odvisnosti od teže napake, skladno z zahtevami v spodnji tabeli.

Napake se razvrstijo v enega izmed štirih razredov, kot sledi:

Lažja napaka: omejena na posameznega uporabnika, uporabniku ne dela določena funkcionalnost, slabša kvaliteta zvoka, okvara dela fiksnega IP terminala, klici navzven ali navznoter so mogoči.

Običajna napaka: fiksni IP terminal ali uporabniško stikalo je v okvari. Prizadetih je del uporabnikov na lokaciji. Izvajanje klicev ni mogoče.

Kritična napaka: Izpade posamezna storitev v celoti ali posamezna lokacija v celoti

Tip napake	Čas prijave *	Čas za pričetek reševanja napake	Predviden čas odprave napake
Lažja	24/7/365	1 ura	naslednji delovni dan
Običajna	24/7/365	30 minut	isti dan
Kritična	24/7/365	30 minut	2 ure

* Zahtevan je 30 sekundni odziv dežurne službe za odpravo napak in podporo v 95% vseh klicev

Tabela 6: Parametri odprave napak - SLA

V čas odprave napake za se šteje tudi čas potreben za prihod na lokacijo naročnika.

Tehnična podpora zajema tudi pomoč pri nastavitvah in odkrivanju napak ter komunikacijo s proizvajalcem v primeru reševanja napak. Manjše napake in spremembe v nastavitvah opreme lahko izvajajo naročnikovi strokovni delavci po predhodnem telefonskem dogovoru s ponudnikom in na podlagi njegovega tehničnega svetovanja, sami.

15 Pouk o pravnem sredstvu

Zahtevek za revizijo, ki se nanaša na vsebino objave, povabilo k oddaji ponudbe ali razpisno dokumentacijo, se vloži v desetih delovnih dneh od dneva objave obvestila o naročilu ali prejema povabila k oddaji ponudbe. Kadar naročnik spremeni ali dopolni navedbe v objavi, povabilu k oddaji ponudbe ali v razpisni dokumentaciji, se lahko zahtevek za revizijo, ki se nanaša na spremenjeno, dopolnjeno ali pojasnjeno vsebino objave, povabila ali razpisne dokumentacije ali z njim neposredno povezano navedbo v prvotni objavi, povabilu k oddaji ponudbe ali razpisni dokumentaciji, vloži v desetih delovnih dneh od dneva objave obvestila o dodatnih informacijah, informacijah o nedokončanem postopku ali popravku, če se s tem obvestilom spreminjajo ali dopolnjujejo zahteve ali merila za izbiro najugodnejšega ponudnika. Zahtevek za revizijo mora vsebovati vse podatke in dokazila, kot jih določa 15. člen ZPVPJN. Skladno z drugo alinejo prvega odstavka 71. člena ZPVPJN znaša taksa za vložitev zahtevka za revizijo, ki se nanaša na vsebino objave, povabilo k oddaji ponudbe ali razpisno dokumentacijo, če so predmet javnega naročila blago in storitve in se javno naročilo oddaja po odprtem postopku 4.000,00 EUR. Taksa se plača na transakcijski račun odprt pri Banki Slovenije, Slovenska cesta 35, 1505 Ljubljana, Slovenija št. SI56 0110 0100 0358 802, SWIFT koda BS LJ SI 2X, IBAN SI56011001000358802 in sklic 11 16110-7111290XXXXX.

16 Vsebina ponudbene dokumentacije

Ponudnik mora v svoji ponudbi priložiti ustrezno izpolnjene obrazce in ostale dokumente zahtevane v Navodilih ponudnikom, izpolnjen predračun v prilogi *Predračun* ter podpisan vzorec pogodbe.

Ponudniki v vseh zahtevanih obrazcih izpolnijo prazna polja in vsebine, ki so predvidene za vnos podatkov s strani ponudnikov. V kolikor posamezna prazna polja in vsebine ne pridejo v poštev za ponudbo, mora ponudnik ta mesta bodisi pustiti prazna, bodisi jasno označiti, da za ponudbo niso primerna (npr. prečrtati). Ponudnik mora v svoji ponudbi priložiti ustrezno izpolnjene obrazce in vse ostale zahtevane dokumente.

Sabina Drobnič

Direktorica

Priloge

Ponudbeni predračun za sklop 1

Ponudnik _____,

ki v postopku oddaje javnega naročila »*Nakup in vzdrževanje energijsko varčne strojne in programske opreme za potrebe Zasavskih lekarn Trbovlje*« za sklop 1 oddajam sledečo ponudbo:

Predmet dobave	Ponudbena cena brez DDV (EUR)
Ponudbena vrednost za računalniško opremo navedeno v Podrobnem ponudbenem predračunu	

Izjavljamo, da bomo za blago, ki je predmet dobave ali bo predmet dobave nudili popravila v garancijskem obdobju, ki bo znašalo kot navedeno v povpraševanju (obrazec Podrobni ponudbeni predračun).

Ponudniki v elektronskem sistemu za oddajo ponudb eJN v razdelek predračun oddajo le ta obrazec.

Kraj in datum:

žig in podpis odgovorne osebe

Obvezna priloga:

V celoti izpolnjen obrazec Podrobni ponudbeni predračun za sklop 1, ki se naloži v zavihek »Druge priloge«

Podrobni ponudbeni predračun za sklop 1

Ponudnik _____,

ki v postopku oddaje javnega naročila »*Nakup in vzdrževanje energijsko varčne strojne in programske opreme za potrebe Zasavskih lekarn Trbovlje*« za sklop 1 oddajam sledečo ponudbo po ponudbenem predračunu:

Postavka	Količina (kos)	Cena na enoto mere (kos) v EUR brez DDV	Skupaj (cena na enoto mere v EUR brez DDV x količina)
	1	2	3=1 x 2
računalnik z monitorjem - kot izhaja iz tehničnih zahtev	5		
tiskalnik barvni laser - kot izhaja iz tehničnih zahtev	1		
prenosnik - kot izhaja iz tehničnih zahtev	1		
Prikazovalnik cen – kot izhaja iz tehničnih zahtev	2		
Skupaj v EUR brez DDV			
Skupaj v EUR z DDV			

Kraj in datum:

žig in podpis odgovorne osebe

Obrazec se naloži v zavihek »Druge priloge«

Obvezna priloga:

Katalog, prospekt oz. drug dokument iz katerega izhaja izpolnjevanje tehničnih zahtev.

Ponudbeni predračun za sklop 2

Ponudnik _____

ki v postopku oddaje javnega naročila »*Nakup in vzdrževanje energijsko varčne strojne in programske opreme za potrebe Zasavskih lekarn Trbovlje*« za sklop 2 oddajam sledečo ponudbo:

Predmet dobave	Ponudbena cena v EUR brez DDV
Ponudbena vrednost za izdelke /storitve po Podrobnem ponudbenem predračunu za sklop 2	

Ponudniki v elektronskem sistemu za oddajo ponudb eJN v razdelek predračun oddajo le ta obrazec.

Kraj in datum:

žig in podpis odgovorne osebe

Obvezna priloga:

V celoti izpolnjen obrazec Podrobni ponudbeni predračun za sklop 2, ki se naloži v zavihek »Druge priloge«

Podrobni ponudbeni predračun za sklop 2

Ponudnik _____

ki v postopku oddaje javnega naročila »*Nakup in vzdrževanje energijsko varčne strojne in programske opreme za potrebe Zasavskih lekarn Trbovlje*« za sklop 2 oddajam sledečo ponudbo za programski paket
_____ (navedite komercialno ime programskega paketa):

Izdelek/storitev	Cena na mesec (v EUR brez DDV)	Količina (št. mesecev)	Skupna cena za čas trajanja pogodbe (v EUR brez DDV)
	1	2	3=1 x 2
Licenčnina in vzdrževanje programov na upravi in Lekarni Trbovlje (fakturiranje, OLAP)		48	
Licenčnina in vzdrževanje programov v ostalih 5 poslovnih enotah		48	
Integracija z ERP naročnika in vzdrževanje avtomatske likvidature blagovnih eDobavnic/eRačun v ERP nar.		48	
Arhiv 2. kriptirane varnostne kopije kriptiranih podatkovnih baz za zadnjih 7 dni - za podatke, ki so predmet obdelave v programu iz sklopa 2		48	
Arhiv 2. kriptirane varnostne kopije kriptiranih podatkovnih baz za zadnjih 30 dni - za podatke, iz ERP (vzdrževanje je predmet naročila v sklopu 3)		48	
WRA – Windows Recipe Android – paket aplikacij za 1 dlančnik		48	
Integracija avtomatske gotovinske blagajne CI-10 in CI5		1	
Vzpostavitev avtomatske gotovinske blagajne CI-10 ali CI5 za 1 kos		1	
Vzdrževanje avtomatske gotovinske blagajne CI-10 ali CI-5 za 1 kos		48	
Vzdrževanje sistema eNFOI		48	
WPN evidenca delovnega časa		48	
Skupaj v EUR brez DDV			
Skupaj v EUR z DDV			

Kraj in datum:

žig in podpis odgovorne osebe

Obrazec se naloži v zavihek »Druge priloge«.

Ponudbeni predračun za sklop 3

Ponudnik _____,

ki v postopku oddaje javnega naročila »*Nakup in vzdrževanje energijsko varčne strojne in programske opreme za potrebe Zasavskih lekarn Trbovlje*« za sklop 3 oddajam sledečo ponudbo:

	Ponudbena cena v EUR brez DDV
Izvajanje storitev oz. zagotavljanje programov po podrobnem ponudbenem predračunu	

Ponudniki v elektronskem sistemu za oddajo ponudb eJN v razdelek predračun oddajo le ta obrazec.

Kraj in datum:

žig in podpis odgovorne osebe

Podrobni ponudbeni predračun za sklop 3

Ponudnik _____,

ki v postopku oddaje javnega naročila »*Nakup in vzdrževanje energijsko varčne strojne in programske opreme za potrebe Zasavskih lekarn Trbovlje*« za sklop 3 oddajam sledečo ponudbo za vzdrževanje in zagotavljanje programskega paketa _____ (navedite komercialno ime programskega paketa):

Izdelek/storitev	Cena na mesec / uro v EUR brez DDV	Količina (št. mesecev/ur)	Skupna cena za čas trajanja pogodbe (v EUR brez DDV)
	1	2	3 = 1x 2
Vzdrževanje kadrovskih evidence		48 mesecev	
Vzdrževanje obračuna plač		48 mesecev	
Vzdrževanje - avtorji in obračun avtorskih honorarjev		48 mesecev	
Vzdrževanje finančno- računovodskega modula		48 mesecev	
Vzdrževanje - potni nalogi		48 mesecev	
Vzdrževanje - osnovna sredstva		48 mesecev	
Vzdrževanje - portal za sprejemanje in oddajanje eRačunov		48 mesecev	
Urna postavka za obračun storitev – odprava napak zaradi ravnjanja uporabnika		40 ur	
Skupaj v EUR brez DDV			
Skupaj v EUR z DDV			

Kraj in datum:

žig in podpis odgovorne osebe

Obrazec se naloži v zavihek »Druge priloge«.

Ponudbeni predračun za sklop 4

Ponudnik _____,

ki v postopku oddaje javnega naročila »*Nakup in vzdrževanje energijsko varčne strojne in programske opreme za potrebe Zasavskih lekarn Trbovlje*« za sklop 4 oddajam sledečo ponudbo:

Predmet storitev	Ponudbena cena v EUR brez DDV
Zagotavljanje telekomunikacijskih storitev	

Ponudniki v elektronskem sistemu za oddajo ponudb eJN v razdelek predračun oddajo le ta obrazec.

Kraj in datum:

žig in podpis odgovorne osebe

Obvezna priloga:

V celoti izpolnjen obrazec Podrobni ponudbeni predračun za sklop 4, ki se naloži v zavihek »Druge priloge«

Podrobni ponudbeni predračun za sklop 4

Ponudnik _____,

ki v postopku oddaje javnega naročila »*Nakup in vzdrževanje energijsko varčne strojne in programske opreme za potrebe Zasavskih lekarn Trbovlje*« za sklop 4 oddajam sledečo ponudbo:

Postavka	Količina (kom)	Cena na enoto mere/mesec v EUR brez DDV	Količina (mesecev)	Cena skupaj v EUR brez DDV
	1	2	3	4 = 1x2x3
Mobilna telefonija				
1. paket Neomejeno Min. 140 GB 150/50 Mbit/s Min. 10 GB	1		48	
2. paket Neomejeno Min. 5 GB 20/5 Mbit/s	3		48	
3. paket Neomejeno 1 GB 20/5 Mbit/s	13		48	
Fiksna telefonija				
Vzpostavitev komunikacijskega sistema po lokacijah	6		1	
Prenos številčnega prostora - set	1		48	
Naročnina povezljivost (lokacij)	6		48	
Naročnina Osnovni paket telefonskih storitev (OPTS)	17		48	
Naročnina Razširjeni paket telefonskih storitev (RPTS)	1		48	
Naročnina Analogna (PSTN) linija	6		48	
Osnovni IP telefon (OIPT)	1		48	
Tajniški IP telefon (NIPT)	1		48	
IP prenosni telefon (BIPT)	17		48	
IP analogni prehod (TA)	6		48	
Stikalo 8 portno PoE	5		48	
Stikalo 24 portno PoE	1		48	
Dostop do interneta				
Širokopasovni internetni priključek na lokaciji Rudarska cesta 12, Trbovlje	1		48	
Širokopasovni internetni priključek na lokaciji Trg revolucije 28a, Trbovlje	1		48	
Širokopasovni internetni priključek na lokaciji Ulica talcev 4c, Zagorje	1		48	
Širokopasovni internetni priključek na lokaciji Novi dom 11a, Hrastnik	1		48	

Širokopasovni internetni priključek na lokaciji Trg borcev NOB 18, Dol pri Hrastniku	1		48	
Širokopasovni internetni priključek na lokaciji Izlake 15a, Izlake	1		48	
IPTV	1		48	
Skupaj v EUR brez DDV				
Skupaj v EUR z DDV				

Kraj in datum:

žig in podpis odgovorne osebe

Obrazec se naloži v zavihek »Druge priloge«.

Obvezne priloge:

tehnična dokumentacija in lastne izjave kot so opredeljene v točki 14.4 Tehnične zahteve za sklop 4 storitve mobilne telefonije, stacionarne telefonije in dostopa do interneta

Menična izjava za zavarovanje resnosti ponudbe

Za zavarovanje resnosti ponudbe za javno naročilo »*Nakup in vzdrževanje energijsko varčne strojne in programske opreme za potrebe Zasavskih lekarn Trbovlje*«, za **SKLOP** _____ izročam eno (1) *bianco menico*, na kateri je pooblaščen oseb za zastopanje:

(podpis pooblaščen osebe)

S to izjavo pooblaščamo *Zasavske lekarne Trbovlje, Rudarska cesta 12, 1420 Trbovlje* da izpolni to *bianco menico* v višini _____ EUR. Obenem *Zasavske lekarne Trbovlje, Rudarska cesta 12, 1420 Trbovlje* pooblaščamo, da izpolni vse druge dele menice, ki niso izpolnjeni, ter uporabi izpolnjeno menico skladno z namenom, zaradi katerega je bila izdana (zavarovanje za resnost ponudbe). Menična izjava in menica je dana brez protesta, na pravi poziv in brezpogojno. *Zasavske lekarne Trbovlje, Rudarska cesta 12, 1420 Trbovlje* menice ne sme trasirati.

Zasavske lekarne Trbovlje, Rudarska cesta 12, 1420 Trbovlje pooblaščamo, da menico domicilira pri _ _
_ _ _ _ _ (pooblaščen ustanova), ki vodi naš transakcijski račun številka _ _ _ _ _
_ _ _ _ _.

Obenem *Zasavske lekarne Trbovlje, Rudarska cesta 12, 1420 Trbovlje* lahko predloži menico v izplačilo najkasneje do dne 31. 1. 2021, z možnostjo podaljšanja.

Kraj in datum:

Izdajatelj menice:

Obvezna priloga: 1 x *bianco menica*

Izjava o predložitvi finančnega zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti

V zvezi z javnim naročilom »***Nakup in vzdrževanje energijsko varčne strojne in programske opreme za potrebe Zasavskih lekarn Trbovlje***«

objavljenem na Portalu javnih naročil dne _____, pod št. objave _____

(naziv in naslov ponudnika)

izjavljam, da bomo v roku 8 dni po podpisu okvirnega sporazuma o izvedbi javnega naročila naročniku izročili garancijo za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti, ki bo skladna z zahtevami iz razpisne dokumentacije in obrazcu *Menična izjava za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti*.

Žig in podpis ponudnika

Menična izjava za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti

Spodaj podpisani zakoniti zastopnik oziroma pooblaščenec

izbranega ponudnika

(firma in sedež družbe oz. samostojnega podjetnika)

V postopku oddaje javnega naročila »*Nakup in vzdrževanje energijsko varčne strojne in programske opreme za potrebe Zasavskih lekarn Trbovlje*« nepreklicno izjavljam, da pooblašчам Zasavske lekarne Trbovlje, Rudarska cesta 12, 1420 Trbovlje, da lahko podpisano bianco menico, ki je bila izročena kot zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti po pogodbi, sklenjeno na podlagi postopka oddaje javnega naročila »*Nakup in vzdrževanje energijsko varčne strojne in programske opreme za potrebe Zasavskih lekarn Trbovlje*«, da skladno z določili razpisne dokumentacije, ponudbe in pogodbe za predmetno javno naročilo, brez poprejšnjega obvestila izpolni v vseh neizpolnjenih delih za znesek _____EUR. Izbrani ponudnik se odreka vsem ugovorom proti tako izpolnjeni menici in se zavezuje menico plačati, ko dospe, v gotovini. To pooblastilo preneha veljati 40 dni po poteku veljavnosti okvirnega sporazuma. Menični znesek se nakaže na račun naročnika, Zasavske lekarne Trbovlje, Rudarska cesta 12, 1420 Trbovlje, št. SI56 0132 9603 0276 276.

Ponudnik izjavlja, da se zaveda pravnih posledic izdaje menice v zavarovanje. Menica naj se izpolni s klavzulo »BREZ PROTESTA«. Ponudnik hkrati pooblašчам naročnika Zasavske lekarne Trbovlje, Rudarska cesta 12, 1420 Trbovlje da predloži menico na unovčenje in izrecno dovoljujem banki izplačilo take menice. Tako dajem nalog za plačilo oz. pooblastilo vsem spodaj navedenim bankam iz naslednjih mojih računov:

V primeru odprtja dodatnega računa, ki ni zgoraj naveden, izrecno dovoljujem izplačilo menice in pooblašчам banko, pri kateri je takšen račun odprt, da izvede plačilo.

Datum:

Podpisnik (ime in priimek)

Podpis in žig:

Obvezna priloga: 1 x podpisana bianco menica

Pooblastilo za pridobitev potrdila iz kazenske evidence za fizične osebe³

Pooblastitelj(ica)

daje soglasje naročniku *Zasavske lekarne Trbovlje, Rudarska cesta 12, 1420 Trbovlje*, da skladno 75. členom ZJN-3 za potrebe preverjanja izpolnjevanja pogojev v postopku oddaje javnega naročila »*Nakup in vzdrževanje energijsko varčne strojne in programske opreme za potrebe Zasavskih lekarn Trbovlje*« od Ministrstva za pravosodje, Sektor za izvrševanje kazenskih sankcij, Kazenska evidenca, pridobi potrdilo iz kazenske evidence, da kot zakoniti zastopnik oz. zakonita zastopnica ni bil(a) pravnomočno obsojen(a) zaradi kaznivih dejanj, ki so opredeljena v prvem odstavku 75. člena ZJN-3.

IME IN PRIIMEK	
(prejšnji priimek)	
EMŠO	
DATUM ROJSTVA	
KRAJ ROJSTVA	
OBČINA ROJSTVA	
DRŽAVA ROJSTVA	
STALNO/ZAČASNO BIVALIŠČE	
DRŽAVLJANSTVO	

Kraj:

Podpis:

Datum:

³ Pooblastilo morajo predložiti vse osebe, ki so člani upravnega, vodstvenega ali nadzornega organa ali ki imajo pooblastila za njegovo zastopanje ali odločanje ali nadzor v njem,

Pooblastilo za pridobitev potrdila iz kazenske evidence za pravne osebe

Pooblastitelj

daje soglasje naročniku *Zasavske lekarne Trbovlje, Rudarska cesta 12, 1420 Trbovlje*, da skladno 75. členom ZJN-3 za potrebe preverjanja izpolnjevanja pogojev v postopku oddaje javnega naročila »*Nakup in vzdrževanje energijsko varčne strojne in programske opreme za potrebe Zasavskih lekarn Trbovlje*« od Ministrstva za pravosodje, Sektor za izvrševanje kazenskih sankcij, Kazenska evidenca, pridobi potrdilo iz kazenske evidence, da gospodarski subjekt – pravna oseba ni bil(a) pravnomočno obsojen(a) zaradi kaznivih dejanj, ki so opredeljena v prvem odstavku 75. člena ZJN-3.

FIRMA (NAZIV) PRAVNE OSEBE	
SEDEŽ PRAVNE OSEBE	
OBČINA SEDEŽA PRAVNE OSEBE	
MATIČNA ŠTEVILKA	
ŠTEVILKA VPISA V SODNI REGISTER	

Kraj:

Žig:

Podpis:

Datum:

Reference

V postopku oddaje javnega naročila »*Nakup in vzdrževanje energijsko varčne strojne in programske opreme za potrebe Zasavskih lekarn Trbovlje*«, priglašamo sledečo reference⁴:

Naziv reference (opis storitev / dobav, ki so se izvajale)	
Pogodbeni partner	
Opis predmeta dobave/storitve:	
Obdobje katerega se nanaša referenčni posel	od _____ (dan / mesec / leto) do _____ (dan / mesec / leto)
Vrednost dobavljene opreme/izvedenih storitev v EUR brez DDV v obdobju enega leta	_____ EUR brez DDV v obdobju enega leta (oz. krajšem obdobju) med _____ (dan / mesec / leto) in _____ (dan / mesec / leto)
Datum dokončanja storitev/opravljenih dobav	

Kraj in datum:

Žig:

Podpis ponudnika:

⁴ Obrazec se fotokopira in se izpolni.

Potrdilo o referenčnem projektu

Naročnik kateremu je ponudnik izvedel storitve

.....
(navede se naziv referencodajalca)

IZJAVLJAM, da je gospodarski subjekt

.....

izvedel dobavo / storitve, ki so obsegale

.....
.....
.....

(navede se **vrsto blaga / storitev**)

v obdobju od do....., pri čemer je vrednost dobav/opravljenih storitev v obdobju enega leta od dne do dne znašala EUR (brez DDV).

ter v celoti upošteval naše zahteve in spoštoval pogodbeni določila ter ponudnikovo delo ocenjujemo kot strokovno, kvalitetno in v skladu s predpisi.

Kontaktna oseba naročnika:

Telefon

E-naslov

Kraj in datum:

Žig in podpis naročnika

Izjava po 35. členu ZIntPK

V postopku za izvedbo javnega naročila za »*Nakup in vzdrževanje energijsko varčne strojne in programske opreme za potrebe Zasavskih lekarn Trbovlje*«

ponudnik: _____

izjavlja, da ni nastopil položaj, kot ga ureja določilo 35. člena Zakona o integriteti in preprečevanju korupcije (ZIntPK-UPB2, Ur. l. RS, št. 69/11).

Določba 1. odst. 35. člena ZIntPK med drugim določa, da organ ali organizacija javnega sektorja, ki je zavezan postopek javnega naročanja voditi skladno s predpisi, ki urejajo javno naročanje, ne sme naročati blaga, storitev ali gradenj, katerih je funkcionar, ki pri tem organu ali organizaciji opravlja funkcijo, ali njegov družinski član, deležen kot poslovodja, član posloводства ali zakoniti zastopnik ali- je neposredno ali preko drugih pravnih oseb v več kot 5-odstotnem deležu udeležen pri ustanovitelskih pravicah, upravljanju ali kapitalu. Prepoved velja tudi za poslovanje organa ali organizacije javnega sektorja s funkcionarjem ali njegovim družinskim članom kot fizično osebo.

V skladu z navedenim izjavljamo, da v poslovnem subjektu, ki je izvajalec v postopku javnega naročanja, funkcionar ali njegovi družinski člani, niso člani posloводства niti niso neposredno oziroma preko drugih pravnih oseb z več kot 5-odstotnim deležem udeleženi pri ustanovitelskih pravicah, upravljanju oziroma kapitalu.

Pogodba, ki je v nasprotju z določbami 35. člena ZIntPK, je nična.

Kraj in datum:

Žig:

Podpis ponudnika:

Vzorec okvirnega sporazuma za sklop 1

Zasavske lekarne Trbovlje, Rudarska cesta 12, 1420 Trbovlje

ki ga zastopa direktorica Sabina Drobnič

Matična številka: 5108764000

ID za DDV: SI 92092683

(v nadaljevanju: naročnik)

in

ponudnik: _____

ki ga zastopa _____

Matična številka: _____

Identifikacijska št. (ID za DDV): _____

Transakcijski račun (TRR): _____odprt pri

(v nadaljevanju: izvajalec ali dobavitelj)

Sklepata

OKVIRNI SPORAZUM O DOBAVI ENERGIJSKO UČINKOVITE RAČUNALNIŠKE OPREME ZA POTREBE ZASAVSKIH LEKARN TRBOVLJE

SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

Pogodbeni stranki ugotavljata, da:

- da je naročnik izvedel postopek oddaje javnega naročila za »*Nakup in vzdrževanje energijsko varčne strojne in programske opreme za potrebe Zasavskih lekarn Trbovlje*«,
- da je bilo naročilo izvedeno po odprtem postopku, objavljenem na Portalu javnih naročil pod št. objave JN ____ dne _____,
- da je bil izvajalec izbran kot najugodnejši ponudnik v sklopu 1 predmetnega javnega naročila na podlagi odločitve o oddaji naročila št. _____, z dne_____.

2. člen

S tem okvirnim sporazumom se naročnik in izvajalec dogovorita o splošnih pogojih izvajanja javnega naročila. Sestavni del tega okvirnega sporazuma so pogoji določeni z dokumentacijo v zvezi z oddajo javnega naročila in ponudbeno dokumentacijo izvajalca. Predmet okvirnega sporazuma je sukcesivna dobava energijsko učinkovite računalniške opreme za obdobje štirih let v skladu z zahtevami naročnika, opredeljenimi v dokumentaciji za oddajo javnega naročila. Naročnik si

pridržuje pravico, da bo v primeru naročila blaga večje vrednosti sklenil dodatno pogodbo z dobaviteljem, s katero bo podrobneje opredelil pogoje naročila.

Naročnik kupuje blago, dobavitelj pa se zavezuje, da bo blago dobavil v prostore naročnika.

Dobavitelj mora pri izvajanju pogodbenih obveznosti ki so predmet tega okvirnega sporazuma, upoštevati vso veljavno slovensko zakonodajo. Dobavitelj mora zagotoviti, da bo dobavljeno blago izdelano skladno z veljavnimi predpisi in tehničnimi specifikacijami.

KOLIČINE, CENE IN IZVEDBENI POGOJI

3. člen

Ocenjena vrednost okvirnega sporazuma je enaka ocenjeni vrednosti naročila za sklop 1 in znaša 72.700,00 EUR brez DDV oz. 88.694,00 EUR z DDV.

Ponujene cene ne smejo presegati cen iz uradno veljavnega cenika dobavitelja. V kolikor bi cena posameznega ponujenega artikla presegla ceno iz uradno veljavnega cenika v času trajanja okvirnega sporazuma, bo dobavitelj takšne artikle obračunal po cenah iz uradno veljavnega cenika.

4. člen

Dobavitelji se zavežejo dobave izvajati v skladu:

- s svojo ponudbo,
- z dokumentacijo v zvezi z oddajo javnega naročila in njenimi prilogami,
- s pogoji iz te dokumentacije.

Pogodbeni stranki sta soglasni, da bosta upoštevali klavzulo DDP (delivered duty paid) v okviru Incoterms 2000, kar pomeni, da je dolžnost dobavitelja, da nosi vse stroške nakladanja, zavarovanja med prevozom, razkladanja, eventualnih carin in taks.

5. člen

Za izvajanje okvirnega sporazuma veljajo naslednja splošna pravila:

Naročnik se s tem okvirnim sporazumom ne zavezuje, da bo naročil točno določeno količino blaga, saj je količina zanj v trenutku sklepanja tega sporazuma objektivno neugotovljiva.

Naročnik se s tem okvirnim sporazumom zavezuje, da bo izvedel prvi nakup računalniške opreme pri najugodnejšem ponudniku izmed največ treh podpisnikov okvirnega sporazuma za količine, ki so navedene v Ponudbenem predračunu. Dobavo opreme za prvo naročilo izvede izbrani ponudnik v roku 14 dni od prejema poziva naročnika za izvedbo dobave.

Naročnik bo posamezna naročila na podlagi tega sporazuma oddajal s ponovnim odpiranjem konkurence med dobavitelji, s katerimi ima sklenjen sporazum. Natančne specifikacije blaga bo naročnik podal v posameznem povpraševanju. Dobave se bodo izvajale na način in pod pogoji, določenimi v okvirnem sporazumu.

Ponudbena cena, ki jo ponudnik poda v posameznem povpraševanju mora biti fiksna, v njej morajo biti zajeti vsi stroški (vključno z dobavo blaga na lokacijo naročnika).

Odpiranje konkurence za posamezno naročilo poteka na naslednji način:

1. naročnik dobaviteljem istočasno pošlje povabilo k oddaji ponudbe, ki vsebuje vrsto, količino in tehnično specifikacijo naprav, ter ostale zahteve glede blaga, ki se naroča;
2. edino merilo za oddajo posameznega naročila je najnižja cena;
3. dobavitelj mora naročniku poslati ponudbo v roku, ki ga določi naročnik in ne sme biti krajši od dveh delovnih dni;
4. ponudba mora biti veljavna vsaj 30 dni oz. več v kolikor tako določi naročnik v posamičnem povpraševanju;
5. po poteku roka iz 3. točke naročnik vse dobavitelje, ki bodo pravočasno oddali ponudbo, obvesti o svoji odločitvi o oddaji posameznega naročila.

Naročnik pri oddaji povabila dokazuje samo, da je sporočilo zapustilo njegov informacijski sistem. Naročnik ne odgovarja za to, ali je dobavitelj dejansko prejel povabilo in se seznanil z njegovo vsebino.

6. člen

Če naročnik ne pridobi nobene ponudbe na posamezno povpraševanje, za tako konkretno naročilo ni več zavezan po tem sporazumu (naročilo lahko dobavi na trgu, vendar pod enakimi pogoji kot jih je predstavil v povpraševanju po tem sporazumu). Če naročnik spremeni pogoje neuspelega povpraševanja, to šteje za novo povpraševanje.

Naročnik se v primeru, da ne dobi nobene ponudbe, namesto za nakup na prostem trgu lahko odloči tudi za ponovitev postopka.

Enak postopek lahko naročnik uporabi tudi, če pridobi sicer ponudbe, a so vse tehnično neustrezne ali presegajo višino sredstev, ki jih je naročnik namenil za posamezno dobavo.

DOBAVA IN IZROČITEV

7. člen

Dobavitelj bo moral dobaviti blago naročniku na lokacije naročnika Lekarna Trbovlje, Rudarska cesta 12, 1420, Trbovlje

Dobavni rok je največ 10 delovnih dni od datuma prejema naročila, če ni v posameznem povpraševanju določeno drugače. Naročnik prevzame blago s podpisom dobavnice, ki mora biti opremljena tudi s številko okvirnega sporazuma in številko naročilnice.

Dobavnico, na podlagi pravilno izročenega količinsko ustreznega blaga, podpišeta pooblaščenca oseba na strani dobavitelja oz. oseba, ki blago dostavi, in na strani naročnika prejemnik, ki na posamezni lokaciji dobave blago prevzame v dogovorjenem času.

Blago, za katero bi se ugotovilo, da kakorkoli odstopa od navedb v razpisni ali ponudbeni dokumentaciji, ali ni skladno z določili tega okvirnega sporazuma in s specifikacijami, bo zavrnjeno, zaradi česar bo izvajalec prešel v zamudo. Enako velja, če bo neskladnost ugotovljena za katerikoli dokument, ki bi moral biti blagu priložen. Zavrnitev bo označena na dobavnici.

Dejanska količina in vrsta dobavljenih naprav se morata ujemati z naročenim. Če temu ni tako, lahko naročnik prevzem odkloni. V primeru manjših pomanjkljivosti naročnik prevzem mora opraviti, vendar lahko bodisi zadrži plačilo, dokler ni dobava v celoti pravilno opravljena, bodisi plačilo zmanjša za nedobavljene ali napačno dobavljene naprave.

Naročnik bo prevzel samo blago, ki je bilo po končani izdelavi testirano po predpisih proizvajalca. Kakršnekoli spremembe na takem blagu lahko opravi izvajalec le s pisnim soglasjem naročnika. V kolikor ni drugače dogovorjeno, mora dobavitelj naročeno blago dobaviti v delovnem času naročnika, in sicer med 8. in 15. uro.

Dobavitelj je dolžan v rokih, navedenih v posameznem povpraševanju, dobaviti celotno količino naročenega blaga.

Dokončna dobava nastopi s trenutkom podpisa dobavnice blaga s strani naročnika.

Če naročnik ugotovi, da dobavljeno blago ni ustrezno, ga lahko v roku 30 dni zavrne in zahteva, da mu dobavitelj dobavi drugo, tehničnim zahtevam ustrezno blago. Vse stroške, nastale z zamenjavo nekvalitetnega blaga, krije dobavitelj.

V primeru zavrnitve blaga bo dobavitelj prešel v zamudo.

8. člen

Dobavitelj mora naročniku hkrati z naročenimi napravami izročiti še:

- pravilno izpolnjeno dobavnico,
- podpisane in potrjene garancijske liste,
- tehnično dokumentacijo in navodila za uporabo v slovenskem jeziku,
- seznam pooblaščenih servisov, razen če je sam pooblaščen servisier,
- predpisana potrdila o atestih in testiranjih, če so jih za blago po zakonu dolžni predložiti;
- licence, dokumentacijo in medije za programsko opremo, če so zahtevane, kot je navedeno v specifikaciji,
- druge dokumente, če so zahtevani.

Dobavitelj mora naročnika o nameravani dobavi preko elektronske pošte obvestiti vsaj 2 delovna dneva pred dobavo. V obvestilu mora navesti uro možnega začetka dobave, način dobave in količino blaga. Naročnik mora prevzem potrditi najkasneje v 1 delovnem dnevu po prejemu obvestila. Naročnik blaga, ki ni bilo tako najavljeno ali katerega dobava poteka v nasprotju z dogovorjenim načinom, ni dolžan sprejeti.

JAMSTVA IN GARANCIJSKE OBVEZNOSTI IZVAJALCA

9. člen

Izvajalec naročniku jamči:

- da bo zagotavljal garancijo za vso računalniško opremo kot bo navedeno v posameznem povpraševanju,
- da kupljeno blago deluje brezhibno, nima stvarnih napak in da ni dobavitelj storil pravnih napak pri svoji izvršitvi;
- da bo dostavil kakovostno blago, ki popolnoma ustreza vsem tehničnim opisom, karakteristikam in specifikacijam, ki so bila dana v okviru razpisne in ponudbene dokumentacije ali so priloga tega okvirnega sporazuma;
- da je dobavljeno blago popolnoma enako vzorčnemu blagu, ki je bilo dano na testiranje, če je bilo pred nakupom s strani naročnika to zahtevano in opravljeno;
- da bo naročnik pridobil vse pravice, ki so vezane na blago, izvajalec pa bo brezhibno izvrševal vse obveznosti, ki so vezane na blago.

Za celotno količino blaga, ki je predmet tega okvirnega sporazuma in je tehnične narave, daje izvajalec garancijo za brezhibno tehnično delovanje v roku, ki je določen v tem okvirnem sporazumu (garancijski rok). Garancijski rok teče od dneva podpisa dobavnice. Če je bilo blago v garancijskem roku zamenjano ali bistveno popravljeno, začne teči garancijski rok znova in je izvajalec dolžan izdati nov garancijski list. Garancijski roki za posamezno blago ali komponente blaga so lahko tudi drugačni, če je tako opredeljeno v posameznem povpraševanju. Za programsko

opremo veljajo garancijski in licenčni pogoji, ki jih proizvajalec te opreme nudi za posamezne programske proizvode.

Dobavitelj se zavezuje, da bo kupcu izročil garancijski list z zahtevano veljavnostjo. Če proizvajalec zagotavlja krajšo garancijo, je dolžan dobavitelj poleg proizvajalčeve izročiti tudi svojo garancijo, in sicer za razliko v trajanju veljavnosti.

Naročnik ni dolžan prevzeti naprave, dokler mu dobavitelj ne izroči pravega garancijskega lista. Obveznosti iz tega poglavja ima dobavitelj tudi v primeru, če naročnik napravo prevzame brez izročitve garancijskega lista.

ODPRAVA NAPAK IN NADOMESTNI DELI

10. člen

V garancijskem obdobju se garancija razteza na vse karakteristike, kot izhajajo iz tehničnih zahtev, določenih v tehničnih zahtevah tega in posameznega povpraševanja, okviru garancijske dobe pa mora ponudnik zagotoviti brezhibno delovanje dobavljene opreme ter odpravo posledic nastalih zaradi nepravilnega delovanja opreme.

Izvajalec se zaveže, da bo za popravila dobavljene opreme v času garancijskega roka nemoteno zagotavljal servis na lastne stroške, vključno s prevoznimi stroški na posamezno lokacijo. Izvajalec je v primeru odvoza opreme na drugo lokacijo dolžan odstraniti medije s podatki (trdi diski...) in jih izročiti naročniku oz. jih lahko odnese na drugo lokacijo le ob predhodnem soglasju naročnika.

Čas za odpravo napak je 2 delovna dneva od pošiljanja obvestila s strani naročnika. V kolikor oprema ni popravljena v roku 2 delovnih dni od prevzema, mora dobavitelj zagotoviti enakovredno nadomestno opremo, ki ga naročnik v času popravila nemoteno in brezplačno uporablja.

Za čas prijave napake se šteje čas, ko je naročnik odposlal elektronsko sporočilo na elektronski naslov izvajalca, pod pogojem, da je naročnik ali končni uporabnik navedel najmanj nujno potrebne podatke za identifikacijo opreme.

Če napaka ni odpravljena v pogodbenem roku 30 dni od pošiljanja obvestila o napaki strani naročnika ali če se bo enaka napaka na posameznem kosu blaga ponovila najmanj dvakrat, mora izvajalec uporabniku po preteku tega roka zagotoviti novo enakovredno opremo (z vsaj enakimi tehničnimi lastnostmi). V tem primeru garancijski rok prične teči od začetka, dobavitelj mora naročniku izročiti nov garancijski list. Vsi transportni in drugi stroški v zvezi z odpravo napake v času garancijskega roka bremenijo dobavitelja.

Dobavitelj se zavezuje, da bo opremo, zagotavljal razpoložljivost in združljivost nadomestnih delov še najmanj dve leti po izteku garancijske dobe. V primeru neizpolnitve te obveznosti je dobavitelj dolžan naročniku povrniti vse dodatne stroške in škodo, ki bi jih naročnik zaradi tega utrpel.

Dobavitelj je dolžan pri vzdrževanju naprav v garancijski dobi vgrajevati oziroma uporabljati le originalne nadomestne dele.

V primeru neizpolnitve obveznosti iz prejšnjega odstavka je dobavitelj dolžan povrniti škodo, ki bi jo naročnik zaradi tega utrpel.

POGODBENA KAZEN

11. člen

Pogodbena kazen za vsak dan zamude ob posamezni dobavi znaša 0,5 % vrednosti posameznega naročila, vendar največ 10 % skupne ponudbene vrednosti posameznega naročila.

Dobavitelj je v primeru zamude pri dobavi blaga, ki ni posledica višje sile ali razlogov na strani naročnika, dolžan plačati naročniku pogodbeno kazen. Pogodbena kazen se obračuna pri plačilu računa za dobavljeno blago. Stranki soglašata, da naročnik ni dolžan sporočiti izvajalcu, da si pridržuje pravico do pogodbene kazni, če je prevzel blago potem, ko je izvajalec z njegovo dobavo zamujal. V primeru, da izvajalec zamuja pri dobavi tako, da naročniku nastane škoda, ki je večja od pogodbene kazni, lahko zahteva od izvajalca povrnitev vse škode, ki mu jo je z zamudo povzročil. V nujnih primerih lahko naročnik izvede kritni kup naročenega materiala, ki je v zamudi, na stroške izvajalca. Naročnik lahko razdre okvirni sporazum, če zaradi zakasnitve ali napak pri dobavi z nakupom ne bi več uresničil namena, ki ga je zasledoval.

OBVEZNOSTI STRANK

12. člen

Naročnik se zaveže:

- izpolnjevati vse predvidene obveznosti v rokih in na predviden način;
- sodelovati z dobaviteljem s ciljem, da se dobave izvršijo pravočasno in v obojestransko zadovoljstvo;
- tekoče obveščati dobavitelja o vseh spremembah in novo nastalih situacijah, ki bi lahko imele vpliv na izvršitev dobav in popravil;
- urediti plačilne obveznosti, izhajajoč iz okvirnega sporazuma.

Dobavitelj se obvezuje, da bo:

- svoje naloge opravil strokovno in s skrbnostjo dobrega strokovnjaka;
- dobavljal blago po tem okvirnem sporazumu po pravilih stroke, v skladu z navodili naročnika in v pogodbenih rokih;

- dobavil blago naročniku na lokacijo naročnika;
- izvajal svoje pogodbene obveznosti v dogovorjenih rokih;
- omogočal ustrezen nadzor naročniku (našteto primeroma, a ne izključno: ustreznost pakiranja, kontrola dobavnih rokov, ustreznost dobavljene opreme, ustreznost spremljajoče dokumentacije..)
- zagotavljal servis dobavljene opreme;
- nudil brezplačno nadomestno opremo na lokaciji naročnika za čas popravila, v primeru, ko bo čas popravila napake daljši od zahtevanega;
- naročniku brezplačno svetoval glede vzdrževanja in posodabljanja opreme.
- med izvajanjem pogodbenih del samostojno poskrbel za vse potrebne ukrepe varstva pri delu, varstva okolja in varstva pred požarom, ter za izvajanje teh ukrepov, za posledice njihove morebitne opustitve pa prevzema polno odgovornost.

Dobavitelj se zaveže vsa dela po tem členu izvesti brez dodatnega plačila.

V kolikor dobavitelj meni, da posamično naročilo ne omogoča strokovno optimalne izvedbe dobave ali pa zahteva rešitve, ki niso v skladu s pravili stroke oziroma za naročnika predstavljajo nepotrebne stroške, mora izvajalec naročnika na to dejstvo čimprej opozoriti in mu svetovati primernejšo nabavo opreme, vendar mora nalogo izpolniti, kot mu je bilo naročeno, če naročnik pri tem vztraja.

Neutemeljena zavrnitev naročila ali odstopanje od naročenega načina izvedbe pomeni kršitev pogodbene obveznosti, zaradi katere lahko naročnik izvede kritni kup, razdre okvirni sporazum, uveljavi zavarovanje za izvedbo pogodbenih obveznosti, v primeru škode pa tudi zahteva odškodnino.

Če dobavitelj zamuja z izvajanjem dobave toliko, da bi lahko naročniku nastala škoda, ali da bi izvedba izgubila pomen, lahko naročnik nadomestno blago ali storitev naroči pri drugem dobavitelju na stroške zamudnika (pri tem uporabi dano zavarovanje dobre izvedbe pogodbenih obveznosti), lahko pa zahteva povrnitev dejanske škode. Več kot enkratna zamuda ima lahko za posledico razdrtje okvirnega sporazuma.

Če zamuda dobavitelja ali napake v izvedbi bistveno zmanjšajo pomen posla, lahko naročnik razdre okvirni sporazum ali prekliče naročilo.

Zgoraj naštetih ukrepov lahko naročnik uveljavlja po opominu, po katerem dobavitelj ne popravi zamude v roku, ki bi ga naročnik lahko prenesel brez neugodnih posledic. Opomin mora biti dobavitelju poslan pisno, po telefaksu ali na elektronski način.

Dobavitelj trpi nevarnost slučajne izgube stvari vse do vstopa v naročnikove prostore. Stroške embalaranja in prevoza prevzema dobavitelj, ki trpi tudi stroške za škodo, nastalo pri transportu.

Dobavitelj mora blago dostaviti pravočasno v prostore naročnika. V kolikor dobavitelj ne bo dostavil blaga v notranje prostore naročnika (npr. blago pustil pred vrati in podobno) ima naročnik pravico blago zavrnil in zaračunati kazen v višini 100,00 evrov brez DDV za vsako tovrstno dostavo. Zaračunavanje kazni ne vpliva na zahteve naročnika vezane na poškodovano ali neustrezno dobavljeno blago.

V kolikor dobavitelj blaga ne dostavi, ne dostavi pravočasno ali dostavi neustrezno blago, ki ga naročnik ni sprejel oz. ga je zavrnil, lahko naročnik ne glede na pogodbeno kazen ali druge oblike zavarovanja, izvede nakup blaga na trgu na stroške dobavitelja (kritni kup). Dobavitelj mora povrniti razlike v ceni med nakupljenim blagom in svojo ponudbeno ceno, hkrati pa ima naročnik tudi pravico do zaračunavanja manipulativnih stroškov v višini 5% vrednosti dobave.

Naročnik bo dobavitelju stroške, nastale zaradi dogodkov predvidenih v tem členu, zaračunal z izdajo računa. V kolikor tekom izvajanja okvirnega sporazuma naročnik izstavi račun zaradi zgoraj navedenih nepravilnosti pri izvajanju okvirnega sporazuma s strani naročnika, ima naročnik pravico nemudoma prekiniti okvirni sporazum in unovčiti finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

Naročnik lahko razdre sklenjen okvirni sporazum v primeru, da posamezen ponudnik v obdobju trajanja tega okvirnega sporazuma trikrat zaporedoma ne odda ponudbe na podlagi posredovanega povabila k oddaji ponudbe. Okvirni sporazum bo razdrt z dnem, ko izvajalec prejme obvestilo o odpovedi okvirnega sporazuma.

ZAVAROVANJE ZA DOBRO IZVEDBO POGODBENIH OBVEZNOSTI

13. člen

Izvajalec mora najkasneje v osmih dneh od prejema izvoda podpisane pogodbe s strani naročnika, kot pogoj za veljavnost pogodbe, naročniku izročiti zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti skladno z zahtevami razpisne dokumentacije, v višini 7.000,00 EUR, z veljavnostjo še 40 dni po koncu veljavnosti pogodbe.

Naročnik lahko zavarovanje unovči pod naslednjimi pogoji:

- če se bo izkazalo, da izvajalec dobav ne opravlja v skladu s pogodbo, zahtevami razpisne dokumentacije ali specifikacijami;
- če bo naročnik pogodbo razdril zaradi kršitev na strani izvajalca;
- če bo naročnik razdril pogodbo zaradi zamude ali drugih neaktivnosti izvajalca.

Predložitev zavarovanja dobre izvedbe posla je pogoj za veljavnost te pogodbe.

V kolikor ponudnik nastopa s podizvajalci se doda naslednji člen

PODIZVAJALCI

_____člen

Izvajalec se zavezuje, da bo v primeru, da bo v izvedbo javnega naročila vključil enega ali več podizvajalcev, z njimi sklenil pogodbe, v katerih bo natančno določena vrsta in obseg dela ter cena za opravljene storitve. V kolikor bo izvajalec nominiral ali zamenjal podizvajalca mora predložiti ustrezna dokazila po 94. členu ZJN-3 in pridobiti pisno soglasje naročnika k nominiranju drugega podizvajalca. V kolikor bo podizvajalec zahteval neposredna plačila izvajalec daje soglasje k neposrednim plačilom podizvajalcu s strani naročnika.

NAČIN IN ROK PLAČILA

14. člen

Dobavitelj izstavi naročniku račun na podlagi dobavnice, ki jo je ob dobaviteljevi pravilni izpolnitvi podpisal naročnik. Dobavitelj računu priloži izvod dobavnice in ostalo, glede na vrsto posla, potrebno dokumentacijo. Izvajalec mora vse račune naročniku pošiljati izključno v elektronski obliki (e-račun), skladno z veljavnim Zakonom o opravljanju plačilnih storitev za proračunske uporabnike. Račun se mora sklicevati na številko okvirnega sporazuma, na podlagi katere se izstavlja. Naročnik je dolžan plačati pogodbeno ceno za dobavljeno blago v 30 dnevnem roku po dobavi in prejemu pravilno izstavljenega dobaviteljevega računa oziroma roku določenem z vsakokrat veljavno zakonodajo, pod pogojem, da dobavljeno blago ni obremenjeno z nepravilnostmi in pomanjkljivostmi.

Dobavitelj bo obračunaval storitve po opravljeni storitvi oziroma po izvršeni dobavi. Podlaga za izplačilo je kopija interne naročilnice in originalni izvod dobavnice, podpisan s strani naročnika in dobavitelja, ki sta prilogi računa.

Dobavitelj lahko v primeru zakasnitve plačila zaračuna naročniku zamudne obresti v skladu z veljavnimi predpisi. V primeru ponavljanja zamud pri plačilu lahko dobavitelj po pisnem opominu razdre okvirni sporazum.

ZAUPNOST PODATKOV

15. člen

Pogodbeni stranki sta sporazumni, da vsi podatki, do katerih bi prišli z izvedbo tega okvirnega sporazuma, predstavljajo poslovno skrivnost in se zavezujeta, da bosta vse podatke skrbno varovali.

Enako, kot navedeno v prejšnjem odstavku, je zaupne podatke vsaka stranka dolžna varovati skladno z veljavno zakonodajo.

Dobavitelj je dolžan obvestiti svoje delavce, da lahko pri svojem delu pridejo v stik z zaupnimi podatki in podatki, ki predstavljajo poslovno skrivnost in morajo pri delu z njimi ravnati z največja mero skrbnosti.

Dobavitelj mora naročnika takoj obvestiti o vsakem disciplinskem ali drugem postopku, zaradi kršitev delovnih obveznosti, ki ga je zoper svojega delavca sprožil v zvezi z izvajanjem del iz tega okvirnega sporazuma. Dobavitelj je dolžan na zahtevo naročnika nadomestiti delavca, če se izkaže, da delavec ne izpolnjuje več predpisanih pogojev, ali če je ravnal, ali poskušal ravnati v nasprotju z določbami tega okvirnega sporazuma.

Za dobavitelja, ki opravlja za naročnika pogodbene obveznosti, velja glede teh obveznosti enako strog način varovanja podatkov, kot jih ima naročnik.

Obveznost varovanja podatkov se nanašata tako na čas izvrševanja okvirnega sporazuma, kot tudi za čas po tem. V primeru kršitve določb o varovanju poslovne skrivnosti, je dobavitelj naročniku odškodninsko odgovoren za vso posredno in neposredno škodo.

Dobavitelj sme objaviti svojo poslovno povezanost z naročnikom samo ob izrecnem pisnem dovoljenju slednjega.

PREDSTAVNIKI STRANK

16. člen

Skrbnik okvirnega sporazuma s strani naročnika je: _____

Skrbnik okvirnega sporazuma s strani dobavitelja je: _____

PREDČASNA ODPOVED / RAZDRTJE OKVIRNEGA SPORAZUMA

17. člen

Naročnik bo vse pripombe v zvezi z izvrševanjem tega sporazuma sporočal dobavitelju v pisni obliki. Če dobavitelj pri naslednjih dobavah ne upošteva upravičenih pripomb naročnika, lahko naročnik odstopi od sporazuma. O odstopu od sporazuma naročnik pisno obvesti dobavitelja s pošto povratnico.

Kot kršitev tega sporazuma se štejejo zlasti naslednje kršitve (našteto primeroma, a ne izključno):

- če dobavitelj ne dobavi blaga določenega dne, ob določeni uri, pa kljub pisnemu opozorilu ne upošteva opozoril naročnika;
- če dobavi nekvalitetno blago, neustrezne vrste, pa ga na zahtevo naročnika ne zamenja;

- če dobavi blago, ki ni skladno z temeljnimi okoljskimi zahtevami iz Uredbe o zelenem javnem naročanju;
- če dobavitelj naročniku dobavi blago, ki ne ustreza dogovorjeni vrsti in kakovosti;
- če dobavitelj krši določila tega sporazuma;
- če dobavitelj ne upošteva reklamacij glede kakovosti, vrste, količine dobav.

Naročnik si pridržuje pravico, da ob neizpolnjevanju zgoraj naštetih obveznosti ter drugih obveznosti tega sporazuma, sporazum prekine in v celoti unovči garancijo za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

18. člen

Naročnik lahko okvirni sporazum predčasno odpove iz sledečih razlogov:

- uveljavljenega finančnega zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti;
- če naročnik ali njegov pooblaščenec izvede novo javno naročilo z istovrstnega področja, ali organ, pooblaščen za izvedbo skupnega javnega naročila za to področje, izvede javni razpis, ki je po veljavni zakonodaji obvezujoč za naročnika;
- naročnik nima v posameznem proračunskem letu v ta namen zagotovljenih sredstev;
- naročnik lahko odpove okvirni sporazum tudi brez razloga.

Odpovedni rok znaša 30 dni od uradnega prejema pisne odpovedi s strani naročnika.

19. člen

Okvirni sporazum preneha veljati, če se bo tekom izvajanja pogodbe ugotovilo, da je sodišče s pravnomočno odločitvijo ugotovilo kršitev obveznosti iz drugega odstavka 3. člena ZJN-3 s strani izvajalca pogodbe o izvedbi javnega naročila ali njegovega podizvajalca ali če je naročnik seznanjen, da je pristojni državni organ pri izvajalcu pogodbe ali njegovem podizvajalcu v času izvajanja pogodbe ugotovil najmanj dve kršitvi v zvezi s plačilom za delo, delovnim časom, počitki, opravljanjem dela na podlagi pogodb civilnega prava kljub obstoju elementov delovnega razmerja ali v zvezi z zaposlovanjem na črno in za kateri mu je bila s pravnomočno odločitvijo ali več pravnomočnimi odločitvami izrečena globa za prekršek. Okvirni sporazum preneha veljati 30 dan od seznaitve s kršitvijo.

20. člen

Izvajalec lahko okvirni sporazum razdre, če mu naročnik z zamudo pri plačilu povzroča večjo škodo ali, če je očitno, da naročnik v razumnem roku ne bo mogel plačati celotne kupnine. V primeru razdrtja okvirnega sporazuma stranki druga drugi takoj poravnata vse dolgovano po okvirnem sporazumu, pogodbeno kazen, zamudne obresti in eventualno izkazano škodo.

Odpovedni rok znaša 90 dni od uradnega prejema pisne odpovedi s strani dobavitelja.

PROTIKORUPCIJSKA KLAVZULA

21. člen

V primeru, da se ugotovi, da je pri izvedbi javnega naročila, na podlagi katerega je podpisan ta okvirni sporazum, ali pri izvajanju tega okvirnega sporazuma, kdo v imenu ali na račun druge stranke predstavniku ali posredniku naročnika ali drugega organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubil, ponudil ali dal kakšno nedovoljeno korist za pridobitev tega posla ali za sklenitev tega posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi stranki pogodbe ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je ta okvirni sporazum ničen.

Naročnik bo v primeru ugotovitve o domnevnem obstoju dejanskega stanja iz prvega odstavka tega člena ali obvestila Komisije za preprečevanje korupcije ali drugih organov, glede njegovega domnevnega nastanka, pričel z ugotavljanjem pogojev ničnosti pogodbe iz prejšnjega odstavka tega člena oziroma z drugimi ukrepi v skladu s predpisi Republike Slovenije.

POSEBNE IN KONČNE DOLOČBE

22. člen

Izvajalec je na poziv naročnika pri izvajanju predmeta javnega naročila oziroma te pogodbe, v roku osmih dni od prejema poziva, naročniku dolžan posredovati podatke o:

- svojih ustanoviteljih, družbenikih, delničarjih, komandistih ali drugih lastnikih in podatke o lastniških deležih navedenih oseb,
- gospodarskih subjektih, za katere se glede na določbe zakona, ki ureja gospodarske družbe, šteje, da so z njim povezane družbe.

23. člen

Okvirni sporazum je sklenjen, ko ga podpišeta obe pogodbeni stranki in začne veljati, ko naročnik prejme za zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti. Okvirni sporazum velja 48 mesecev, od sklenitve dalje.

24. člen

Okvirni sporazum se lahko spremeni ali dopolni s pisnim aneksom, ki ga sporazumno sprejmeta in podpišeta obe pogodbeni stranki.

Za spremembo kontaktnih podatkov in spremembo skrbnikov okvirnega sporazuma je dovolj pisno obvestilo ene stranke drugi stranki.

OSTALA DOLOČILA

25. člen

Morebitne spore iz tega sporazuma, ki jih stranki ne bi mogli rešiti sporazumno, rešuje stvarno pristojno sodišče po sedežu naročnika.

26. člen

Ta okvirni sporazum je napisana v 4 (štirih) enakih izvodih, od katerih vsaka stranka prejme 2 (dva) izvoda.

V _____ dne: _____
Številka: _____

V _____ dne: _____
Številka: _____

DOBAVITELJ

NAROČNIK:

Vzorec okvirnega sporazuma za sklop 2

Zasavske lekarne Trbovlje, Rudarska cesta 12, 1420 Trbovlje

ki jo zastopa direktorica Sabina Drobnič

Matična številka: 5108764000

ID za DDV: SI 92092683

(v nadaljevanju: naročnik)

in

ponudnik: _____

ki ga zastopa _____

Matična številka: _____

Identifikacijska št. (ID za DDV): _____

Transakcijski račun (TRR): _____ odprt pri

(v nadaljevanju: izvajalec)

Sklepata

OKVIRNI SPORAZUM O ZAGOTAVLJANJU LICENČNINE IN VZDRŽEVANJU INFORMACIJSKEGA SISTEMA ZA LEKARNIŠKO POSLOVANJE ZASAVSKIH LEKARN TRBOVLJE TER VAROVANJU PODATKOVNIH BAZ

SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

Pogodbeni stranki ugotavljata, da:

- da je naročnik izvedel postopek oddaje javnega naročila za »*Nakup in vzdrževanje energijsko varčne strojne in programske opreme za potrebe Zasavskih lekarn Trbovlje*«,
- da je bilo naročilo izvedeno po odprtem postopku, objavljenem na Portalu javnih naročil pod št. objave JN ____ dne _____,
- da je bil izvajalec izbran kot najugodnejši ponudnik v sklopu 2 predmetnega javnega naročila na podlagi odločitve o oddaji naročila št. _____, z dne _____.

PREDMET OKVIRNEGA SPORAZUMA

2. člen

S tem okvirnim sporazumom se naročnik in izvajalec dogovorita o splošnih pogojih izvajanja javnega naročila. Sestavni del tega okvirnega sporazuma so pogoji določeni z dokumentacijo v zvezi z oddajo javnega naročila in ponudbeno dokumentacijo izvajalca. Predmet okvirnega sporazuma je zagotavljanje pravice do uporabe programskega paketa _____ /*komercialno ime programa*/, skladno s ponudbo izvajalca z dne _____ (v nadaljevanju programski paket). Programski paket IS RECIPE vsebinsko najmanj zajema lekarniško poslovanje, centralno fakturiranje receptov za vse lekarniške enote, integracije programskega paketa z drugimi obveznimi servisi naročnika in servisi naročnikovih poslovnih partnerjev v RS in EU (ZZZS-OL ZZ, PZZ, NIJZ-EER, SiMVS, ZAPAZ, POS terminali, eNaročanje do veletrgoberij, Virtual Private Server v data centru, AJ PES, Lexi-Interact), integracijo s sistemom elektronskih cenovk, centralne šifrante, sistem za analizo podatkov OLAP, integracijo s sistemom davčnih blagajn, posredno integracijo s sistemom Uprave za javne prihodke, evidence, ki so potrebne za finančno in računovodsko poslovanje, integracijo z drugo informacijsko strojno opremo naročnika, integracijo z ERP naročnika in avtomatsko programsko likvidaturo materialnih eDobavnic/eRačunov v naročnikovem finančno računovodskem informacijskem sistemu oz. portalu, integracijo z eNFOI (eNaročili fizičnih oseb v modulu Izdaja). Programski paket prav tako zajema mehanizme (servise) za arhiviranje in sistem kriptiranja podatkovnih baz ter zanje zagotavlja prenose v oddaljena podatkovna skladišča. Sistem kripto ključev je na vsaj dveh različnih geolokacijah. Dostop do podatkovnih zbirk z orodji, ki niso del programskega paketa, je onemogočen. Programski paket zagotavlja funkcionalnost, racionalnost, upoštevanje veljavne zakonodaje in drugih predpisov, ter upoštevanje vseh drugih kriterijev, ki omogočajo nemoteno in pravilno poslovanje. Programski paket WPN prisotnost zajema evidentiranje pristnosti zaposlenih, vodenje statistik, izpisi, integracijo s poslovno informacijskim sistemom

3. člen

Predmet okvirnega sporazuma je tudi vzdrževanje programskega paketa zajema najmanj: spremembo programskega paketa zaradi spremenjenje zakonodaje, namestitve novih verzij programskega paketa, telefonsko in RDP (Remote Desktop Protocol) pomoč naročniku pri samem delu (uporabniška pomoč) in odpravi napak, odpravljanje napak na podatkovni bazi, pravico do uporabe vseh popravkov, takojšnja odzivnost ob pojavu napak, spremljanje tehnoloških novosti povezanih z delovanjem programskega paketa vključno z vsemi varnostnimi in drugimi popravki, odprava skritih napak, nadzor nad delovanjem časovno vezanih obdelav, nadzor nad izdelavo varnostnih kopij, optimizacija programskega paketa, usposabljanje naročnika glede uporabe programskega paketa oziroma novih verzij programskega paketa, izdelava morebitnih statistik,

analiz in poročil, vezanih na uporabo programskega paketa, vodenje in koordinacija dela med izvajalcem in naročnikom.

Predmet vzdrževanja po tem okvirnem sporazumu je tudi dopolnjevanje programskega paketa zaradi potreb naročnika, ki jih v tej fazi ni mogoče predvideti (vključno zaradi zamenjave ali nadgradnje strojne opreme ali njenih delov, ki je v lasti naročnika), vključno z izdelavo in instalacijo novih podsuklopov informacijskega sistema, ki so potrebni zaradi spremenjenega načina poslovanja naročnika, kar bosta stranki dogovorili z dodatkom k okvirnem sporazumu.

Prav tako je predmet vzdrževanja usposabljanje pooblaščenih oseb naročnika za vpeljavo novosti pri poslovanju ter za izvajanje vseh tistih obdelav na informacijskem sistemu, ki so potrebne za normalno delo naročnika ter niso predvidene v sistemu kot uporabniške funkcije. Vzdrževalec mora zagotoviti tudi dostop do podatkov naročnika v primeru razdrtja pogodbe.

4. člen

Predmet okvirnega sporazuma je lahko tudi nadgradnja programskega paketa, ki vključuje nove funkcionalnosti. V primeru naročnikove zahteve po novostih ali nadgradnji programskega paketa, ki ne zajema nadgradenj, ki so predmet vzdrževanja po tej pogodbi, se izvajalec zaveže pripraviti ponudbo, naročnik pa se na podlagi le-te odloči ali bo nadgradnja izvedena ali ne. Pri večjih nadgradnjah bo naročnik pripravil uporabniško specifikacijo (URS), ki bo merilo za ocenitev ustreznosti rešitve že vsebovala. V primeru takih nadgradenj bosta pogodbeni stranki sklenili Aneks k pogodbi.

V primeru, da je za nadgradnjo programskega paketa zainteresiranih več naročnikov izvajalca, je izvajalec dolžan o tem obvestiti naročnika po tej pogodbi in za stroške take nadgradnje, v kolikor bo naročnik na tako nadgradnjo pisno pristal in bo le-ta integrirana, obremeniti naročnika zgolj za stroške v sorazmernem deležu.

Med po tej pogodbi dogovorjene storitve prav tako ne sodijo najmanj še naslednje: razvoj povsem novih modulov, obsežnejši razvoj in nadgradnje obstoječih modulov.

5. člen

Predmet okvirnega sporazuma je hranjenje podatkov na strežniku ponudnika za podatke, ki se obdelujejo v programu katerega vzdrževanje je predmet v tem sklopu v kriptirani obliki za zadnjih sedem dni.

Predmet okvirnega sporazuma je tudi zagotavljanje hranjenja avtomatizirane dnevno varnostne kopije podatkov iz ERP v Oracle bazi. Izvajalec bo zagotavljal in v kriptirani obliki hranil zadnjih 30 dnevni arhivov baze. Izvajalec bo za izvajanje storitev določene s tem členom zagotavljal enake varnostne standarde kot za izvajanje preostalih primerljivih storitev po tej pogodbi.

Zip-an export baze je trenutno velik 250MB, zato ponudnik za 30 dnevni kopij zagotovi minimalno 10GB prostora. Vzpostavil in dnevno bo spremljal neuspešno izvedene postopke arhiviranja (alarme), jih takoj preveril in odpravil, če se nanašajo na izvajalca oz. jih sporočil naročniku, če jih odpravi naročnik.

Ponudnik mora zagotoviti, da bo pri naročniku izvedel restavriranje podatkovnih baz iz varnostnih kopij v roku 2 ur po tem, ko so v okolje naročnika prenesene restavrirane podatkovne baze in vzpostavljeni ostali potrebni pogoji za namestitve.

6. člen

Predmet te pogodbe je lahko tudi zagotavljanje druge programske opreme in/ali njeno vzdrževanje, skladno z dodatnimi potrebami naročnika. Naročnik bo za dodatno opremo ali storitve izvedel povpraševanje pri izvajalcu.

OBVEZNOSTI IZVAJALCA

7. člen

Odzivni čas v primeru napak je odvisen od kritičnosti napake, ki vpliva na nemoten delovni proces in se računa od prijave napake do začetka intervencije ob upoštevanju delovnega časa izvajalca (od ponedeljka do petka od 7:00 do 20:00 ure oziroma od 7:00 do 13:30 ure v soboto) in delujočega IT okolja na strani naročnika. Izvajalec se mora odzvati takoj.

Kritična napaka je, kadar nezmožnost uporabe informacijskega sistema bistveno onemogoča poslovanje uporabnika (izpad celotnega sistema v posamezni lekarni). Izvajalec se mora na javljeno napako takoj odzvati. Izvajalec se obvezuje, da bo kritično napako odpravil ali začasno spremenil v manj kritično v skladu s tehničnimi in organizacijskimi možnostmi ter določili te pogodbe. Če narava napake objektivno zahteva daljši čas za odpravo, se izvajalec zaveže o tem nemudoma obvestiti uporabnika in mu pisno obrazložiti vsebino problema ter navesti ukrepe, ki jih bo izvajalec izvajal za čimprejšnjo rešitev problema.

Manj kritična napaka je, kadar uporabnik informacijski sistem lahko uporablja, a je delovni proces moten. Odzivni čas od prijave napake je 8 ur v rednem delovnem času izvajalca oziroma 16 ur izven njega. Izvajalec se obvezuje, da bo manj kritično napako odpravil ali začasno spremenil v nekritično v skladu s tehničnimi in organizacijskimi možnostmi ter določili te pogodbe. Če narava napake objektivno zahteva daljši čas za odpravo, se izvajalec zaveže o tem nemudoma obvestiti uporabnika in mu pisno obrazložiti vsebino problema ter navesti ukrepe, ki jih bo izvajalec izvajal za čimprejšnjo rešitev problema.

Nekritična napaka je, ko uporabnik poslovni informacijski sistem lahko uporablja, delovni proces še ni moten, lahko pa postane. Odzivni čas od prijave napake je 24 ur (en delovni dan) v rednem delovnem času izvajalca oziroma 48 ur (dva delovna dneva) izven njega. Izvajalec se obvezuje, da bo nekritično napako odpravil v skladu s tehničnimi in organizacijskimi možnostmi ter določili te pogodbe. Če narava napake objektivno zahteva daljši čas za odpravo, se izvajalec zaveže o tem nemudoma obvestiti uporabnika in mu pisno obrazložiti vsebino problema ter navesti ukrepe, ki jih bo izvajalec izvajal za čimprejšnjo rešitev problema.

V primeru potrebe po nadgradnji oziroma spremembi obstoječega programskega modula, ki je potrebna zaradi poslovanja naročnika in ne terja takojšnje prilagoditve mora izvajalec prilagoditev izvesti najkasneje v roku 30 dni od določitve vsebine, če to ni možno hitreje.

V primeru, ko je zaradi drugih težav, ki niso vezane na programski paket, onemogočeno ali močno ovirano nadaljnje poslovanje v enoti oziroma službi naročnika, mora izvajalec naročniku nemudoma nuditi vso potrebno asistenco za odpravo težav.

Za vse druge primere morebitnih napak se izvajalec in naročnik sporazumno dogovorita o rokih odprave pomanjkljivosti.

8. člen

Naročnik bo svoje zahteve (prijava napak, naročilo storitev) sporočal pisno - po elektronski pošti na naslov _____ in po telefonu št. _____. Izvajalec se zavezuje ob vsaki reklamaciji in vzdrževalnem posegu takoj obvestiti naročnika po elektronski pošti na naslov _____. Izvajalec je izven svojega rednega delovnega časa dolžan organizirati dežurno službo ter z dežurno telefonsko številko seznaniti naročnika.

DRUGE OBVEZNOSTI IZVAJALCA

9. člen

Izvajalec je skladno s to pogodbo dolžan pogodbene obveznosti opravljati:

- strokovno, brežhibno/kvalitetno, ter na najracionalnejši način, vse v skladu s predpisi Republike Slovenije in Evropske unije;
- v pogodbeno dogovorjenih rokih ali krajših rokih, če zgolj le-ti omogočajo nemoteno poslovanje naročnika;
- v rednem delovnem času izvajalca, v nujnih primerih pa tudi izven rednega delovnega časa.

Izvajalec se nadalje zavezuje tudi:

- naročniku omogočiti izvedbo presoje s katero naročnik preveri izvajanje vseh tistih aktivnosti na področju razvoja, testiranja in vzdrževanja programskega paketa, ki so nujne za zagotavljanje kakovosti programskega paketa;

- upoštevati zakonske določbe in veljavna naročnikova pravila za varovanje in zaščito poslovnih skrivnosti na podlagi tega pogodbenega odnosa ali v zvezi s tem pogodbenim odnosom;
- upoštevati zakonske določbe in veljavna naročnikova pravila glede varovanja osebnih podatkov, pridobljenih na podlagi tega pogodbenega odnosa ali v zvezi s tem pogodbenim odnosom;
- pri izvajanju pogodbenih obveznosti uporabljati napredne informacijske tehnologije in metode;
- zagotoviti 24 urno razpoložljivost in operativnost strokovnjakov, zaradi naročnikovega nemotenega poslovanja v primerih da je razpoložljivost potrebna zaradi odprave kritičnih napak;
- uporabniška navodila k spremembam programov izdajati sproti in jih sproti tudi ažurirati ter omogočiti, da bodo naročniku dostopna ob vsakem času;
- zagotavljati funkcionalno in postopkovno pravilno delovanje tako, da ne bodo motene funkcionalnosti ostalih delov IT sistema naročnika;
- omogočiti popolno revizijsko sled vseh ključnih obdelav podatkov v sistemu;
- skrbeti za optimizacijo in zagotavljati zanesljivo delovanje programskega paketa;
- se udeleževati morebitnih delovnih sestankov;
- nemudoma/brez odlašanja pisno opozoriti naročnika na okoliščine in/ali o nastopu morebitnih okoliščin, ki bi utegnile vplivati na vsebinsko in časovno izvršitev storitve;
- dajati naročniku vse potrebne razlage in pojasnila pri izvajanju storitev in ga obveščati o vseh vmesnih rezultatih;
- v primeru nadgradnje programskega paketa izročiti vso potrebno uporabniško dokumentacijo ter navodila za namestitvev oziroma pri namestitvi sodelovati, v kolikor je ne morejo izvesti uporabniki.

Izvajalec izjavlja, da v programski paket ni vgrajena potencialno škodljiva programska oprema ali koda in se zavezuje, da v programski paket tudi v bodoče ne bo vgrajeval opreme ali kode, ki bi:

- omogočala oddaljen dostop tretjih oseb;
- dovoljevala nepooblaščenno uporabo dogovorjenih uporabniških imen in gesel.

Izvajalec izrecno izjavlja, da je:

- vključen v nacionalne informacijske sisteme OL ZZ, EER;
- imetnik licence in torej izključni nosilec avtorskih pravic za programski paket, ki je predmet pogodbe oziroma je pooblaščen za prodajo pravic do uporabe programskega paketa;
- programski paket preverjen z vidika GDPR in SiMVS.

10. člen

Izvajalec s podpisom tega okvirnega sporazuma izrecno izjavlja, da bo izvedel vse pogodbene obveznosti strokovno in brezhlebno in prevzema odgovornost za lastne napake. Kot napaka se šteje

nedelovanje ali nepravilno delovanje programskega paketa, ki naročniku onemogoča normalno in/ali pravilno poslovanje, pri čemer so razlogi za nastanek napak izključno na strani izvajalca.

11. člen

Izvajalec se zavezuje, da bo vse podatke ki se nanašajo na poslovanje naročnika in katere hrani, obdeluje ali kako drugače z njimi razpolaga predal naročniku na podlagi zahteve naročnika. Kopijo podatkov preda izvajalec naročniku najkasneje v roku 3 delovnih dni od prejema zahteve. Podatki se predajo na fizičnem nosilcu ali v drugi dogovorjeni obliki. Podatki se predajo naročniku v obliki, ki omogoča uporabo (uvoz) podatkov v odprtokodne programske rešitve.

Izvajalec se zavezuje, da bo vse podatke iz prvega odstavka tega člena na zahtevo naročnika uničil.

OBVEZNOSTI NAROČNIKA

12. člen

Naročnik bo:

- poskrbel za nemoteno delovanje operacijskih sistemov, strojne in druge programske opreme ter naprav, ki lahko vplivajo na delovanje programskega paketa, katerega vzdrževanje je predmet te pogodbe;
- izvajalcu omogočil oddaljen dostop do programskega paketa, zaradi nudenja uporabniške pomoči in/ali odprave napak;
- priskrbel morebitne potrebne pravice za delo izvajalca na programskem paketu (uporabniška imena, gesla);
- na upravičeno zahtevo izvajalca omogočil sodelovanje kontaktne osebe in/ali druge osebe zaposlene pri naročniku;
- dal izvajalcu na razpolago vse potrebne informacije, podatke in dokumente, s katerimi razpolaga in so vezani na izvedbo storitve po tej pogodbi;
- izvajalcu posredoval in pojasnil vse ključne predpise in pravila, ki se nanašajo na poslovanje naročnika in jih mora izvajalec pri izvedbi vzdrževanja programskega paketa upoštevati;
- najmanj 24 ur pred sprostitvijo verzij, pilotno preverjal ustreznost rešitev in o ugotovitvah pred sprostitvijo obveščal izvajalca;
- v primeru odprave napak oziroma v primeru kakršnih koli težav v sistemu zagotovil razpoložljivost človeških virov in sicer za ves čas do odprave napak oziroma težav;
- sodeloval s predstavniki izvajalca;
- pred morebitnimi vstopi in samostojnimi posegi v informacijski sistem o tem natančno obvestil izvajalca ter od njega pridobil navodila, ki jih je dolžan pri tem upoštevati, sicer izvajalec ne prevzema nobene odgovornosti za pravilno delovanje informacijskega sistema;

- v primeru prodaje strojne opreme, na kateri je nameščen programski paket ali njegov posamezen del, pred prodajo predhodno uničil vse kopije programskega paketa, ki se nahajajo na taki strojni opremi;
- plačeval storitve na podlagi te pogodbe.

ODGOVORNOST ZA ŠKODO

13. člen

Naročnik je odgovoren, da izvajalcu posreduje in pojasni vse ključne predpise in pravila, ki se nanašajo na poslovanje lekarne. Izvajalec je zavezan posredovane predpise in pojasnila upoštevati pri razvoju programskega paketa, v nasprotnem je naročniku odgovoren za plačilo škode, ki bi naročniku zaradi tega nastala. V primeru višje sile sta naročnik in izvajalec razbremenjena odgovornosti.

Pod višjo silo se razumejo vsi nepredvideni in nepričakovani dogodki, ki nastopijo neodvisno od volje pogodbenih strank in ki jih pogodbeni stranki nista mogli ali morali predvideti ob sklepanju te pogodbe ter kakorkoli vplivajo na izvedbo obveznosti iz te pogodbe.

Pogodbeni stranki sta se dolžni medsebojno obveščati o nastanku višje sile takoj oziroma najkasneje v roku 24 ur od nastanka le-te.

VREDNOST OKVIRNEGA SPORAZUMA

14. člen

Pogodbena vrednost okvirnega sporazuma je enaka ocenjeni vrednosti za sklop 2 in znaša _____ EUR brez DDV oz. _____ EUR z DDV za obdobje trajanja okvirnega sporazuma 48 mesecev. Cena za zagotovitev programskega paketa in podpornih storitev se obračunavajo upoštevajoč naslednje cene:

Izdelek/storitev	Cena na mesec (v EUR brez DDV)	Količina (št. mesecev)	Skupna cena za čas trajanja pogodbe (v EUR brez DDV)
Licenčnina in vzdrževanje programov na upravi in Lekarni Trbovlje (fakturiranje, OLAP)		48	
Licenčnina in vzdrževanje programov v ostalih poslovnih enotah (5 enot)		48	

Integracija z ERP naročnika in vzdrževanje avtomatske likvidature blagovnih eDobavnic/eRačun v ERP nar.		48	
Arhiv 2. kriptirane varnostne kopije kriptiranih podatkovnih baz za zadnjih 7 dni - za podatke, ki so predmet obdelave v programu iz sklopa 2		48	
Arhiv 2. kriptirane varnostne kopije kriptiranih podatkovnih baz za zadnjih 30 dni - za podatke, iz ERP (vzdrževanje je predmet naročila v sklopu 3)		48	
WRA – Windows Recipe Android – paket aplikacij (2)		48	
Integracija, vzpostavitev in vzdrževanje avtomatske gotovinske blagajne CI-10, CI-5		48	
Vzdrževanje sistema eNFOI		48	
WPN evidenca delovnega časa		48	
		SKUPAJ	

Cena posamezne storitve je fiksna za prvo leto po podpisu okvirnega sporazuma. Po poteku enega leta od izvajanja okvirnega sporazuma mogoče soglasno cene valorizirati skladno s Pravilnikom o valorizaciji denarnih obveznosti, ki jih v večletnih pogodbah dogovarjajo pravne osebe javnega sektorja (Uradni list RS, št. 1/04) v okviru spremembe indeksa življenjskih potrebščin.

Cena vključuje vse stroške za izvedbo storitev po tem okvirnem sporazumu, kot s npr. stroški dela, stroški opreme in licenc potrebnih za izvedbo storitev, stroški dnevnic, prevozni stroški, stroški amortizacije opreme ipd.

V primeru vzpostavitve nove enote, novega servisa za avtomatizirano skladišče, novega android dlančnika (WRA), ipd. se cene spremenijo skladno z zgornjimi opisi.

V ceno vzdrževanja je všteto neomejeno število nadgradenj za lekarniške enote/upravo.

NAČIN IN ROK PLAČILA

15. člen

Izvajalec izstavi naročniku račun na podlagi priloženega poročila o opravljenih storitvah, za posamezni mesec, najkasneje do 10. dne tekočega meseca za pretekli mesec. Izvajalec mora vse račune naročniku pošiljati izključno v elektronski obliki (e-račun), skladno z veljavnim Zakonom o opravljanju plačilnih storitev za proračunske uporabnike. Račun se mora sklicevati na številko okvirnega sporazuma, na podlagi katere se izstavlja. Naročnik je dolžan plačati opravljene storitve v 30 dnevnom roku po prejemu pravilno izstavljenega računa izvajalca, pod pogojem, da se strinja z obsegom zaračunanih storitev.

Naročnik mora račun s katerega vsebino se ne strinja zavrniti v roku 8 dni od prejema.

V primeru zamude s plačilom posameznega računa si lahko izvajalec zaračuna zakonite zamudne obresti.

ZAVAROVANJE ZA DOBRO IZVEDBO POGODBENIH OBVEZNOSTI

16. člen

Izvajalec mora najkasneje v osmih dneh od prejema izvoda podpisane pogodbe s strani naročnika, kot pogoj za veljavnost pogodbe, naročniku izročiti zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti skladno z zahtevami razpisne dokumentacije, v višini 10.000 EUR, z veljavnostjo še 40 dni po koncu veljavnosti sporazuma.

Naročnik lahko zavarovanje unovči pod naslednjimi pogoji:

- če se bo izkazalo, da izvajalec storitve ne opravlja v skladu s pogodbo, zahtevami razpisne dokumentacije ali specifikacijami;
- če bo naročnik pogodbo razdril zaradi kršitev na strani izvajalca;
- če bo naročnik razdril pogodbo zaradi zamude ali drugih neaktivnosti izvajalca.

Predložitev zavarovanja dobre izvedbe posla je pogoj za veljavnost te pogodbe.

V kolikor ponudnik nastopa s podizvajalci se doda naslednji člen

PODIZVAJALCI

_____člen

Izvajalec se zavezuje, da bo v primeru, da bo v izvedbo javnega naročila vključil enega ali več podizvajalcev, z njimi sklenil pogodbe, v katerih bo natančno določena vrsta in obseg dela ter cena za opravljene storitve. V kolikor bo izvajalce nominiral ali zamenjal podizvajalca mora predložiti ustrezna dokazila po 94. členu ZJN-3 in pridobiti pisno soglasje naročnika k nominiranju drugega

podizvajalca. V kolikor bo podizvajalec zahteval neposredna plačila izvajalec daje soglasje k neposrednim plačilom podizvajalcu s strani naročnika.

VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV IN POSLOVNE SKRIVNOSTI

17. člen

Vse informacije, ki jih pridobi ali izve izvajalec ob izpolnjevanju svojih obveznosti v zvezi z vzdrževanjem po tem okvirnem sporazumu, se štejejo za poslovno skrivnost.

Pogodbeni stranki bosta sklenili poseben sporazum o varovanju osebnih podatkov in poslovnih skrivnosti.

Izvajalec in njegov podizvajalec je dolžan med in po prenehanju tega okvirnega sporazuma varovati tudi vse ostale zaupne informacije in podatke, ki jih je pridobil med izvrševanjem te pogodbe in jih ne sme razkriti tretjim osebam, bodisi fizični osebi, podjetju, združenju, družbi ali kateremu koli drugemu subjektu iz kakršnegakoli razloga ali namena.

V primeru, da izvajalec ali podizvajalec informacije, ki jih je pridobil pri izvajanju te pogodbe, brez pisnega dovoljenja posreduje tretjim osebam, je dolžan naročniku povrniti vso, zaradi tega, nastalo škodo.

Izvajalec je dolžan obvestiti svoje delavce seznaniti, da lahko pri svojem delu pridejo v stik z zaupnimi in osebnimi podatki in podatki, ki predstavljajo poslovno skrivnost in morajo pri delu z njimi ravnati z največja mero skrbnosti.

Izvajalec mora naročnika takoj obvestiti o vsakem disciplinskem ali drugem postopku, zaradi kršitev delovnih obveznosti, ki ga je zoper svojega delavca sprožil v zvezi z izvajanjem del iz tega okvirnega sporazuma. Izvajalec je dolžan na zahtevo naročnika nadomestiti delavca, če se izkaže, da delavec ne izpolnjuje več predpisanih pogojev, ali če je ravnal, ali poskušal ravnati v nasprotju z določbami tega okvirnega sporazuma.

PREDSTAVNIKI STRANK

18. člen

Skrbnik okvirnega sporazuma s strani naročnika je: _____

Skrbnik okvirnega sporazuma s strani izvajalca je: _____

PREDČASNA ODPOVED / RAZDRTJE OKVIRNEGA SPORAZUMA

19. člen

Naročnik bo vse pripombe v zvezi z izvrševanjem tega sporazuma sporočal izvajalcu v pisni obliki. Če izvajalec pri izvajanju storitev ne upošteva upravičenih pripomb naročnika, lahko naročnik odstopi od sporazuma. O odstopu od sporazuma naročnik pisno obvesti izvajalec s pošto povratnico.

Kot kršitev tega sporazuma se štejejo zlasti naslednje kršitve (našteto primeroma, a ne izključno):

- če izvajalec ne izvaja storitev skladno z zahtevami naročnika;
- če je posledica neustreznega izvajanja oz. izvajanja storitev v premajhnem obsegu nedelovanje informacijskega sistema naročnika;
- če izvaja storitve na način, ki ogroža varnost poslovanja naročnika oz. varnost podatkov naročnika.

Naročnik si pridržuje pravico, da ob neizpolnjevanju zgoraj naštetih obveznosti ter drugih obveznosti tega sporazuma, sporazum prekine in v celoti unovči garancijo za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

20. člen

Naročnik lahko okvirni sporazum predčasno odpove iz sledečih razlogov:

- uveljavljenega finančnega zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti;
- če naročnik ali njegov pooblaščenec izvede novo javno naročilo z istovrstnega področja, ali organ, pooblaščen za izvedbo skupnega javnega naročila za to področje, izvede javni razpis, ki je po veljavni zakonodaji obvezujoč za naročnika;
- naročnik nima v posameznem proračunskem letu v ta namen zagotovljenih sredstev;
- naročnik lahko odpove okvirni sporazum tudi brez razloga.

Odpovedni rok znaša 90 dni od uradnega prejema pisne odpovedi s strani naročnika.

21. člen

Okvirni sporazum preneha veljati, če se bo tekom izvajanja pogodbe ugotovilo, da je sodišče s pravnomočno odločitvijo ugotovilo kršitev obveznosti iz drugega odstavka 3. člena ZJN-3 s strani izvajalca pogodbe o izvedbi javnega naročila ali njegovega podizvajalca ali če je naročnik seznanjen, da je pristojni državni organ pri izvajalcu pogodbe ali njegovem podizvajalcu v času izvajanja pogodbe ugotovil najmanj dve kršitvi v zvezi s plačilom za delo, delovnim časom, počitki, opravljanjem dela na podlagi pogodb civilnega prava kljub obstoju elementov delovnega razmerja ali v zvezi z zaposlovanjem na črno in za kateri mu je bila s pravnomočno odločitvijo ali več pravnomočnimi odločitvami izrečena globa za prekršek. Pogodbeno razmerje se razveže 90. dan od seznaitve s kršitvijo.

22. člen

Izvajalec lahko okvirni sporazum razdre, če mu naročnik z zamudo pri plačilu povzroča večjo škodo ali, če je očitno, da naročnik v razumnem roku ne bo mogel plačati celotne kupnine. V primeru razdrta okvirnega sporazuma stranki druga drugi takoj poravnata vse dolgovano po okvirnem sporazumu, pogodbeno kazen, zamudne obresti in eventualno izkazano škodo. Odpovedni rok v primeru odpovedi izvajalca pa je 90 dni od uradnega prejema pisne odpovedi.

PROTIKORUPCIJSKA KLAUZULA

23. člen

V primeru, da se ugotovi, da je pri izvedbi javnega naročila, na podlagi katerega je podpisan ta okvirni sporazum, ali pri izvajanju tega okvirnega sporazuma, kdo v imenu ali na račun druge stranke predstavniku ali posredniku naročnika ali drugega organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubil, ponudil ali dal kakšno nedovoljeno korist za pridobitev tega posla ali za sklenitev tega posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi stranki pogodbe ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je ta okvirni sporazum ničen.

Naročnik bo v primeru ugotovitve o domnevnem obstoju dejanskega stanja iz prvega odstavka tega člena ali obvestila Komisije za preprečevanje korupcije ali drugih organov, glede njegovega domnevnega nastanka, pričel z ugotavljanjem pogojev ničnosti pogodbe iz prejšnjega odstavka tega člena oziroma z drugimi ukrepi v skladu s predpisi Republike Slovenije.

24. člen

Okvirni sporazum je sklenjen, ko ga podpišeta obe pogodbeni stranki in začne veljati, ko naročnik prejme za zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti. Okvirni sporazum velja 48 mesecev, od sklenitve dalje.

25. člen

Okvirni sporazum se lahko spremeni ali dopolni s pisnim aneksom, ki ga sporazumno sprejmeta in podpišeta obe pogodbeni stranki.

Za spremembo kontaktnih podatkov in spremembo skrbnikov okvirnega sporazuma je dovolj pisno obvestilo ene stranke drugi stranki.

OSTALA DOLOČILA

26. člen

Morebitne spore iz tega sporazuma, ki jih stranki ne bi mogli rešiti sporazumno, rešuje stvarno pristojno sodišče po sedežu naročnika.

27. člen

Ta okvirni sporazum je napisana v 4 (štirih) enakih izvodih, od katerih vsaka stranka prejme 2 (dva) izvoda.

V _____ dne: _____

Številka: _____

V _____ dne: _____

Številka: _____

IZVAJALEC:

NAROČNIK:

Vzorec okvirnega sporazuma za sklop 3

Zasavske lekarne Trbovlje, Rudarska cesta 12, 1420 Trbovlje

ki jo zastopa direktorica Sabina Drobnič

Matična številka: 5108764000

ID za DDV: SI 92092683

(v nadaljevanju: naročnik)

in

ponudnik: _____

ki ga zastopa _____

Matična številka: _____

Identifikacijska št. (ID za DDV): _____

Transakcijski račun (TRR): _____ odprt pri

(v nadaljevanju: izvajalec)

Sklepata

OKVIRNI SPORAZUM O VZDRŽEVANJU POSLOVNO INFORMACIJSKEGA SISTEMA

SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

Pogodbeni stranki ugotavljata, da:

- da je naročnik izvedel postopek oddaje javnega naročila za »*Nakup in vzdrževanje energijsko varčne strojne in programske opreme za potrebe Zasavskih lekarn Trbovlje*«
- da je bilo naročilo izvedeno po odprtem postopku, objavljenem na Portalu javnih naročil pod št. objave JN _____ dne _____,
- da je bil izvajalec izbran kot najugodnejši ponudnik v sklopu 3 predmetnega javnega naročila na podlagi odločitve o oddaji naročila št. _____, z dne _____

2. člen

V okviru izvajanja storitev vzdrževanja bo izvajalec skrbel za nemoteno delovanje naslednje programske opreme:

- z nazivom _____ / *komercialno ime programske opreme* /, moduli:

- kadrovska evidenca,
- obračun plač,
- avtorji in obračun avtorskih honorarjev,
- finančno-računovodski modul,
- potni nalogi,
- osnovna sredstva,

- z nazivom _____ / *komercialno ime programske opreme* / - portal za sprejemanje in oddajanje eRačunov.

- z nazivom _____ / *komercialno ime programske opreme* / programska oprema, ki omogoča centralno spremljanje, upravljanje, hranjenje in arhiviranje vseh elektronskih dokumentov, ki nastajajo v operativnih poslovnih procesih ali jih v elektronski obliki prejmemo od poslovnih partnerjev. Sistem zagotavlja tudi storitev avtomatizirane elektronske izmenjave dokumentov med naročnikom in poslovnimi partnerji ter državnimi institucijami ter arhiviranje pri certificiranem arhiviranju dokumentov,

- z nazivom Simplytax.

Storitve vzdrževanja obsegajo opravila potrebna za nemoteno delovanje programske opreme in sicer predvsem:

- skrb za nemoteno pravilno delovanje programske opreme,
- prilagoditev programske opreme spremembam zakonodaje,
- prilagoditev programske opreme zahtevam naročnika,
- obveščanje o novostih in posodobitvah programske opreme in izobraževanje uporabnikov,
- nudenje telefonske strokovne pomoči in po potrebi servisne obiske,
- odpravljanje vseh napak na programski opremi.

Storitve vzdrževanja se izvajajo na daljavo ali s servisnimi obiski pri naročniku.

3. člen

Predmet okvirnega sporazuma je lahko tudi nadgradnja programske opreme, ki vključuje nove funkcionalnosti. V primeru naročnikove zahteve po novostih ali nadgradnji programske opreme, ki ne zajema nadgradenj, ki so predmet vzdrževanja po tej pogodbi, se izvajalec zaveže pripraviti ponudbo, naročnik pa se na podlagi le-te odloči ali bo nadgradnja izvedena ali ne. Pri večjih nadgradnjah bo naročnik pripravil uporabniško specifikacijo, ki bo merilo za ocenitev ustreznosti rešitve že vsebovala. V primeru takih nadgradenj bosta pogodbeni stranki sklenili Aneks k pogodbi.

Med po tej pogodbi dogovorjene storitve, ki se obračunavajo na podlagi mesečne postavke vzdrževanja prav tako ne sodijo najmanj še naslednje storitve:

- razvoj povsem novih modulov, obsežnejši razvoj in nadgradnje obstoječih modulov ter
- odprava napak, ki so posledica ravnanja uporabnika.

Storitve iz prve alineje prejšnjega odstavka se obračunavajo na podlagi ponudbe izvajalca, storitve iz druge alineje prejšnjega odstavka pa upoštevajoč urno postavko za obračun storitev – odprava napak zaradi ravnanja uporabnika, kot je podana v ponudbi ter dejansko porabljenega časa za izvedbo storitev.

4. člen

Predmet te pogodbe je lahko tudi zagotavljanje druge programske opreme in/ali njeno vzdrževanje, skladno z dodatnimi potrebami naročnika. Naročnik bo za dodatno opremo ali storitve izvedel povpraševanje pri izvajalcu.

OBVEZNOSTI IZVAJALCA

5. člen

Odzivni čas v primeru napak je odvisen od kritičnosti napake, ki vpliva na nemoten delovni proces in se računa od prijave napake do začetka intervencije ob upoštevanju delovnega časa izvajalca (od ponedeljka do petka od 7:00 do 15:00 ure) in delujočega IT okolja na strani naročnika. Izvajalec mora zagotavljati čas prijave napake vsak delovni dan od 7.00 do 15.00 ure.

Kritična napaka je, kadar nezmožnost uporabe informacijskega sistema bistveno onemogoča poslovanje uporabnika (izpad celotnega sistema v posamezni lekarni). Odzivni čas po prijavi napake je največ 2 uri v rednem delovnem času izvajalca oziroma 4 ure izven njega. Izvajalec se obvezuje, da bo kritično napako odpravil ali začasno spremenil v manj kritično v skladu s tehničnimi in organizacijskimi možnostmi ter določili te pogodbe. Če narava napake objektivno zahteva daljši čas za odpravo, se izvajalec zaveže o tem nemudoma obvestiti uporabnika in mu pisno obrazložiti vsebino problema ter navesti ukrepe, ki jih bo izvajalec izvajal za čimprejšnjo rešitev problema.

Manj kritična napaka je, kadar uporabnik informacijski sistem lahko uporablja, a je delovni proces moten. Odzivni čas od prijave napake je 8 ur v rednem delovnem času izvajalca oziroma 16 ur izven njega. Izvajalec se obvezuje, da bo manj kritično napako odpravil ali začasno spremenil v nekritično v skladu s tehničnimi in organizacijskimi možnostmi ter določili te pogodbe. Če narava napake objektivno zahteva daljši čas za odpravo, se izvajalec zaveže o tem nemudoma obvestiti uporabnika in mu pisno obrazložiti vsebino problema ter navesti ukrepe, ki jih bo izvajalec izvajal za čimprejšnjo rešitev problema.

Nekritična napaka je, ko uporabnik poslovni informacijski sistem lahko uporablja, delovni proces še ni moten, lahko pa postane. Odzivni čas od prijave napake je 24 ur (en delovni dan) v rednem delovnem času izvajalca oziroma 48 ur (dva delovna dneva) izven njega. Izvajalec se obvezuje, da bo nekritično napako odpravil v skladu s tehničnimi in organizacijskimi možnostmi ter določili te pogodbe. Če narava napake objektivno zahteva daljši čas za odpravo, se izvajalec zaveže o tem nemudoma obvestiti uporabnika in mu pisno obrazložiti vsebino problema ter navesti ukrepe, ki jih bo izvajalec izvajal za čimprejšnjo rešitev problema.

V primeru potrebe po nadgradnji oziroma spremembi obstoječega programskega modula, ki je potrebna zaradi poslovanja naročnika in ne terja takojšnje prilagoditve mora izvajalec prilagoditev izvesti najkasneje v roku 30 dni od določitve vsebine, če to ni možno hitreje.

V primeru, ko je zaradi drugih težav, ki niso vezane na programsko opremo, onemogočeno ali močno ovirano nadaljnje poslovanje v enoti oziroma službi naročnika, mora izvajalec naročniku nemudoma nuditi vso potrebno asistenco za odpravo težav.

Za vse druge primere morebitnih napak se izvajalec in naročnik sporazumno dogovorita o rokih odprave pomanjkljivosti.

6. člen

Naročnik bo svoje zahteve (prijava napak, naročilo storitev) sporočal pisno, po elektronski pošti na naslov _____ in po telefonu št. _____. Izvajalec se zavezuje ob vsaki reklamaciji in vzdrževalnem posegu takoj obvestiti naročnika po elektronski pošti na naslov _____. Izvajalec je izven svojega rednega delovnega časa dolžan organizirati dežurno službo ter z dežurno telefonsko številko seznaniti naročnika.

DRUGE OBVEZNOSTI IZVAJALCA

7. člen

Izvajalec je skladno s to pogodbo dolžan pogodbene obveznosti opravljati:

- strokovno, brežhibno/kvalitetno, ter na najracionalnejši način, vse v skladu s predpisi Republike Slovenije in Evropske unije;
- v pogodbeno dogovorjenih rokih ali krajših rokih, če zgolj le-ti omogočajo nemoteno poslovanje naročnika;
- v rednem delovnem času izvajalca, v nujnih primerih pa tudi izven rednega delovnega časa.

Izvajalec se nadalje zavezuje tudi:

- naročniku omogočiti izvedbo presoje s katero naročnik preveri izvajanje vseh tistih aktivnosti na področju razvoja, testiranja in vzdrževanja programske opreme, ki so nujne za zagotavljanje kakovosti programske oprem;
- upoštevati zakonske določbe in veljavna naročnikova pravila za varovanje in zaščito poslovnih skrivnosti na podlagi tega pogodbenega odnosa ali v zvezi s tem pogodbenim odnosom;
- upoštevati zakonske določbe in veljavna naročnikova pravila glede varovanja osebnih podatkov, pridobljenih na podlagi tega pogodbenega odnosa ali v zvezi s tem pogodbenim odnosom;
- pri izvajanju pogodbenih obveznosti uporabljati napredne informacijske tehnologije in metode;
- uporabniška navodila k spremembam programov izdajati sproti in jih sproti tudi ažurirati ter omogočiti, da bodo naročniku dostopna ob vsakem času;
- zagotavljati funkcionalno in postopkovno pravilno delovanje tako, da ne bodo motene funkcionalnosti ostalih delov IT sistema naročnika;
- omogočiti popolno revizijsko sled vseh ključnih obdelav podatkov v sistemu;
- skrbeti za optimizacijo in zagotavljati zanesljivo delovanje programske oprem;
- se udeleževati morebitnih delovnih sestankov;
- nemudoma/brez odlašanja pisno opozoriti naročnika na okoliščine in/ali o nastopu morebitnih okoliščin, ki bi utegnile vplivati na vsebinsko in časovno izvršitev storitve;
- dajati naročniku vse potrebne razlage in pojasnila pri izvajanju storitev in ga obveščati o vseh vmesnih rezultatih;
- v primeru nadgradnje programske opreme izročiti vso potrebno uporabniško dokumentacijo ter navodila za namestitev oziroma pri namestitvi sodelovati, v kolikor je ne morejo izvesti uporabniki.

8. člen

Izvajalec s podpisom tega okvirnega sporazuma izrecno izjavlja, da bo izvedel vse pogodbene obveznosti strokovno in brezhibno in prevzema odgovornost za lastne napake. Kot napaka se šteje nedelovanje ali nepravilno delovanje programske opreme, ki naročniku onemogoča normalno in/ali pravilno poslovanje, pri čemer so razlogi za nastanek napak izključno na strani izvajalca.

9. člen

Izvajalec se zavezuje, da bo vse podatke ki se nanašajo na poslovanje naročnika in katere hrani, obdeluje ali kako drugače z njimi razpolaga predal naročniku na podlagi zahteve naročnika. Kopijo podatkov preda izvajalec naročniku najkasneje v roku 3 delovnih dni od prejema zahteve. Podatki se predajo na fizičnem nosilcu ali v drugi dogovorjeni obliki. Podatki se predajo naročniku v obliki, ki omogoča uporabo (uvoz) podatkov v odprtokodne programske rešitvah.

Izvajalec se zavezuje, da bo vse podatke iz prvega odstavka tega člena na zahtevo naročnika uničil.

OBVEZNOSTI NAROČNIKA

10. člen

Naročnik bo:

- poskrbel za nemoteno delovanje operacijskih sistemov, strojne in druge programske opreme ter naprav, ki lahko vplivajo na delovanje programske opreme, katerega vzdrževanje je predmet te pogodbe;
- izvajalcu omogočil oddaljen dostop do programske opreme, zaradi nudenja uporabniške pomoči in/ali odprave napak;
- priskrbel morebitne potrebne pravice za delo izvajalca na programski opremi (uporabniška imena, gesla);
- na upravičeno zahtevo izvajalca omogočil sodelovanje kontaktne osebe in/ali druge osebe zaposlene pri naročniku;
- dal izvajalcu na razpolago vse potrebne informacije, podatke in dokumente, s katerimi razpolaga in so vezani na izvedbo storitve po tej pogodbi;
- izvajalcu posredoval in pojasnil vse ključne predpise in pravila, ki se nanašajo na poslovanje naročnika in jih mora izvajalec pri izvedbi vzdrževanja programske opreme upoštevati;
- najmanj 24 ur pred sprostitvijo verzij, pilotno preverjal ustreznost rešitev in o ugotovitvah pred sprostitvijo obveščal izvajalca;
- v primeru odprave napak oziroma v primeru kakršnih koli težav v sistemu zagotovil razpoložljivost človeških virov in sicer za ves čas do odprave napak oziroma težav;
- sodeloval s predstavniki izvajalca;
- pred morebitnimi vstopi in samostojnimi posegi v informacijski sistem o tem natančno obvestil izvajalca ter od njega pridobil navodila, ki jih je dolžan pri tem upoštevati, sicer izvajalec ne prevzema nobene odgovornosti za pravilno delovanje informacijskega sistema;
- izvajalca obvestil o odkritih napakah na programski opremi;
- plačeval storitve na podlagi te pogodbe.

ODGOVORNOST ZA ŠKODO

11. člen

Naročnik je odgovoren, da izvajalcu posreduje in pojasni vse ključne predpise in pravila, ki se nanašajo na poslovanje lekarne. Izvajalec je zavezan posredovane predpise in pojasnila upoštevati pri razvoju programske opreme, v nasprotnem je naročniku odgovoren za plačilo škode, ki bi naročniku zaradi tega nastala. V primeru višje sile sta naročnik in izvajalec razbremenjena odgovornosti.

Pod višjo silo se razumejo vsi nepredvideni in nepričakovani dogodki, ki nastopijo neodvisno od volje pogodbenih strank in ki jih pogodbeni stranki nista mogli ali morali predvideti ob sklepanju te pogodbe ter kakorkoli vplivajo na izvedbo obveznosti iz te pogodbe.

Pogodbeni stranki sta se dolžni medsebojno obveščati o nastanku višje sile takoj oziroma najkasneje v roku 24 ur od nastanka le-te.

VREDNOST OKVIRNEGA SPORAZUMA

12. člen

Ocenjena vrednost okvirnega sporazuma je določena na podlagi ocenjene vrednosti naročil v sklopu 3 in znaša _____ EUR brez DDV oz. _____ EUR z DDV za obdobje trajanja okvirnega sporazuma 48 mesecev. Cena za vzdrževanje programske opreme se obračunava upoštevajoč naslednje cene:

Izdelek/storitev	Cena na mesec v EUR brez DDV	Količina (št. mesecev)	Skupna cena za čas trajanja pogodbe (v EUR brez DDV)
kadrovska evidenca		48	
obračun plač		48	
avtorji in obračun avtorskih honorarjev		48	
finančno-računovodski modul		48	
potni nalogi		48	
osnovna sredstva		48	
portal za sprejemanje in oddajanje eRačunov		48	
SKUPAJ			

Cene storitev je fiksna za prvo leto po podpisu okvirnega sporazuma, po tem obdobju pa se lahko valorizira skladno s vsakokratno veljavnim Pravilnikom o načinih valorizacije denarnih obveznosti, ki jih v večletnih pogodbah dogovarjajo pravne osebe javnega sektorja., se lahko menjajo enkrat letno, z rastjo življenjskih stroškov.

Cena vključuje vse stroške za izvedbo storitev po tem okvirnem sporazumu, kot s npr. stroški dela, stroški opreme in licenc potrebnih za izvedbo storitev, stroški dnevnic, prevozni stroški, stroški amortizacije opreme ipd.

NAČIN IN ROK PLAČILA

13. člen

Izvajalec izstavi naročniku račun na podlagi priloženega poročila o opravljenih storitvah, za posamezni mesec, najkasneje do 10 dne tekočega meseca za pretekli mesec. Izvajalec mora vse račune naročniku pošiljati izključno v elektronski obliki (e-račun), skladno z veljavnim Zakonom o opravljanju plačilnih storitev za proračunske uporabnike. Račun se mora sklicevati na številko okvirnega sporazuma, na podlagi katere se izstavlja. Naročnik je dolžan plačati opravljene storitve v 30 dnevnom roku po prejemu pravilno izstavljenega računa izvajalca, pod pogojem, da se strinja z obsegom zaračunanih storitve.

Naročnik mora račun s katerega vsebino se ne strinja zavrniti v roku 8 dni od prejema.

V primeru zamude s plačilom posameznega računa si lahko izvajalec zaračuna zakonite zamudne obresti.

ZAVAROVANJE ZA DOBRO IZVEDBO POGODBENIH OBVEZNOSTI

14. člen

Izvajalec mora najkasneje v osmih dneh od prejema izvoda podpisane pogodbe s strani naročnika, kot pogoj za veljavnost pogodbe, naročniku izročiti zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti skladno z zahtevami razpisne dokumentacije, v višini 3.000,00 EUR, z veljavnostjo še 40 dni po koncu veljavnosti pogodbe.

Naročnik lahko zavarovanje unovči pod naslednjimi pogoji:

- če se bo izkazalo, da izvajalec storitve ne opravlja v skladu s pogodbo, zahtevami razpisne dokumentacije ali specifikacijami;
- če bo naročnik pogodbo razdril zaradi kršitev na strani izvajalca;
- če bo naročnik razdril pogodbo zaradi zamude ali drugih neaktivnosti izvajalca.

Predložitev zavarovanja dobre izvedbe posla je pogoj za veljavnost te pogodbe.

V kolikor ponudnik nastopa s podizvajalci se doda naslednji člen

PODIZVAJALCI

_____člen

Izvajalec se zavezuje, da bo v primeru, da bo v izvedbo javnega naročila vključil enega ali več podizvajalcev, z njimi sklenil pogodbe, v katerih bo natančno določena vrsta in obseg dela ter cena za opravljene storitve. V kolikor bo izvajalce nominiral ali zamenjal podizvajalca mora predložiti ustrezna dokazila po 94. členu ZJN-3 in pridobiti pisno soglasje naročnika k nominiranju drugega podizvajalca. V kolikor bo podizvajalec zahteval neposredna plačila izvajalec daje soglasje k neposrednim plačilom podizvajalcu s strani naročnika.

VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV IN POSLOVNE SKRIVNOSTI

15. člen

Vse informacije, ki jih pridobi ali izve izvajalec ob izpolnjevanju svojih obveznosti v zvezi z vzdrževanjem po tem okvirnem sporazumu, se štejejo za poslovno skrivnost.

Pogodbeni stranki bosta sklenili poseben sporazum o varovanju osebnih podatkov in poslovnih skrivnost.

Izvajalec in njegov podizvajalec je dolžan med in po prenehanju tega okvirnega sporazuma varovati tudi vse ostale zaupne informacije in podatke, ki jih je pridobil med izvrševanjem te pogodbe in jih ne sme razkriti tretjim osebam, bodisi fizični osebi, podjetju, združenju, družbi ali kateremu koli drugemu subjektu iz kakršnegakoli razloga ali namena.

V primeru, da izvajalec ali podizvajalec informacije, ki jih je pridobil pri izvajanju te pogodbe, brez pisnega dovoljenja posreduje tretjim osebam, je dolžan naročniku povrniti vso, zaradi tega, nastalo škodo.

Izvajalec je dolžan obvestiti svoje delavce seznaniti, da lahko pri svojem delu pridejo v stik z zaupnimi in osebnimi podatki in podatki, ki predstavljajo poslovno skrivnost in morajo pri delu z njimi ravnati z največja mero skrbnosti.

Izvajalec mora naročnika takoj obvestiti o vsakem disciplinskem ali drugem postopku, zaradi kršitev delovnih obveznosti, ki ga je zoper svojega delavca sprožil v zvezi z izvajanjem del iz tega okvirnega sporazuma. Izvajalec je dolžan na zahtevo naročnika nadomestiti delavca, če se izkaže, da delavec ne izpolnjuje več predpisanih pogojev, ali če je ravnal, ali poskušal ravnati v nasprotju z določbami tega okvirnega sporazuma.

PREDSTAVNIKI STRANK

16. člen

Skrbnik okvirnega sporazuma s strani naročnika je: _____

Skrbnik okvirnega sporazuma s strani izvajalca je: _____

PREDČASNA ODPOVED / RAZDRTJE OKVIRNEGA SPORAZUMA

17. člen

Naročnik bo vse pripombe v zvezi z izvrševanjem tega sporazuma sporočal izvajalcu v pisni obliki. Če izvajalec pri izvajanju storitev ne upošteva upravičenih pripomb naročnika, lahko naročnik odstopi od sporazuma. O odstopu od sporazuma naročnik pisno obvesti izvajalca s pošto povratnico.

Kot kršitev tega sporazuma se štejejo zlasti naslednje kršitve (našteto primeroma, a ne izključno):

- če izvajalec ne izvaja storitev, ali jih ne izvaja v pogodbeno določenem roku;
- če storitve izvaja nestrokovno.

Naročnik si pridržuje pravico, da ob neizpolnjevanju zgoraj naštetih obveznosti ter drugih obveznosti tega sporazuma, sporazum prekine in v celoti unovči garancijo za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

18. člen

Naročnik lahko okvirni sporazum predčasno odpove iz sledečih razlogov:

- uveljavljenega finančnega zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti;
- če naročnik ali njegov pooblaščenec izvede novo javno naročilo z istovrstnega področja, ali organ, pooblaščen za izvedbo skupnega javnega naročila za to področje, izvede javni razpis, ki je po veljavni zakonodaji obvezujoč za naročnika;
- naročnik nima v posameznem proračunskem letu v ta namen zagotovljenih sredstev;
- naročnik lahko odpove okvirni sporazum tudi brez razloga.

Odpovedni rok znaša 90 dni od uradnega prejema pisne odpovedi.

19. člen

Okvirni sporazum preneha veljati, če se bo tekom izvajanja pogodbe ugotovilo, da je sodišče s pravnomočno odločitvijo ugotovilo kršitev obveznosti iz drugega odstavka 3. člena ZJN-3 s strani izvajalca pogodbe o izvedbi javnega naročila ali njegovega podizvajalca ali če je naročnik seznanjen, da je pristojni državni organ pri izvajalcu pogodbe ali njegovem podizvajalcu v času izvajanja pogodbe ugotovil najmanj dve kršitvi v zvezi s plačilom za delo, delovnim časom, počitki, opravljanjem dela na podlagi pogodb civilnega prava kljub obstoju elementov delovnega razmerja ali v zvezi z zaposlovanjem na črno in za kateri mu je bila s pravnomočno odločitvijo ali več pravnomočnimi odločitvami izrečena globa za prekršek. Pogodbeno razmerje preneha 90. dan od seznaitve s kršitvijo.

20. člen

Izvajalec lahko okvirni sporazum razdre, če mu naročnik z zamudo pri plačilu povzroča večjo škodo ali, če je očitno, da naročnik v razumnem roku ne bo mogel plačati celotne kupnine. V primeru razdrta okvirnega sporazuma stranki druga drugi takoj poravnata vse dolgovano po okvirnem sporazumu, pogodbeno kazen, zamudne obresti in eventualno izkazano škodo.

PROTIKORUPCIJSKA KLAVZULA

21. člen

V primeru, da se ugotovi, da je pri izvedbi javnega naročila, na podlagi katerega je podpisana ta okvirni sporazum, ali pri izvajanju tega okvirnega sporazuma, kdo v imenu ali na račun druge stranke predstavniku ali posredniku naročnika ali drugega organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubil, ponudil ali dal kakšno nedovoljeno korist za pridobitev tega posla ali za sklenitev tega posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi stranki pogodbe ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je ta okvirni sporazum ničen.

Naročnik bo v primeru ugotovitve o domnevnem obstoju dejanskega stanja iz prvega odstavka tega člena ali obvestila Komisije za preprečevanje korupcije ali drugih organov, glede njegovega domnevnega nastanka, pričel z ugotavljanjem pogojev ničnosti pogodbe iz prejšnjega odstavka tega člena oziroma z drugimi ukrepi v skladu s predpisi Republike Slovenije.

22. člen

Okvirni sporazum je sklenjen, ko ga podpišeta obe pogodbeni stranki in začne veljati, ko naročnik prejme za zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti. Okvirni sporazum velja 48 mesecev, od sklenitve dalje.

23. člen

Okvirni sporazum se lahko spremeni ali dopolni s pisnim aneksom, ki ga sporazumno sprejmeta in podpišeta obe pogodbeni stranki.

Za spremembo kontaktnih podatkov in spremembo skrbnikov okvirnega sporazuma je dovolj pisno obvestilo ene stranke drugi stranki.

OSTALA DOLOČILA

24. člen

Morebitne spore iz tega sporazuma, ki jih stranki ne bi mogli rešiti sporazumno, rešuje stvarno pristojno sodišče po sedežu naročnika.

25. člen

Ta okvirni sporazum je napisana v 4 (štirih) enakih izvodih, od katerih vsaka stranka prejme 2 (dva) izvoda.

V _____ dne: _____
Številka: _____

V _____ dne: _____
Številka: _____

IZVAJALEC

NAROČNIK:

Vzorec okvirnega sporazuma za sklop 4

Zasavske lekarne Trbovlje, Rudarska cesta 12, 1420 Trbovlje

ki jo zastopa direktorica Sabina Drobnič

Matična številka: 5108764000

ID za DDV: SI 92092683

(v nadaljevanju: naročnik)

in

ponudnik: _____

ki ga zastopa _____

Matična številka: _____

Identifikacijska št. (ID za DDV): _____

Transakcijski račun (TRR): _____ odprt pri

(v nadaljevanju: izvajalec ali dobavitelj)

sklepata

OKVIRNI SPORAZUM O IZVAJANJU TELEKOMUNIKACIJSKIH STORITEV ZA ZASAVSKE LEKARNE TRBOVLJE

SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

Pogodbeni stranki ugotavljata, da:

- da je naročnik izvedel postopek oddaje javnega naročila za »*Nakup in vzdrževanje energijsko varčne strojne in programske opreme za potrebe Zasavskih lekarn Trbovlje*«,
- da je bilo naročilo izvedeno po odprtem postopku, objavljenem na Portalu javnih naročil pod št. objave JN ____ dne _____,
- da je bil izvajalec izbran kot najugodnejši ponudnik v sklopu 4 predmetnega javnega naročila na podlagi odločitve o oddaji naročila št. _____, z dne _____.

PREDMET OKVIRNEGA SPORAZUMA IN OBSEG STORITEV

2. člen

S tem okvirnim sporazumom naročnik oddaja, izvajalec pa prevzema v izvedbo izvajanje storitev mobilne telefonije in dobave mobilnih aparatov, izvajanje storitev fiksne telefonije ter zagotavljanja dostopa do interneta za obdobje trajanja okvirnega sporazuma 48 mesecev.

Obseg storitev je razviden iz razpisne dokumentacije naročnika na podlagi katere je bilo oddano javno naročilo določeno v 1. členu tega okvirnega sporazuma (v nadaljevanju razpisna dokumentacija).

3. člen

Izvajalec bo zagotavljal storitve glede na potrebe naročnika. Naročnik je v razpisni dokumentaciji navedel okvirne količine storitev, ki jih bo potreboval. Okvirne količine ne zavezujejo naročnika k naročilu storitve, temveč bo naročnik sklepal naročniška razmerja in kupoval mobilne aparate v skladu s svojimi dejanskimi potrebami.

Izvajalec se odpoveduje vsem zahtevkom do naročnika, v kolikor le-ta v času trajanja tega okvirnega sporazuma ne bo imel potreb po sklepanju naročniških razmerij oz. potreb po nakupu mobilnih aparatov.

Naročnik in izvajalec soglašata, da lahko naročnik po potrebi poveča ali zmanjša število uporabnikov ali naročnin brez spremembe cen.

POGODBENA VREDNOST

4. člen

Pogodbena vrednost okvirnega sporazuma je enaka ocenjeni vrednosti v sklopu 4 in znaša _____ EUR brez DDV oz. _____ EUR z DDV. Pogodbena vrednost je določena na podlagi predvidenega obsega storitev, ki jih bo potreboval naročnik.

Pogodbena vrednost z DDV vključuje vse elemente, iz katerih je sestavljena in mora vključevati vse stroške, davke in morebitne popuste tako, da naročnika ne bremenijo kakršnikoli stroški, povezani s predmetom javnega naročila. Pogodbena vrednost vsebuje vse elemente, ki vplivajo na izračun cene: stroške dela, kot so stroški osebja, ki dostavijo in skrbijo za brezhibno delovanje dobavljene opreme, stroški izobraževanja zaposlenih naročnika, vsi potni stroški, zagotovitev potrebne tehnične opreme (modemi, stikala, adapterji), naprav, ostale stroške povezane z izvedbo javnega naročila ter vse ostale elemente, ki vplivajo na izračun cene.

Opravljenе storitve se obračunavajo enkrat mesečno, za pretekli mesec.

CENE STORITEV

5. člen

Izvajalec bo storitve obračunaval skladno s svojo ponudbo, z dne _____. Cene storitev so fiksne prvo leto po podpisu okvirnega sporazuma, po tem obdobju pa se lahko valorizira skladno s vsakokratno veljavnim Pravilnikom o načinih valorizacije denarnih obveznosti, ki jih v večletnih pogodbah dogovarjajo pravne osebe javnega sektorja., se lahko menjajo enkrat letno, z rastjo življenjskih stroškov.

VELJAVNOST OKVIRNEGA SPORAZUMA IN ČAS IZVAJANJA STORITEV

6. člen

Okvirni sporazum je sklenjen, ko ga podpišeta obe pogodbeni stranki in začne veljati, ko naročnik prejme finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti. Izvajalec izvede vsa dejanja potrebna za začetek izvajanja storitev najkasneje v 20 dneh od podpisa pogodbe oz. v dogovoru z naročnikom in jih izvaja ves čas trajanja pogodbe. Pogodba je sklenjena za čas 48 mesecev od podpisa.

OBVEZNOST NAROČNIKA

7. člen

Naročnik se obvezuje, da bo na svojih lokacijah izvajalcu omogočil dostop do prostora vozlišča naročnika, strojne opreme, komunikacijske infrastrukture in ostalega, kar je potrebno za izvedbo izvajalčevih pogodbenih obveznosti.

Naročnik se zavezuje tudi:

- poravnati vse obveznosti v višini in rokih kot je dogovorjeno v tem sporazumu;
- opremo uporabljati s skrbnostjo dobrega gospodarja;
- izvajalca brez nepotrebnega odlašanja obvestiti o vsaki napaki, ki se pokaže na najeti opremi oz. nevarnosti, ki bi ogrožala opremo;
- sodelovati z izvajalcem in mu omogočiti postavitve sistema telekomunikacij na vseh lokacijah naročnika.

V času veljavnosti okvirnega sporazuma se naročnik obvezuje:

- sodelovati z izvajalcem s ciljem, da se prevzete obveznosti izvršijo v obojestransko zadovoljstvo,
- tekoče obveščati izvajalca o vseh spremembah in novo nastalih situacijah, ki bi lahko imele vpliv na izvršitev prevzetih obveznosti.

OBVEZNOSTI IZVAJALCA

8. člen

Izvajalec se zavezuje, da bo izpolnil vse obveznosti iz tega okvirnega sporazuma in razpisne dokumentacije, skladno z njunimi določili in pogoji, v nasprotnem primeru je naročnik upravičen unovčiti zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

Obveznosti in način izvajanja storitev so razvidni iz razpisne dokumentacije.

Prav tako se izvajalec zavezuje odpraviti vse ugotovljene pomanjkljivosti in servisirati mobilne aparate in brezplačno dobavljati nadomestne dele v času garancijske dobe v skladu z določili tega okvirnega sporazuma in garancijske izjave.

Izvajalec izjavlja, da bo svoje naloge in obveznosti opravil strokovno in kvalitetno po pravilih stroke, v skladu z veljavnimi predpisi, tehničnimi navodili, priporočili in normativi ter v dogovorjenih rokih.

Izvajalec jamči:

- da bo izvajal vse storitve, ki so predmet tega okvirnega sporazuma strokovno in skladno z zahtevami razpisne dokumentacije, upoštevajoč tehnološki napredek, pri čemer se z uvajanjem novih tehnologij zagotavlja naročniku vsaj enako kvalitetna storitev kot pred uvedbo novih tehnologij,
- da so dobavljeni/kupljeni mobilni aparati novi in delujejo brezhibno ter nimajo stvarnih in pravnih napak;
- da dobavljeni/kupljeni mobilni aparati popolnoma ustrezajo vsem tehničnim opisom, karakteristikam in specifikacijam, ki so bile dane v okviru razpisne in ponudbene dokumentacije;
- da bo naročnik pridobil vse pravice, ki so vezane na mobilne aparate, izvajalec pa bo brezhibno izvrševal vse obveznosti, ki so vezane na mobilne aparate;
- da bo ostala kupljena in najeta oprema popolnoma ustreza vsem tehničnim opisom, karakteristikam in specifikacijam, ki so bila dana v okviru razpisne in ponudbene dokumentacije;
- da bo najeto opremo redno vzdrževal in servisiral tako, da bo omogočena njena običajna oz. dogovorjena raba;
- da bo postavitve sistema opravil strokovno, brezhibno in kvalitetno;
- nudil brezplačno strokovno pomoč in svetovanje;
- pri izvajanju obveznosti racionalno uporabljal napredne ter najustreznejše informacijske tehnologije in metode.

9. člen

Izvajalec se zavezuje naročniku nuditi tudi tehnično podporo 24 ur na dan, 7 dni v tednu, 365 dni v letu.

Tehnična podpora zajema tudi pomoč pri nastavitvah in odkrivanju napak ter komunikacijo s proizvajalcem v primeru reševanja napak.

Izvajalec se zavezuje v najem dano opremo za dostop do interneta in telefonije redno vzdrževati brez dodatnih stroškov za naročnika in po potrebi popravljati ali zamenjati z novo, tako da je primerna za njeno običajno in dogovorjeno rabo.

10. člen

Izvajalec bo dobavljal mobilne aparate sukcesivno, na osnovi naročila naročnika, in sicer v roku petih delovnih dni od prejete naročila. Izvajalec lahko za aparate, ki jih nima na zalogi določi daljši dobavni rok, ki pa ne sme presegati 10 delovnih dni, razen v kolikor naročnik poda soglasje za podaljšanje dobavnega roka. Izvajalec obvesti naročnika o dobavnem roku najkasneje v roku 24 ur od prejema naročila.

Blago se šteje za prevzeto s podpisom dobavnice oz. primopredajnega zapisnika.

NAČIN OBRAČUNAVANJA OPRAVLJENIH STORITEV

11. člen

Izvajalec mora vse račune naročniku pošiljati izključno v elektronski obliki (e-račun), skladno z veljavnim Zakonom o opravljanju plačilnih storitev za proračunske uporabnike. Račun se mora sklicevati na številko okvirnega sporazuma, na podlagi katere se izstavlja. Naročnik je dolžan plačati opravljene storitve v 30 dnevnem roku po prejemu pravilno izstavljenega računa izvajalca, pod pogojem, da se strinja z obsegom zaračunanih storitev.

12. člen

Izvajalec bo naročniku omogočil določitev zneska najvišje možne porabe (limit) za posamezno mobilno številko. Morebitne stroške porabe, ki bodo presegli limit bo izvajalec zaračunal uporabniku storitve mobilne telefonije, za kar bodo naročnik, izvajalec in uporabnik sklenili poseben dogovor. Naročnik ne prevzema nobenih obveznosti plačila storitev, ki presegajo določen limit.

POVRAČILA V PRIMERU NEDOSEGANJA SLA PARAMETROV

13. člen

V primeru, da je čas odprave napake za posamezno lokacijo večji od dogovorjenega, je izvajalec naročniku dolžan priznati dobropis v predlaganem deležu na mesečno pogodbeno obveznost za prizadete priključke za posamezno lokacijo v skladu z naslednjima tabelama:

Čas / vrsta napake	Dogovorjen čas	Prekoračitev do 2 uri	Prekoračitev do 4 ure	Prekoračitev nad 4 urami
Prekoračitev [%]	2+	10%	20%	30%

V primeru nerazpoložljivosti storitve za posamezno lokacijo naročnika je izvajalec naročniku dolžan priznati dobropis na mesečno naročnino za posamezno lokacijo v skladu z naslednjo tabelo:

Nerazpoložljivost storitve	Odstotek dobropisa na mesečnem nivoju
pod 1%	20%
1% - 2%	50%
nad 2%	100%

V kolikor bo ponudnik nastopal s podizvajalci, se doda naslednji člen:

PODIZVAJALCI

_____člen

Izvajalec se zavezuje, da bo v primeru, da bo v izvedbo javnega naročila vključil enega ali več podizvajalcev, z njimi sklenil pogodbe, v katerih bo natančno določena vrsta in obseg dela ter cena za opravljene storitve. V kolikor bo izvajalce nominiral ali zamenjal podizvajalca mora predložiti ustrezna dokazila po 94. členu ZJN-3 in pridobiti pisno soglasje naročnika k nominiranju drugega podizvajalca. V kolikor bo podizvajalec zahteval neposredna plačila izvajalec daje soglasje k neposrednim plačilom podizvajalcu s strani naročnika.

ZAVAROVANJE ZA DOBRO IZVEDBO POGODBENIH OBVEZNOSTI

14. člen

Izvajalec mora najkasneje v roku osem (8) dni po sklenitvi okvirnega sporazuma naročniku izročiti zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti v višini 3.000,00 EUR, skladno z zahtevami razpisne dokumentacije, kot jamstvo za kvalitetno in pravočasno izvršitev del in jo naročnik lahko unovči:

- v primeru izvajalčevega odstopa od okvirnega sporazuma pred ali med njegovim izvajanjem po izvajalčevi krivdi,

- v primeru nekvalitetnega izvajanja storitev po tem okvirnem sporazumu,
- v primeru, da ne izvajanja obveznosti po tem okvirnem sporazumu.

Zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti mora biti veljavno 40 dni po koncu veljavnosti okvirnega sporazuma.

GARANCIJSKA DOBA

15. člen

Izvajalec jamči, da bo za vse dobavljene mobilne aparate, razen za aparate proizvajalca Apple, nudil garancijo za obdobje vsaj 24 mesecev (garancijska doba). Garancijska doba za aparate proizvajalca Apple znaša vsaj 12 mesecev. Izvajalec mora v garancijski dobi odpravljati napake dobavljene in montirane opreme ter zagotavljati nadomestno ali novo napravo v primeru nezmožnosti popravila dobavljene opreme, sicer lahko naročnik unovči garancijo za dobro izvedbo pogodbenih obveznost.

ODSTOP OD POGODBE

16. člen

Če izvajalec ne izvaja storitev v skladu s tem okvirnim sporazumom in ponudbeno dokumentacijo ter pri delu ne upošteva veljavne zakonodaje, sme naročnik odstopiti od okvirnega sporazuma ter zahtevati povrnitev nastale škode. Odstop od okvirnega sporazuma prične veljati z dnem, ki ga naročnik določi v obvestilu o odstopu pogodbe.

Pogodba preneha veljati, če bo naročnik tekom izvajanja pogodbe seznanjen, da je sodišče s pravnomočno odločitvijo ugotovilo kršitev obveznosti iz drugega odstavka 3. člena ZJN-3 s strani izvajalca pogodbe o izvedbi javnega naročila ali njegovega podizvajalca ali če je naročnik seznanjen, da je pristojni državni organ pri izvajalcu pogodbe ali njegovem podizvajalcu v času izvajanja pogodbe ugotovil najmanj dve kršitvi v zvezi s plačilom za delo, delovnim časom, počitki, opravljanjem dela na podlagi pogodb civilnega prava kljub obstoju elementov delovnega razmerja ali v zvezi z zaposlovanjem na črno in za kateri mu je bila s pravnomočno odločitvijo ali več pravnomočnimi odločitvami izrečena globa za prekršek. Pogodba preneha veljati s podpisom pogodbe o dobavi za predmet naročila s ponudnikom, ki je bil izbran po predhodno izvedenemu postopku oddaje javnega naročila oziroma v kolikor naročnik ne prične z novim postopkom oddaje javnega naročila v roku 30 dni od seznaitve s kršitvijo.

PROTIKORUPCIJSKA KLAVZULA

17. člen

Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke, predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za:

- pridobitev posla ali
- za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali
- za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali
- za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku;

je nična, če pa pogodba še ni veljavna, se šteje, da pogodba ni bila sklenjena.

PREDSTAVNIKI POGODBENIH STRANK

18. člen

Urejanje vseh medsebojnih vprašanj, ki bodo nastala v zvezi z izvajanjem te pogodbe, bo za naročnika opravljal pooblaščen predstavnik _____.

Predstavnik izvajalca je _____.

VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV IN POSLOVNIH SKRIVNOSTI

19. člen

Kot poslovno skrivnost je izvajalec dolžan varovati podatke, s katerimi bi se seznanil pri izvedbi storitev, ki so predmet pogodbe.

Določbe o poslovni skrivnosti zavezujejo izvajalec in njegove delavce tudi po prenehanju veljavnosti te pogodbe.

20. člen

Pogodbeni stranki se zavezujeta, da bosta pri opravljanju pogodbenih del in nalog v celoti spoštovali določila te pogodbe, ZVOP-1 in GDPR, ne glede na to, ali se bosta z osebnimi podatki seznanili pri neposrednem opravljanju storitev na terenu oziroma lokaciji izvajalca ali naročnika, pri nadzoru izvajanja določil te pogodbe, prek pisne dokumentacije ali na kakršenkoli drug posreden ali neposreden način.

Izvajalec je dolžan obvestiti naročnika o morebitnih obveznostih naročnika, ki bi nastale v drugih državah zaradi naročila storitev po tej pogodbi.

Naročnik za namene izvedbe te pogodbe izvajalcu ne bo predal osebnih podatkov, niti ne bo od izvajalca prejel osebnih podatkov.

ZAUPNOST KOMUNIKACIJ

21. člen

Izvajalec mora zagotavljati zaupnost komunikacij - vsebine govornih zvez, prenosa podatkov in drugih pogodbenih storitev, v skladu s svojimi tehničnimi možnostmi in v skladu z veljavno zakonodajo.

Izvajalec mora zagotavljati zaupnost komunikacij - vsebine govornih zvez, prenosa podatkov in drugih pogodbenih storitev v omrežjih pogodbenih operaterjev, v skladu s pogoji pogodbenih operaterjev in veljavno zakonodajo.

Izvajalec odškodninsko odgovarja naročniku za zlorabo ali nedovoljeno uporabo podatkov ali vsebino govornih zvez ali za kakršenkoli nezakonit drug poseg v zaupnost vsebine govornih zvez ali prenosa podatkov ali katerokoli drugo pogodbeno storitev.

REŠEVANJE SPOROV

22. člen

Morebitne spore, ki bi nastali v zvezi z izvajanjem te pogodbe, bodo stranke skušale rešiti sporazumno. Če spornega vprašanja ne bo možno rešiti sporazumno, je za reševanje sporov krajevno pristojno sodišče po sedežu naročnika.

KONČNE DOLOČBE

23. člen

Okvirni sporazum je sklenjen, ko ga podpišeta obe pogodbeni stranki in začne veljati, ko naročnik prejme za zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

24. člen

V primeru kolizije med tem okvirnim sporazumom in splošnimi ali posebni pogoji izvajalca, se uporabljajo določila okvirnega sporazuma.

25. člen

Ta okvirni sporazum je napisana v 4 (štirih) enakih izvodih, od katerih vsaka stranka prejme 2 (dva) izvoda.

V _____ dne: _____

V _____ dne: _____

Številka: _____

Številka: _____

IZVAJALEC:

NAROČNIK: